

**Programmazione  
2023  
Centro di Servizio per il Volontariato  
Lombardia Sud ETS  
AMBITO CSV: Cremona - Lodi -  
Mantova - Pavia**

## **SOMMARIO**

PREMESSA DEL DOCUMENTO PROGRAMMATICO .....	3
SCHEDA AMMINISTRATIVA .....	6
SCHEDA ANALISI DEI BISOGNI (RAB).....	7
REPORT.....	7
BACINO DI UTENZA: NUMERO E TIPOLOGIA DEI SOGGETTI COINVOLTI NELL'INDAGINE .....	8
AREA 1 - ORGANIZZAZIONI .....	10
AREA 2 - CITTADINI.....	28
AREA 3 - CULTURA.....	49
AREA 4 - TERRITORIO.....	70
SUPPORTO GENERALE .....	91
ELENCO DOCUMENTI ALLEGATI .....	102

## PREMESSA DEL DOCUMENTO PROGRAMMATICO

La domanda che ci guida è: come può un CSV continuare ad essere un'organizzazione di servizio utile e riconoscibile in un contesto sociale in cambiamento, dove la pandemia, le nuove povertà, le emergenze sociali (la guerra, l'immigrazione...) segnano profondamente le comunità e mettono a dura prova la tenuta di un Terzo Settore attraversato da profonde trasformazioni normative?

Nella cornice di sviluppo di CSV Lombardia Sud, l'appartenenza e l'integrazione con il sistema stanno producendo il rafforzamento delle piste di lavoro condivise a livello di coordinamento regionale, come presentate nel piano di lavoro 2022 (costruire processi di corresponsabilità e alleanze nelle comunità locali - sviluppare cultura dei diritti - sostenere nuove forme di partecipazione nei territori).

CSV Lombardia Sud aderisce alla Confederazione Regionale lombarda dei Centri di Servizio al volontariato (CSVnet Lombardia). Partecipa alle iniziative del sistema regionale volte all'integrazione e alla promozione di economie di scala per un progressivo efficientamento della gestione. In particolare CSV Lombardia Sud è attivo e prende parte ai seguenti strumenti di cooperazione:

- Dispositivi finalizzati a facilitare la connessione tra le parti del sistema e la crescita delle competenze: assemblea dei soci, tavolo dei direttori, laboratori delle quattro aree di produzione, gruppo allargato coordinatori d'area e direttori, tavoli di lavoro tematici misti tra presidenti, direttori e coordinatori;

- Dispositivi di natura tecnica, finalizzati a supportare la gestione interna e/o l'erogazione dei servizi dei CSV, quali i gruppi permanenti : gruppo Riforma, redazione regionale per i quali mette a disposizione anche competenze dei propri operatori e i gruppi temporanei di scopo (Gruppo progettazione, bilancio sociale e amministratori).

Tali dispositivi rappresentano concrete esperienze di integrazione e producono ricadute anche in termini di ottimizzazione dei costi, favorendo l'implementazione del principio di economicità. A ciò si sommano le scelte effettuate per la centralizzazione progressiva di alcune azioni di gestione generale, che saranno perseguite anche per il 2023 (software e piattaforme gestionali di sistema, offerta del servizio di digitalizzazione per gli ETS, operatore dedicato per servizi informatici ai CSV che, nello specifico, fa parte dello staff operativo di CSV LS).

Il sistema delle collaborazioni regionali è volto a favorire non solo la qualità e l'ottimizzazione dei servizi nei confronti dei volontari degli enti di Terzo Settore, ma anche a sostenere la riflessione culturale sui cambiamenti sociali che stiamo attraversando per accompagnare il volontariato, nelle sue varie forme ed espressioni, a rispondere in modo sempre più coerente e pertinente ai bisogni del contesto attuale. Nell'ambito di tale funzione, il sistema ha individuato una priorità condivisa per l'anno 2023, e precisamente la tematica "Salute e territorio", che CSV Lombardia Sud accoglie nella propria programmazione e che troverà traduzione nei servizi e nelle attività che si svilupperanno nel corso dell'anno.<sup>[1]</sup> Per approfondire si veda il documento allegato "Il Sistema dei sei CSV della Lombardia"

Ancora in tema di network, gli investimenti del sistema nazionale volti a disegnare il profilo dei Centri di Servizio come agenti di sviluppo del volontariato nel territorio, legittimano con maggior evidenza il ruolo e l'impegno di CSV LS nei territori per ampliare interlocuzioni e connessioni a favore del Terzo Settore. CSV Lombardia Sud aderisce alla rete di CSVnet. Partecipa agli incontri di formazione del percorso "Fare bene insieme. Consolidare ed evolvere", rivolto a Presidenti, consiglieri, direttori e staff per sviluppare e condividere competenze verso la costruzione di una visione comune del sistema CSV; prende parte tramite i propri operatori alle community dei consulenti, dei comunicatori, a quella della formazione, di scuola e volontariato, del Servizio civile nazionale, per lo scambio e la connessione di saperi, progetti e azioni; utilizza il gestionale e il software per la rendicontazione economica, aderisce al progetto Verif!co come partner e alla piattaforma Gluo; fa riferimento a CSVnet per la contrattualistica gestionale amministrativa.

Questa Programmazione 2023 segna una forte continuità con la precedente, nella convinta adesione alle linee strategiche triennali delineate lo scorso anno come orizzonte di medio periodo, anche in considerazione e in coerenza con gli esiti raggiunti.

La ricerca "Radici di comunità" realizzata tra il 2021 e il 2022, della quale sono state illustrate le modalità di svolgimento, le caratteristiche del campione nell'analisi dei bisogni 2022 e gli sviluppi in quella del 2023, ha significativamente indicato e confermato alcune rotte di lavoro per CSV Lombardia Sud. Primo elemento: l'esperienza della pandemia ha evidenziato che nelle situazioni dove esisteva una tradizione di collaborazioni, l'**humus favorevole** ha consentito di proseguirle anche nell'emergenza. Secondo elemento: la **reattività alla situazione di crisi** si è rivelato un elemento vitale. Terzo elemento: ci sono **temi** del contesto sociale che rivelano **diverso tasso di legittimazione**. Quarto **dato**: con la pandemia il ruolo dello **Stato** è tornato ad essere **protagonista**: rianimando nelle progettazioni un ruolo di guida e accompagnamento. Quinto **dato**: è emersa l'importanza di un **soggetto terzo neutro** che favorisce, sostiene e accompagna i processi.

Più l'azione di CSV genera prossimità, più si ricevono e accolgono elementi di fatica dei volontari impegnati in organizzazioni di Terzo Settore, soprattutto in quelle di piccole e medie dimensioni. Le preoccupazioni connesse alla sostenibilità della gestione associativa da qui in avanti, stanno rischiando di spostare l'attenzione dalle priorità del contesto sociale.

Nelle esperienze di rete, queste ansie stanno mettendo a dura prova la cura dei processi e delle relazioni. In primo piano sembrano tornare le esigenze singole e di ordinaria operatività a scapito dell'esercizio di una funzione culturale e solidale adeguata ai cambiamenti del contesto.

Gli "ambienti" collaborativi mandano spesso segnali a CSV perchè si attivi come elemento "neutrale" che stia al loro fianco per aiutare processi di crescita dove vengono richiesti supporto e competenze propri degli ambiti di mandato istituzionale del Centro di Servizio: **consulenze e accompagnamento** per affrontare le trasformazioni indicate dalle norme, provando ad interpretarle non solo come pura burocrazia ma come opportunità di crescita e di consapevolezza della propria mission; **formazione** pensata come aggiornamento permanente di competenze e come occasione di laboratorio e di scambio; **promozione** del volontariato e **orientamento** ai cittadini di tutte le generazioni per alimentare le energie associative e costruire un futuro solidale per la comunità; **animazione territoriale** perchè è proprio nei territori che si creano effetti moltiplicatori utili allo sviluppo del tessuto sociale e di politiche generative di nuove relazioni; **comunicazione** come canale fondamentale per far conoscere e diffondere idee, progetti, iniziative, occasioni ad una platea sempre più ampia, senza trascurare l'impegno etico della legalità e della trasparenza; **supporto logistico** per facilitare la realizzazione di attività complesse che richiedono dispositivi e strumenti a volte non disponibili nelle organizzazioni.

Dai bisogni intercettati, da quelli inespressi, dalle rotte indicate dai nostri stakeholders e dagli esiti che via via si generano scaturiscono i processi di lavoro e le attività di CSV Lombardia Sud.

L'organico del 2023 rimane sostanzialmente stabile, comprese anche le competenze messe a disposizione del sistema. Si tratta di una compagine organizzativa dimensionata per coprire la domanda, sempre più complessa e in veloce cambiamento, per accogliere le esigenze di un vasto territorio e di un consistente tessuto associativo che richiede vicinanza, prossimità e accompagnamento nel quotidiano. Il contributo, il ruolo e l'esperienza di CSV vengono progressivamente riconosciute anche nella condivisione di obiettivi strategici di enti e istituzioni rivolti alla crescita di collaborazioni con il Terzo Settore con la messa a disposizione di risorse economiche dedicate.

Il **rapporto con le organizzazioni**, in particolare quelle di piccole e medie dimensioni, prosegue e trova positivi riscontri in tutte le modalità di accompagnamento per raggiungere il loro obiettivo di ricollocarsi dentro al nuovo contesto normativo, con una consapevole visione della propria evoluzione e della loro funzione sociale dentro ad una situazione sociale così velocemente trasformata. Le **attività consulenziali e formative** rivolte alle associazioni confermano quindi l'investimento di CSV LS volto a facilitare i loro adempimenti, nella convinzione anche che questo possa essere un modo efficace per generare cultura della trasparenza e della legalità. I **Giovedì della formazione**, sperimentati nel 2022, vengono riproposti e proseguiti per soddisfare richieste, far crescere abilità e scambiare pratiche e storie.

La **risorsa "società civile"** si è manifestata in questi ultimi anni di emergenza collettiva con flussi spontanei di solidarietà nati "dal basso". L'impegno di CSV LS è stato e continuerà ad essere quello di operare per non disperdere queste energie, costruendo spazi per favorire l'incontro tra i volontari delle organizzazioni e i "nuovi" volontari, per rielaborare le esperienze individuali e trasformarle in valore collettivo. Si lavora a fianco dei volontari per generare nuove potenzialità per il mondo associativo, affaticato ma sempre fortemente motivato a produrre forza innovativa per garantire futuro solidale nelle comunità. Le attività della programmazione 2023 rivolte alla **promozione e all'orientamento** rendono sempre più protagonisti i volontari, quelli con maggiore esperienza e quelli di nuova generazione, di questo percorso rigenerativo, anche attraverso una formazione partecipata e nuovi progetti con i "cittadini in erba" che abitano le scuole per un loro coinvolgimento diretto. **Volontariato e scuola** e **Servizio civile universale** riguardano prevalentemente il rapporto con i giovani, che, dopo la sfida di **Bergamo Capitale del Volontariato** del 2022, esplorerà anche nuove modalità per attivare un loro diretto protagonismo, in piena condivisione con i CSV della Confederazione Regionale lombarda.

**Seminare cultura** sul tema dei diritti significa per CSV LS assumere, interpretare e alimentare una istanza generalizzata di ritornare alla dimensione valoriale dell'advocacy. Il Terzo Settore percepisce la necessità di rigenerare un suo ruolo concreto per ricostruire legami di comunità e sentimenti di accoglienza, affievoliti dagli eventi e da scelte spesso più orientate alla sopravvivenza delle organizzazioni che al ruolo "politico" del volontariato. Le attività di **informazione e comunicazione** risultano sempre più orientate a sviluppare la funzione dei volontari come costruttori di cultura dei diritti, attraverso le significative esperienze della comunità della Trama dei Diritti e degli eventi del Festival. Nel 2022 la community di associazioni creatasi all'interno del progetto della Trama ha condiviso la parola Speranza come motore di una ripartenza segnata dalla volontà di guardare oltre l'oggi. Il fronte strategico dei **diritti** sta favorendo sviluppi inattesi su tutti i territori di CSV LS: funge in qualche modo da richiamo trasversale per soggetti e contributi di componenti molto variegate della compagine sociale che si ritrovano e si propongono per rilanciare nuove visioni di società che valorizzano principi sani dello stare insieme. CSV LS in questo processo sta operando come connettore ed elemento di stimolo per far ritrovare componenti diverse intorno a temi e sfide comuni.

**Animare il territorio** ha rappresentato una scelta strategica della governance di CSV Lombardia Sud a partire dal momento della fusione dei quattro CSV preesistenti, come se il tema della prossimità potesse evitare la percezione di un allontanamento dei servizi del Centro da parte del tessuto associativo dei quattro territori. Essere presenti e operativi nelle comunità si può dire oggi che abbia rappresentato l'elemento di tenuta inizialmente e di radicamento successivamente di CSV LS in tutte e quattro le province (Cremona, Lodi, Mantova e Pavia). Oggi il ruolo del Centro di Servizio è recepito e accolto come quello di un soggetto che favorisce e facilita processi di collaborazione efficaci tra Terzo Settore, Istituzioni e gli altri attori della comunità. In questa direzione il 2022 ha aperto varchi e progettualità che richiedono continuità nei processi di lavoro per gli anni a venire, anche alla luce delle nuove esigenze di contesto e dell'applicazione concreta di normative che stanno generando significative innovazioni. Gli **accordi e le**

**collaborazioni** generatesi e attive (oltre 40) sono il segnale concreto dell'impegno di CSV LS, sia per lo sviluppo di relazioni istituzionali funzionali al Terzo Settore che per la contaminazione con mondi esterni che partecipano alle politiche di sviluppo della comunità. Le **reti tematiche** oggetto della programmazione sono una realtà diffusa su tutto il vasto territorio di CSV LS. Rappresentano un aggancio costante e in continua trasformazione con gli emergenti del contesto, elemento vitale anche per rinnovare approcci e metodi di lavoro da parte di CSV, chiamato a trasformarsi e a proporsi in modo adeguato a seconda delle esigenze del contesto. Si è costruito un "luogo" virtuale (attraverso piattaforme digitali che supera i confini geografici e di appartenenza associativa o istituzionale nell'esperienza della **formazione di comunità**: con i contributi qualificati di figure diverse, capaci di proporre sguardi aperti sul mondo si raccolgono a riflettere insieme tante persone con il desiderio di trovare stimoli culturali e proposte generative per il loro essere e fare volontariato.

Le attività della **digitalizzazione** e della **comunicazione istituzionale**, con **l'ambito amministrativo** e le **connessioni** tra le funzioni di coordinamento delle **attività ex art.63** e il **sistema CSV**, rappresentano le funzioni di supporto generale. Queste sostengono non solo l'impianto interno dell'organizzazione ma anche il percorso di riconoscimento della vision di CSV all'esterno, della sua identità e funzione sociale, in stretta integrazione con scelte e orientamenti della rete regionale e nazionale dei Centri di Servizio.

I contenuti del programma di lavoro 2023 sono frutto quindi di strategie di sistema, di quanto raccolto intorno a CSV, di quanto maturato nei processi di coprogettazione avviati e in corso di svolgimento sui territori, con l'attenzione sempre alta ad agire con flessibilità e disponibilità al cambiamento le richieste provenienti dal contesto nel quale si opera.

**SCHEDA AMMINISTRATIVA****Dati dell'ente**

Denominazione completa dell'ente:	Centro di Servizio per il Volontariato Lombardia Sud ETS
Codice fiscale:	93033050191
Partita IVA:	01371620194
Indirizzo della Sede Legale:	Via San Bernardo, 2 26100 CREMONA (CR) - IT
Contatti telefonici:	037226585
Indirizzo e-mail:	segreteria.sud@csvlombardia.it
Indirizzo PEC:	csvlombardiasud@pec.it
Codice IBAN:	IT21D0306909606100000156155 (Banca Intesa San Paolo)

**Rappresentante legale**

Cognome e Nome:	Lunghi Maria Luisa
Comune di nascita	SANT'ANGELO LODIGIANO
Data di nascita:	22/12/1954

**Direttore / Coordinatore**

Cognome e Nome:	Rossi Paola
Contatto telefonico:	3409072859
Indirizzo e-mail:	p.rossi@csvlombardia.it

**Base sociale**

Data ultimo aggiornamento:	30/09/2022
Numero totale soci diretti:	447
di cui ODV:	322
di cui APS:	63
di cui altre tipologie di Ets:	1
Numero totale soci indiretti:	

**Consiglio Direttivo**

Data di elezione:	08/05/2021
Data dell'eventuale ultima modifica in corso di mandato:	
Durata del mandato:	3
Numero totale di componenti:	17

**Organo di controllo**

Data di elezione:	25/03/2021
Data dell'eventuale ultima modifica in corso di mandato:	
Durata del mandato:	3
Numero totale di componenti:	3

**RUNTS**

Registro:	Atto n. 48 del 15/06/2022 Sezione Altri ETS
-----------	---

**Personalità giuridica**

Registro:	Ente Regione (o Provincia autonoma) Decreto n. 395 del 10/10/2019
-----------	---

**Statuto**

Data ultima approvazione:	03/12/2020
---------------------------	------------

**Regolamento statutario**

Data ultima approvazione:	21/12/2020
---------------------------	------------

**Carta dei Servizi**

Data ultimo aggiornamento:	01/09/2022
----------------------------	------------

**Regolamento di accesso ai servizi**

Data ultimo aggiornamento:	01/09/2022
----------------------------	------------

## SCHEDA ANALISI DEI BISOGNI (RAB)

### REPORT

L'analisi dei bisogni effettuata a partire dal 2021 e implementata nel corso del 2022 tiene conto dell'interazione tra diverse dimensioni sia quantitative che qualitative. Alle indagini più strutturate si affiancano i momenti di confronto diretti con i componenti del Direttivo e con i soci del CSV.

#### **Rendicontazione delle attività 2021 e al 1° semestre 2022**

Nel 2021 sono state registrate complessivamente circa 6.300 erogazioni di servizi a supporto di circa 2.792 utenti diretti e indiretti: 1.492 Enti non Profit (di cui 356 soci e 811 iscritti al RUNTS), 37 Enti privati, 179 Enti pubblici, oltre 1.085 persone fisiche); il dettaglio delle attività svolte nel 2021 è descritto nel Bilancio Sociale. Nel primo semestre del 2022 i dati registrati per lo stato di avanzamento della programmazione hanno evidenziato circa 3.600 erogazioni di servizi a supporto di 2.338 utenti diretti: 1.237 Enti non profit (di cui 302 soci CSV e 681 iscritti al RUNTS), 27 Enti privati, 138 Enti pubblici, oltre 936 persone fisiche.

#### **Questionario relativo ai bisogni degli ETS del territorio in tema di consulenza e formazione**

Sulla falsariga di quanto messo in campo nel 2021, anche quest'anno (ott-nov 2022) è stato elaborato un questionario di rilevazione del bisogno/valutazione dell'attività di consulenza e formazione rivolta alle organizzazioni composto da una parte introduttiva, relativa alle caratteristiche dei soggetti compilanti, da una parte dedicata all'analisi del contesto in cui operano e delle prospettive future e, infine, una parte dedicata alla valutazione di obiettivi e attività realizzate da CSV.

#### **Indagine territoriale sui bisogni degli ETS operativi nella provincia di Cremona**

Nel luglio 2022, in collaborazione con il Forum del Terzo Settore di Cremona, CSV Lombardia Sud ha svolto un'indagine destinata ad indagare i bisogni degli enti ETS. Il questionario intendeva indagare alcune dimensioni operative ponendo un'attenzione particolare al tema della partecipazione alla programmazione territoriale e all'uso degli strumenti dell'Amministrazione Condivisa.

#### **Ricerca "Radici di Comunità"**

Nel 2022 sono stati diffusi i risultati della Ricerca di Comunità appena conclusa ed è stato elaborato il report composto da: Presentazioni Istituzionali; Presentazione metodologica; Abstract delle 40 interviste realizzate; Esiti della ricerca; Approfondimenti territoriali; Analisi del questionario di approfondimento. Il report di ricerca è diventata una pubblicazione intitolata "RADICI DI COMUNITÀ", realizzata in 400 copie stampate grazie al contributo delle Fondazioni Locali.

Sono stati realizzati 4 incontri di presentazione territoriali che hanno rappresentato un importante momento di confronto e di analisi con associazioni e istituzioni di quanto emerso. La fase di diffusione dei risultati è stata anche l'occasione per consolidare la relazione con le Fondazioni attive nelle 4 province, in particolare quelle di Comunità.

#### **Focus group di area tra operatori**

Periodicamente ogni team di produzione organizza riunioni alle quali partecipano tutti gli operatori coinvolti e talvolta i consiglieri. Ci si confronta su temi organizzativi propri delle singole attività e vengono condivisi i bisogni e gli emergenti raccolti nel lavoro di territorio.

#### **Bisogni strategici e specifici rilevati**

Rispetto ai servizi di consulenza e formazione, già dall'analisi effettuata durante la scorsa annualità, era emerso come quasi la metà delle associazioni intervistate dichiarasse di avere bisogni in ambito amministrativo-gestionale, giuridico o fiscale (25% + 22%). Questo trend è confermato anche per l'annualità in corso soprattutto in considerazione delle notevoli incombenze burocratiche richieste alle associazioni per il definitivo adeguamento previsto dalla Riforma del Terzo Settore. Viene quindi confermata l'esigenza di formazione specifica e di consulenze legate ai temi introdotti dalla Riforma: quasi 2/3 delle associazioni che hanno risposto (il 64% del totale) rimanda un'esigenza prioritaria di concentrarsi su aspetti amministrativi-gestionali, a fronte di un 24% che rimanda esigenze prioritarie attinenti alla sfera giuridico-fiscale e un 12% ad aspetti culturali. In base ai dati raccolti, il 92% delle associazioni valuta che gli obiettivi prefissati per il 2022 da CSV mantengano la loro validità anche per il 2023; relativamente alla domanda sull'implementazione di nuove attività le risposte raccolte esprimono un'aspettativa nel solco della continuità: l'opzione di continuare le attività di consulenza nelle modalità già attivate ha totalizzato 294 preferenze contro le 62 che suggerivano qualche forma di innovazione (il rapporto è di 4,7 a 1). Così anche per le attività formative: l'opzione di continuarle con le modalità già attivate ha totalizzato 236 preferenze contro le 103 che suggerivano una qualche forma di innovazione (il rapporto è di 2,2 a 1).

L'analisi dei bisogni sembra pertanto suggerire di mantenere inalterati anche per il 2023 gli obiettivi strategici che CSV si era prefissato in merito ai servizi di **consulenza e formazione** per il 2022.

Rispetto all'ambito della **promozione del volontariato**, si conferma il bisogno di maturare e sviluppare nuove competenze e acquisire nuove strategie e strumenti di promozione del volontariato in particolare nei confronti di giovani e studenti. I partecipanti al percorso formativo "Un futuro di buona volontà" (44 questionari analizzati) segnalano la necessità di ulteriore supporto per definire modalità per l'intercettazione dei giovani e il loro coinvolgimento all'interno delle organizzazioni, armonizzando l'aspettativa di appartenenza da parte delle associazioni stesse con il desiderio di partecipazione anche temporanea del target giovanile. Si evidenzia inoltre la necessità di imparare ad utilizzare nuovi strumenti ed apprendere conoscenze per intercettare nuovi bisogni e promuovere correlate azioni di volontariato.

Dall'analisi del questionario di follow up dei cittadini che hanno usufruito del servizio di **orientamento** al volontariato nel 2022 (65 questionari analizzati) emerge che la principale motivazioni per la quale un cittadino si avvicina al volontariato è la necessità di provare qualcosa di nuovo, stare con gli altri, incontrare persone (46,2%), ma anche il dovere di attivarsi nei confronti della propria comunità (33,8%) e la condivisione del senso e del valore aggiunto del volontariato (32,3%). Si conferma quindi la necessità di saper sviluppare nuove relazioni, ma anche di un miglioramento della capacità di accoglienza.

Il questionario somministrato agli ETS della provincia di Cremona in collaborazione con il Forum TS (304 risposte acquisite) evidenzia nella maggioranza dei casi (69,5%) una persistente difficoltà da parte delle associazioni nella ricerca di nuovi volontari.

Il confronto negli staff porta quindi a tenere in considerazione il bisogno di rafforzare la funzione di accompagnamento personalizzato e di gruppo nei confronti degli ETS, sia nella forma consulenziale che formativa. Risulta utile concentrarsi sul tema dello sviluppo di nuove relazioni con cittadini non ancora impegnati in attività di volontariato, attraverso innovativi strumenti di ricerca/avvicinamento, in stretta connessione con il tema della cura durante la fase di accoglienza.

L'analisi degli esiti delle attività finalizzate a sostenere le organizzazioni ad agire collettivamente un ruolo culturale nelle comunità di cittadini, ha fornito elementi di analisi e riflessione approfonditi dallo staff e condivisi con il Direttivo. Dal questionario di valutazione compilato da un campione di cittadini partecipanti al Festival dei Diritti 2021 (114 risposte) è emerso che il tema dello sviluppo sostenibile è il più urgente e indicato dal 50% dei partecipanti; seguono con posizione rilevante i temi: Povertà e fame, Disuguaglianze, Parità di genere, Disabilità, Povertà educativa, Sviluppo, economia, lavoro, giovani, inclusione. Gli ETS che hanno co-progettato il Festival dei Diritti 2021 (115 risposte al questionario di valutazione) segnalano come prioritaria la necessità di creare maggiore sinergia tra le organizzazioni e l'opportunità di incrementare le forme di comunicazione/divulgazione degli eventi. Nella fase di costruzione del FDD 2022 le associazioni sono state coinvolte nella scelta del tema portante per la nuova edizione: tramite questa consultazione (67 risposte) è emerso il bisogno di approfondire il tema dello sguardo sui diritti da alimentare nel futuro nei territori.

Infine, dalla lettura **incorciata** dei vari strumenti, è emersa la fatica delle associazioni (soprattutto le piccole), delle reti, delle istituzioni locali, accompagnata dall'ansia generalizzata attorno al tema dei costi di gestione e a quanto questi incidano sull'attività ordinaria. Il lavoro in corso attorno alla riforma del Terzo Settore occupa molto tempo, attiva preoccupazione, muove timori e fatiche ed in parte sposta/trasforma l'attenzione da alcune priorità re

## BACINO DI UTENZA: NUMERO E TIPOLOGIA DEI SOGGETTI COINVOLTI NELL'INDAGINE

TIPOLOGIA SOGGETTI COINVOLTI	NUMERO SOGGETTI COINVOLTI
Ets soci	159
Ets soci - di cui Sez. Odv	112
Ets soci - di cui Sez. Aps	22
Ets soci - di cui Sez. Altro Ets	25
Ets non soci	219
Ets non soci - di cui Sez. Odv	180
Ets non soci - di cui Sez. Aps	39
Reti e articolazioni territoriali di Ets	108
Fondazioni locali	5
Altre organizzazioni non profit	412
Enti pubblici	60
Volontari	164
Cittadini/aspiranti volontari	179
In merito ai destinatari dell'analisi dei bisogni si specifica che il questionario è stato inviato a 1.869 associazioni presenti in banca dati; al 14/11/22 avevano risposto 346 realtà (contro le 176 del 2021). Il dato rappresenta il 12,9% del totale degli ETS già iscritti al RUNTS o in attesa di trasmissioni (309 soggetti, esclusivamente associazioni, su 2672 soggetti comprendenti anche cooperative sociali e fondazioni) e il 18,5% del totale dei soggetti contattati. Per l'indagine svolta nella provincia di CR su 930 questionari sono state raccolte risposte da 304 organizzazioni di cui 240	



ETS (pari al 49,60% del totale degli ETS già iscritti al RUNTS o in attesa di trasmigrazione). In entrambi i casi i soggetti sono stati censiti nel gestionale, quindi nella tabella precedente sono inseriti come destinatari unici.

Per la Ricerca Comunità sono state realizzate 40 interviste che hanno coinvolto 112 volontari, mentre agli incontri di restituzione hanno partecipato 180 persone.

## AREA 1 - ORGANIZZAZIONI

### Area 1 CSV Net Lombardia

I CSV si impegnano per sostenere le organizzazioni, di diversa forma e natura, i volontari e i cittadini che vogliono organizzarsi per intraprendere iniziative sociali, ricreative e culturali dentro i territori.

In questa fase post-pandemica, il perdurare dell'incertezza dovuta alla lunga e complessa transizione nel nuovo assetto giuridico e fiscale disegnato dalla Riforma del Terzo Settore, nonché il peggioramento della situazione politico-economica, impone ai CSV di aprire una riflessione su cosa significhi “fare organizzazione” oggi.

La necessità di ripensarsi dentro un contesto sociale fortemente mutato, le nuove domande di partecipazione, i bisogni delle comunità in risposta alle difficoltà sociali, il ruolo del Terzo Settore dentro la Riforma e nel PNRR, sembrano richiedere forme organizzative più consapevoli e capaci di rispondere alle nuove sfide e al tempo stesso di essere soggetti competenti, prossimali, innovativi, accoglienti, politici, attorno ai grandi temi che attraversano i territori.

Si tratta di una sfida complessa che implica anche un nuovo ruolo per i CSV nella progettazione delle loro attività, nell'erogazione dei servizi e nel rapporto più complessivo con gli enti, attorno a tre nodi che possiamo definire cruciali: una maggiore e migliore strutturazione degli ETS; il problema di un ricambio – o per meglio dire di uno scambio - generazionale mancato; la possibilità di rispondere efficacemente a domande di intrapresa sociale e culturale dei cittadini che oggi si rivelano sempre più affaticate e frammentate.

Su questi grandi temi, in stretta sinergia con CSVnet, i CSV lombardi terranno aperto uno spazio di confronto e ricerca, con l'obiettivo di innovare i servizi messi a disposizione per i volontari e per gli ETS, in modo particolare per le ODV, rispondendo in modo puntuale e pertinente all'evolvere dei loro bisogni e delle loro domande.

I

### Area 1 CSV Lombardia Sud

**“ La pazienza è il lungo respiro della passione “** Jungel teologo luterano tedesco

Abbiamo pensato di premettere al nostro piano attività questa riflessione che come operatori area organizzazioni ci corrisponde. Abbiamo affrontato la riforma e insieme accompagnato le associazioni ad adeguarsi ai nuovi dettami normativi. Una cosa inaspettata ci assale: la pandemia che ha creato immobilità agli enti ma una richiesta di vicinanza a noi per quel rapporto di **fiducia** che negli anni abbiamo coltivato con una fidelizzazione continua sui 4 territori. Il 2023 sarà un anno ricco di novità, il Runtis operativo, la prospettiva dei nuovi decreti fiscali, e scatta la **pazienza** nell'essere a fianco soprattutto delle associazioni più piccole, nel ripensare alle loro mission alla luce dei nuovi scenari, nel ricondurle a un percorso di vicinanza con i propri territori e di ridefinizione nell'esserci. Tutto perché c'è **la passione** e la consapevolezza che la sfida sarà non lasciare indietro nessuno, stare al fianco con una serie di azioni, incontri, formazione ma anche sguardi e stare insieme, per ritrovare nuove comunità.

<b>TITOLO ATTIVITÀ:</b>	FORMAZIONE
<b>CLASSIFICAZIONE</b>	Formazione

#### INQUADRAMENTO GENERALE

<b>Ambito CSV:</b>	Cremona - Lodi - Mantova - Pavia	<b>Ambito OTC:</b>	Lombardia
<b>Anno di riferimento:</b>	2023	<b>Allegato di:</b>	Programmazione
<b>Risorse:</b>	Assegnazione Annuale	<b>Oneri complessivi:</b>	50.287,00

#### BREVE DESCRIZIONE DELL'ATTIVITÀ, DELLE MODALITÀ ATTUATIVE E DEGLI OBIETTIVI STRATEGICI DI RIFERIMENTO

Proseguono, visto l'alto gradimento del 2022, "i Giovedì della Formazione" di CSV Lombardia Sud per approfondire le principali tematiche della Riforma del Terzo Settore. Seminari brevi che permettono un'ampia partecipazione dei volontari e una diffusione capillare su tutti i 4 territori perché realizzati con modalità online.

I momenti di formazione tratteranno tematiche soprattutto legate alla ordinaria e corretta gestione degli enti offrendo informazioni di base sugli aspetti amministrativi, fiscali, contabili, giuridici anche in relazione agli adempimenti previsti dalla Riforma e dalla normativa di riferimento. Si auspica, a seguito della futura approvazione del pacchetto applicativo da parte dell'Unione europea, di sviluppare maggiormente questi aspetti.

Saranno trattati anche temi legati al consolidamento e allo sviluppo delle organizzazioni soprattutto in relazione all'uso delle nuove tecnologie e alla raccolta fondi a seguito dell'uscita del nuovo decreto. Si prevedono percorsi di formazione su tematiche specifiche, in relazione ai bisogni emergenti nella comunità alla luce dei nuovi contesti e dei cambiamenti socio-culturali e trasversali rispetto alle altre attività di CSV LS.

Il servizio si svolge tramite iscrizione attraverso MyCSV, questo permette di avere una puntuale gestione dei partecipanti e degli ETS ai quali sono collegati e la possibilità, molto gradita quest'anno, di ritrovare il giorno dopo nell'area riservata di ogni singolo, i materiali presentati e il link della registrazione all'incontro.

Coerentemente a quanto emerso dall'Analisi dei Bisogni si presentano di seguito gli obiettivi strategici che vengono perseguiti dalle azioni indicate nella presente Scheda Attività:

O2. Qualificare e facilitare l'azione degli ETS promuovendone l'autonomia nello svolgimento delle attività di interesse generali. (il perseguimento di questo obiettivo verrà misurato attraverso questo indicatore di risultato: Grado di acquisizione delle informazioni e di fruibilità attraverso appositi questionari)

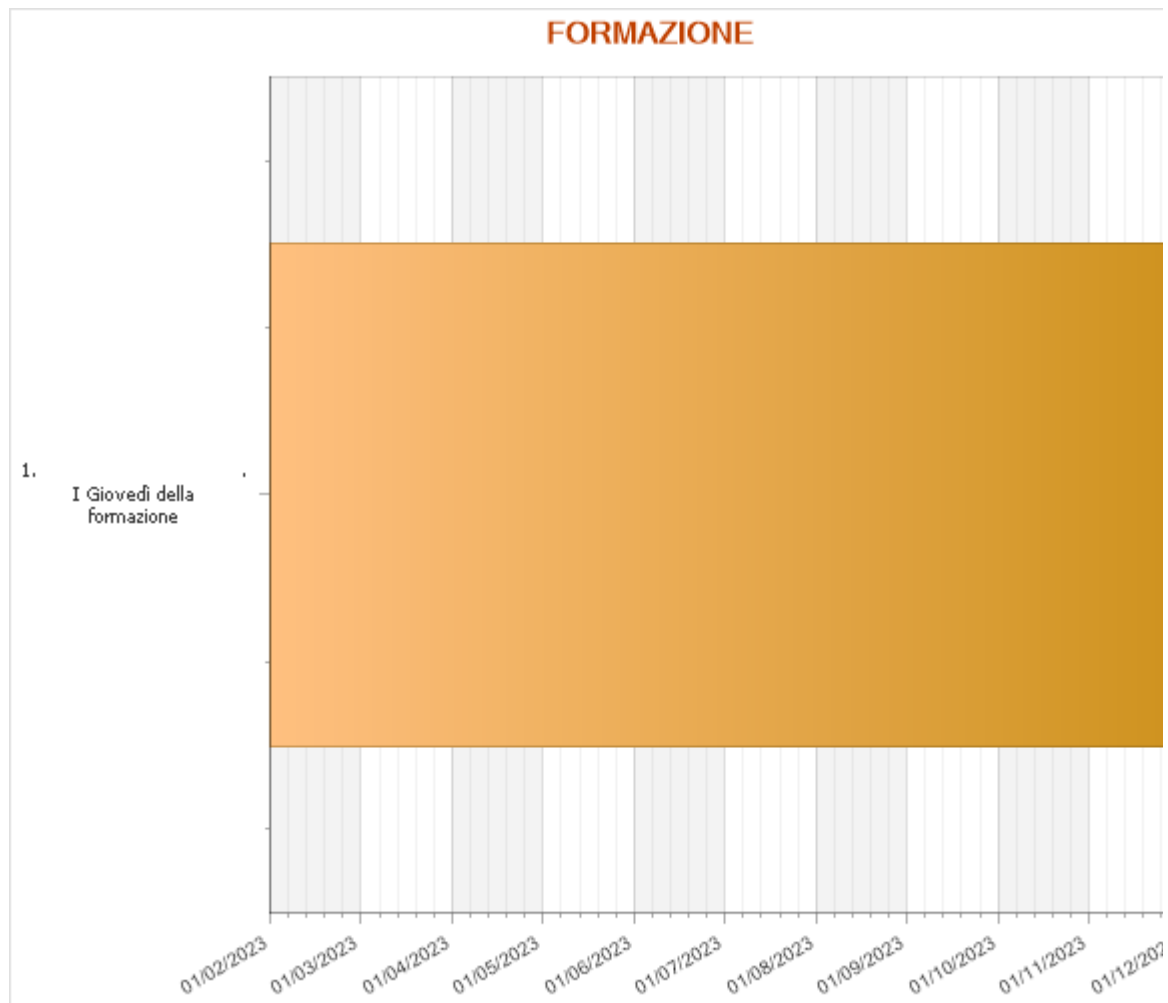
Nel corso del 2023 CSV LS aderirà all'iniziativa Gluo-Piattaforma Collaborativa del Volontariato ([www.gluo.org](http://www.gluo.org)) promossa da CSVnet all'interno dell'area "digitalizzazione": in riferimento ai principi di integrazione e di economicità menzionati nel Codice del Terzo Settore per le attività dei CSV italiani (ex. Art 63 c.3), la piattaforma digitale Gluo è una soluzione concreta, efficace e misurabile.

Già nel corso del 2022, tramite l'iniziativa Alveare CSV Formazione che proseguirà anche nel 2023, Gluo ha dimostrato di essere uno spazio generativo di sinergie ed economie di scala tra CSV, un laboratorio di digitalizzazione e innovazione dell'offerta dei CSV per il volontariato italiano, in grado di moltiplicare le opportunità formative e la visibilità delle stesse (sia all'interno che all'esterno del territorio di competenza del CSV).

La condivisione di proposte formative in Gluo consente di massimizzare efficacia ed efficienza dei servizi formativi del CSV attraverso l'applicazione del principio di integrazione: presenti in Gluo (condivise da altri CSV o da soggetti terzi), l'offerta del CSV potrà essere riprogrammata per ottimizzare l'impiego delle risorse e, grazie ai risparmi generati, corrispondere ad uno spettro più esteso di fabbisogni.

DESTINATARI
n. 350 ETS di cui il 70% ODV
n. 100 Altri ETS

## TEMPISTICHE E CRONOPROGRAMMA



I Giovedì della formazione	Data di inizio 01 febbraio 2023	Data di fine 30 novembre 2023
Si prevedono 10 appuntamenti formativi su temi giuridici, fiscali, organizzativi conseguenti all' operatività del Runtis e ai nuovi decreti che si prevede usciranno nel 2023		

Predisposizione dei temi oggetto degli incontri gennaio – febbraio e relativa scelta formatori	
Erogazione formazione marzo-maggio e ottobre-novembre	

## ENTI PARTNER E RUOLO

Eureka – techsoup – convenzione CSV NET Lombradia

CSV Net lombardia – erogazione percorsi formativi regionali organizzati dai 6 CSV

Cantiere Terzo settore – erogazione percorsi formativi

Piattaforma Gluo

## NUMERO E TIPOLOGIA DELLE RISORSE UMANE

*Coordinatore d'area e 7 dipendenti a tempo indeterminato.*

*Formatori esterni*

*Collaboratori interni in tema sicurezza, assicurazione e privacy*

## MODALITÀ DI MONITORAGGIO E VERIFICA DELL'ATTIVITÀ

Il sistema di monitoraggio interno, supportato dal software Gestionale CSV, permette di registrare per ogni attività di formazione, serie di dati utili, sui soggetti/i destinatario/i immediato/i del servizio (con l'identificazione puntuale dell'anagrafica). Gli operatori registrano le proprie attività e trimestralmente verrà prodotto un report per verificare l'accesso al servizio ed una eventuale ridefinizione.

Sarà somministrato un questionario al termine di ogni incontro di rilevazione dell'acquisizione della nozione delle informazioni ricevute e della fruibilità dei materiali consegnati

## RISULTATI ATTESI

n. ATTIVITÀ SPECIFICHE (seminari, corsi, )	12
n. ETS COINVOLTI	450
n. PARTECIPAZIONI DI VOLONTARI	1800

ONERI			
Voce di spesa	Fun	Extra fun	Totale
<b>Servizi</b>			
V2.07 - Prestazioni professionali di lavoro autonomo e assimilato	6.000,00	0,00	6.000,00
<b>TOTALE</b>	<b>6.000,00</b>	<b>0,00</b>	<b>6.000,00</b>
<b>Personale</b>			
V4.01 - Oneri per personale dipendente	44.287,00	0,00	44.287,00
<b>TOTALE</b>	<b>44.287,00</b>	<b>0,00</b>	<b>44.287,00</b>
<b>TOTALE</b>	<b>50.287,00</b>	<b>0,00</b>	<b>50.287,00</b>
<b>Fonti di finanziamento per le azioni/attività indicate</b>	<b>Fun</b>	<b>Extra fun</b>	<b>Totale</b>
Fondi da assegnazione annuale Fun	50.287,00	0,00	50.287,00
Fondi da residui esercizi precedenti – Liberi	0,00	0,00	0,00
Fondi Extra Fun	0,00	0,00	0,00
<b>TOTALE</b>	<b>50.287,00</b>	<b>0,00</b>	<b>50.287,00</b>

<b>TITOLO ATTIVITÀ:</b>	CONSULENZA
<b>CLASSIFICAZIONE</b>	Consulenza, assistenza qualificata ed accompagnamento

#### INQUADRAMENTO GENERALE

<b>Ambito CSV:</b>	Cremona - Lodi - Mantova - Pavia	<b>Ambito OTC:</b>	Lombardia
<b>Anno di riferimento:</b>	2023	<b>Allegato di:</b>	Programmazione
<b>Risorse:</b>	Risorse miste	<b>Oneri complessivi:</b>	193.715,00

#### BREVE DESCRIZIONE DELL'ATTIVITÀ, DELLE MODALITÀ ATTUATIVE E DEGLI OBIETTIVI STRATEGICI DI RIFERIMENTO

In continuità con l'anno precedente prosegue l'impegno a sostenere lo sviluppo organizzativo degli ETS per consentire adeguamento puntuale alle norme della Riforma del TS, nei settori giuridico, amministrativo, fiscale e gestionale. L'attenzione sarà principalmente rivolta alle associazioni medio piccole per supportarle in un periodo di trasformazione che potrebbe creare problemi nell'adeguamento alle nuove disposizioni. La tras migrazione che si è ultimata, con verifiche da parte delle Province il 5 novembre 2002, ha creato scenari molto differenti per CSV Lombardia Sud che ha come campo di azione quattro province. La situazione, che appare ancora molto delicata, ci porta a dover ancora accompagnare le associazioni in questi passaggi delicati. La percentuale di associazioni che ancora non hanno avuto decreto di iscrizione al momento della stesura del Piano attività, è molto alta. Questo comporta l'impossibilità per gli ETS di accedere in piena e ottemperare agli obblighi conseguenti che ci impegneranno nell'accompagnamento per tutto il 2023.

Appare strategico che il CSV continui a condividere con le associazioni il proprio modello di lavoro e gli obiettivi generali dei suoi servizi. CSV deve infatti rappresentare che la consulenza viene gestita con modalità differenti rispetto ai "consulenti tradizionali" (commercialisti, notai ecc) perché obiettivo dell'operatore non è fornire lo strumento (ad esempio uno statuto) ma mettere a fuoco con l'organizzazione la questione che porta, il contesto in cui si inserisce, l'opportunità di diversificare gli strumenti con cui affrontarla perché la soluzione proposta possa portare benefici nel medio-lungo periodo all'organizzazione e alla "comunità" di appartenenza. Queste modalità sposano appieno i principi fondamentali dell'art.63 del CTS (**qualità, territorialità e prossimità, economicità, e integrazione** poichè questa strategia è ampiamente condivisa con i CSV lombardi). Gli operatori dell'area consulenza hanno acquisito competenze tali da poter adempiere e supportare le richieste degli ETS. La ripresa post pandemia, vede il desiderio di gruppi informali e spontanei, sorti durante l'emergenza, di dotarsi di una veste giuridica organizzata. Ne consegue l'aumento nel 2022 e la previsione per il 2023 di accompagnamenti a nuove costituzioni.

Uno degli esiti prodotti dalla "consulenza" è quindi, attraverso le questioni portate dall'associazione, la conoscenza del contesto in cui essa si muove. Queste conoscenze diventano patrimonio del CSV e possono essere messe a disposizione delle altre aree che nei percorsi di programmazione del CSV.



Tutte le attività che CSV Lombardia Sud metterà in campo nel 2023 rispondono alle oggettive difficoltà degli ETS derivanti dalle novità che il Codice pone anche in tema di digitalizzazione, accompagnamento nella fase di migrazione nel RUNTS e di iscrizione per i nuovi: consulenza supporti giuridici, amministrativi, fiscali e altre tematiche formali o organizzative nonché accompagnamento alla tenuta delle scritture contabili e alla redazione del bilancio. Di seguito le linee di attività:

- Accompagnare ODV e APS che non hanno ancora adeguato lo statuto, ad avviare e completare il percorso a seguito dell'attivazione del RUNTS, anche attraverso le consulenze a gruppi omogenei, sulla base dell'esperienza e degli strumenti di lavoro già avviati (es. aggiornamento kit, ecc.)
- Costruire un adeguato percorso di affiancamento per gli adempimenti necessari alla trasmissione degli atti agli uffici competenti regionali e al Registro unico nazionale del Terzo Settore, anche con modalità collettive che possano raggiungere un maggior numero di organizzazioni.
- Facilitare la trasformazione di associazioni in ETS

Tempi di attuazione:

- Richiesta tramite mail o telefonata
- Richiesta tramite Mycsv per alcune tipologie di consulenze
- Assegnazione all'operatore di riferimento territoriale, in caso di impossibilità per il prolungamento della risposta ad un altro operatore area 1

Le consulenze si svolgeranno con la seguente modalità::

- *individuali*: in presenza presso le 4 sedi nel rispetto della normativa Covid oppure online tramite piattaforma Teams a seguito di richiesta specifica. La modalità della consulenza utilizza un approccio abilitante che non si pone solo l'obiettivo di rimuovere i problemi attraverso un intervento esterno, ma intende trasmettere alle associazioni competenze, capacità e strumenti necessari affinché progressivamente possano farsi carico direttamente delle proprie istanze ed acquisire una graduale autonomia nella gestione dei problemi e nella ricerca di nuove opportunità di crescita.

Nell'ottica dell'integrazione CSV Lombardia Sud, inoltre, collabora, mettendo a disposizione un operatore, ai lavori del Gruppo Riforma CSV Regionale che ha come obiettivo primario la condivisione di saperi, strumenti a disposizione di tutti. Prende parte anche ai momenti laboratoriali d'area della confederazione regionale e partecipa alle attività formative messe a disposizione da CSVnet.

Coerentemente a quanto emerso dall'analisi dei bisogni si presentano di seguito gli obiettivi strategici che vengono perseguiti dalle azioni indicate nella presente Scheda Attività:

- Rendere più accessibile e comprensibile agli Enti di Terzo settore e non, il nuovo contesto formale nel quale i volontari sono chiamati ad operare. (il perseguimento di questo obiettivo verrà misurato attraverso questo indicatore di risultato: n. ass.ni che si sono rivolte a noi e hanno mantenuto iscrizione al Runts)
- Accompagnare gli ETS che vogliono costituirsi, rinnovarsi (anche con adeguamenti statutari rispetto alla nuova normativa) e ripensarsi nel nuovo contesto. Il perseguimento di questo obiettivo verrà misurato attraverso questo indicatore di risultato: il rapporto tra soggetti che effettivamente si costituiscono e si rinnovano rispetto alle associazioni che ne fanno richiesta.

## DESTINATARI

n. 2000 ultimo anno con un aumento previsto in considerazione del primo anno di operatività del Registro Unico degli Enti di terzo settore loro volontari, di cui almeno il 50% Odv.

Tale numero è definito sulla base del numero medio di soggetti destinatari delle consulenze su queste tematiche.



## **TEMPISTICHE E CRONOPROGRAMMA**

L'attività di consulenza per la gestione amministrativa, contabile e fiscale di un ente di terzo settore è attiva tutto l'anno. Sono previsti momenti di incremento nei mesi di redazione bilancio (febbraio-aprile)

Gli incontri di consulenza di gruppo saranno calendarizzati nei mesi di febbraio e marzo, nel periodo immediatamente precedente alle principali scadenze di rendicontazione e in base all' uscita di nuove disposizioni normative

## ENTI PARTNER E RUOLO

Accordi di collaborazione con alcune Amministrazioni comunali e Province

**CSV Lombardia:** Laboratorio di coordinamento regionale, Comunità di Pratiche , sviluppo di iniziative congiunte.

**CSV Net:** area consulenza: supporto informativo e formativo/ Comunità di pratiche delle aree consulenza dei CSV per condivisione esperienze e problematiche e per la formazione partecipata dei referenti della consulenza dei CSV

**CSV Lombardia:** gruppo riforma

**Accordi di collaborazione** con Ordini professionali sottoscritti a livello nazionale e /o regionale /territoriale

**Cavarretta Assicurazioni : convenzione**

## NUMERO E TIPOLOGIA DELLE RISORSE UMANE

Coordinatore e quota tempo lavoro di 7 operatori dipendenti a tempo indeterminato area organizzazioni

Consulenti esterni (Esperto Assicurazioni, esperto Sicurezza

Collaboratore a contratto per progetto Verifico e temi contabilità

Accordi con studi professionali esterni per questioni fiscali più complesse e per le necessità da parte degli ETS di disporre di un utente abilitato per invii e/o pratiche come 5per 1000, CU, 770 e disposizioni che il RUNTS richiede.

## MODALITÀ DI MONITORAGGIO E VERIFICA DELL'ATTIVITÀ

Il sistema di monitoraggio interno, supportato dal software Gestionale CSV, permette di registrare per ogni consulenza una serie di dati utili, quali: data e ora di inizio e fine, durata in minuti dell'erogazione, soggetto/i destinatario/i immediato/i del servizio (con l'identificazione puntuale dell'anagrafica). Gli operatori registrano le proprie attività e trimestralmente verrà prodotto un report per verificare l'accesso al servizio ed una eventuale ridefinizione.

Saranno attivati dei *focus group* di supporto agli enti su grado di soddisfazione degli interventi

Sarà somministrato un questionario periodico (ogni 6 mesi) di rilevazione dell'acquisizione della nozione delle informazioni ricevute e della fruibilità dei materiali consegnati

## RISULTATI ATTESI

n. ACCESSI AL SERVIZIO: consulenze individuali	2500	
n. ACCESSI AL SERVIZIO :Consulenze di gruppo	40	
n. ETS COINVOLTI	1200	

ONERI			
Voce di spesa	Fun	Extra fun	Totale
<b>Materie prime, sussidiarie, di consumo e merci</b>			
V1.01 - Materiali di consumo e di cancelleria	865,00	0,00	865,00
<b>TOTALE</b>	<b>865,00</b>	<b>0,00</b>	<b>865,00</b>
<b>Servizi</b>			
V2.01 - Utenze	7.594,00	0,00	7.594,00
V2.04 - Manutenzioni e riparazioni	605,00	0,00	605,00
V2.06 - Assicurazioni	741,00	0,00	741,00
V2.07 - Prestazioni professionali di lavoro autonomo e assimilato	5.000,00	0,00	5.000,00
V2.10 - Servizi informatici	95,00	0,00	95,00
V2.11 - Servizi di grafica e stampa	733,00	0,00	733,00
V2.99 - Altri oneri per Servizi	2.249,00	0,00	2.249,00
<b>TOTALE</b>	<b>17.017,00</b>	<b>0,00</b>	<b>17.017,00</b>
<b>Godimento beni di terzi</b>			
V3.01 - Canoni di locazione sede/i CSV	5.008,00	0,00	5.008,00
V3.03 - Canoni di noleggio/leasing beni	922,00	0,00	922,00
V3.99 - Altri oneri per godimento beni di terzi	3.274,00	0,00	3.274,00
<b>TOTALE</b>	<b>9.204,00</b>	<b>0,00</b>	<b>9.204,00</b>
<b>Personale</b>			
V4.01 - Oneri per personale dipendente	136.679,00	29.950,00	166.629,00
<b>TOTALE</b>	<b>136.679,00</b>	<b>29.950,00</b>	<b>166.629,00</b>
<b>TOTALE</b>	<b>163.765,00</b>	<b>29.950,00</b>	<b>193.715,00</b>
<b>Fonti di finanziamento per le azioni/attività indicate</b>			
Fondi da assegnazione annuale Fun	163.765,00	0,00	163.765,00
Fondi da residui esercizi precedenti – Liberi	0,00	0,00	0,00
Fondi Extra Fun	0,00	29.950,00	29.950,00
<b>TOTALE</b>	<b>163.765,00</b>	<b>29.950,00</b>	<b>193.715,00</b>

<b>TITOLO ATTIVITÀ:</b>	SUPPORTO LOGISTICO
<b>CLASSIFICAZIONE</b>	Supporto tecnico - logistico

#### INQUADRAMENTO GENERALE

<b>Ambito CSV:</b>	Cremona - Lodi - Mantova - Pavia	<b>Ambito OTC:</b>	Lombardia
<b>Anno di riferimento:</b>	2023	<b>Allegato di:</b>	Programmazione
<b>Risorse:</b>	Assegnazione Annuale	<b>Oneri complessivi:</b>	12.741,00

#### BREVE DESCRIZIONE DELL'ATTIVITÀ, DELLE MODALITÀ ATTUATIVE E DEGLI OBIETTIVI STRATEGICI DI RIFERIMENTO

- Fornire spazi , nelle sedi di Cremona Mantova e Pavia, nel rispetto della normativa Covid 19 agli ETS che ne facciano richiesta.
- Fornire spazio digitale , tramite area riservata di my csv, per la pubblicazione dei contributi pubblici ricevuti e per la rendicontazione 5 per mille e iscrizioni a eventi e/o iniziative promosse dagli ETS richiesta strumenti e servizi...
- Fornire attrezzature ( proiettori- gazebo-tavoli- amplificatori- schermi)

Inoltre con l’emanazione del Decreto Ministeriale 5 marzo 2020, le Organizzazioni di Volontariato, le Associazioni di Promozione e, più in generale, le Associazioni che acquisiranno, mediante l’iscrizione al Registro Unico Nazionale del Terzo Settore, la qualifica di Ente del Terzo Settore sono chiamate ad adeguare i modelli di bilancio utilizzati, a partire dall’esercizio 2021, ai modelli di bilancio obbligatori oggetto del suddetto provvedimento.

Di conseguenza, gli Enti del Terzo Settore passano, da un regime di sostanziale libertà per quanto riguarda le modalità di rendicontazione economica, ad un regime di rendicontazione economica vincolata. Saranno interessate, solo per il territorio di competenza di CSV Lombardia Sud circa 1800 associazioni.

Nel corso del 2023 il Csv aderirà al Progetto Verif!co - Gli strumenti digitali del Terzo Settore ([www.verifico.org](http://www.verifico.org)) promosso da CSVnet all’interno dell’area “digitalizzazione” con riferimento ai servizi menzionati nel Codice del terzo settore per le attività dei CSV italiani (ex Art 63 c.2).

Già durante il 2022 Verif!co - Gli strumenti digitali del Terzo Settore ha dimostrato di essere una progettualità nazionale solida, fondata su partnership strategiche e dinamiche collaborative di sviluppo che, anche per il 2023, è finalizzata a:

- corrispondere alle crescenti richieste dell’utenza relativamente alla possibilità di disporre di strumenti e supporti informatici in grado di **guidare ed efficientare le attività gestionali degli ETS**
- dotare gli ETS di strumenti in grado di supportare e accrescere la loro **capacità di rispondere agli adempimenti previsti dalla normativa** in via di definizione, in attuazione della riforma del Terzo Settore
- supportare e accompagnare la **trasformazione digitale degli ETS abilitando e capacitando** gli enti attraverso la diffusione di strumenti e applicazioni di semplice e immediato utilizzo, fortemente connessi con la gestione amministrativa e organizzativa dell’ente
- integrare, nell’offerta di valore dei CSV, servizi articolati ed evoluti, in grado di intercettare e corrispondere ai **nuovi bisogni informativi determinati dal RUNTS** (es. rispetto alle funzioni di controllo degli ETS) e dalla continua evoluzione tecnologica e informatica
- operare entro una **progettualità nazionale, nativa del sistema dei CSV**, che consenta di assicurare **standard di servizio elevati, omogenei e “garantiti”** su tutto il territorio italiano

Nello specifico, nell’ambito del progetto, CSV LS svolgerà le seguenti attività:

- Promozione e pubblicizzazione del progetto

- *Partecipazione alle attività di coordinamento nazionale del progetto*
- *Partecipazione agli incontri di sviluppo collaborativo Verif!co Lab e Verif!co Academy*
- *Organizzazione e offerta dei servizi di assistenza complementare*

Modalità d'attuazione:

- Richiesta tramite MyCsv da parte dell' ETS
- Assegnazione all' operatore di riferimento territoriale
- Erogazione del servizio
- Servizio accompagnamento **Verifico** avviene tramite una specifica procedura interna a CSV Lombardia Sud.

Obiettivi di riferimento:

Coerentemente a quanto emerso dall'Analisi dei Bisogni si presentano di seguito gli obiettivi strategici che vengono perseguiti dalle azioni indicate nella presente Scheda Attività:

O1. Rendere più accessibile e comprensibile agli Enti di Terzo settore e non, il nuovo contesto formale nel quale i volontari sono chiamati ad operare. ( il perseguimento di questo obiettivo verrà misurato attraverso questo indicatore di risultato : n. ass.ni che hanno fatto richiesta di accesso al servizio)

O2. facilitare l'azione degli ETS promuovendone l' autonomia nello svolgimento delle attività di interesse generali . ( il perseguimento di questo obiettivo verrà misurato attraverso questo indicatore di risultato : Grado di acquisizione delle informazioni e di fruibilità attraverso appositi questionari

## DESTINATARI

*n.70 ETS che hanno acquistato licenza Verifico*

*n. 150 ETS per altri servizi*

## TEMPISTICHE E CRONOPROGRAMMA

Il servizio è erogato tutto l'anno



## ENTI PARTNER E RUOLO

CSV Net per supporto software Veryfico

Eureka: convenzione

Tecksoup : partenariato

Agenzia assicurativa Cavarretta: accordo nazionale

## NUMERO E TIPOLOGIA DELLE RISORSE UMANE

*n. 4 operatori area 1*

*n. 1 collaboratore esterno con incarico specifico su progetto Veryfico*

## MODALITÀ DI MONITORAGGIO E VERIFICA DELL'ATTIVITÀ

Il sistema di monitoraggio interno, supportato dal software Gestionale CSV, permette di registrare per ogni erogazione una serie di dati utili, quali: data e ora di inizio e fine, durata in minuti , soggetto/i destinatario/i immediato/i del servizio (con l'identificazione puntuale dell'anagrafica). Gli operatori registrano le proprie attività e trimestralmente verrà prodotto un report per verificare l' accesso al servizio ed una eventuale ridefinizione.

Saranno attivati dei *focus group* di supporto agli enti su grado di soddisfazione degli interventi

Sarà somministrato un questionario periodico ( ogni 6 mesi) di rilevazione sulla fruibilità del servizio

## RISULTATI ATTESI

N. accessi al servizio 500

N. ETS coinvolti 150

ONERI			
Voce di spesa	Fun	Extra fun	Totale
<b>Materie prime, sussidiarie, di consumo e merci</b>			
V1.01 - Materiali di consumo e di cancelleria	63,00	0,00	63,00
<b>TOTALE</b>	<b>63,00</b>	<b>0,00</b>	<b>63,00</b>
<b>Servizi</b>			
V2.01 - Utenze	554,00	0,00	554,00
V2.04 - Manutenzioni e riparazioni	44,00	0,00	44,00
V2.06 - Assicurazioni	54,00	0,00	54,00
V2.10 - Servizi informatici	7,00	0,00	7,00
V2.11 - Servizi di grafica e stampa	54,00	0,00	54,00
V2.99 - Altri oneri per Servizi	164,00	0,00	164,00
<b>TOTALE</b>	<b>877,00</b>	<b>0,00</b>	<b>877,00</b>
<b>Godimento beni di terzi</b>			
V3.01 - Canoni di locazione sede/i CSV	366,00	0,00	366,00
V3.03 - Canoni di noleggio/leasing beni	67,00	0,00	67,00
V3.99 - Altri oneri per godimento beni di terzi	119,00	0,00	119,00
<b>TOTALE</b>	<b>552,00</b>	<b>0,00</b>	<b>552,00</b>
<b>Personale</b>			
V4.01 - Oneri per personale dipendente	11.249,00	0,00	11.249,00
<b>TOTALE</b>	<b>11.249,00</b>	<b>0,00</b>	<b>11.249,00</b>
<b>TOTALE</b>	<b>12.741,00</b>	<b>0,00</b>	<b>12.741,00</b>
<b>Fonti di finanziamento per le azioni/attività indicate</b>	<b>Fun</b>	<b>Extra fun</b>	<b>Totale</b>
Fondi da assegnazione annuale Fun	12.741,00	0,00	12.741,00
Fondi da residui esercizi precedenti – Liberi	0,00	0,00	0,00
Fondi Extra Fun	0,00	0,00	0,00
<b>TOTALE</b>	<b>12.741,00</b>	<b>0,00</b>	<b>12.741,00</b>

**RIEPILOGO****Riepilogo oneri per destinazione dell'Area di riferimento**

Classificazione	Oneri previsti		
	Importo FUN	Extra FUN	Totale
Area 1 - Organizzazioni			
FORMAZIONE	50.287,00	0,00	50.287,00
CONSULENZA	163.765,00	29.950,00	193.715,00
SUPPORTO LOGISTICO	12.741,00	0,00	12.741,00
<b>TOTALE</b>	<b>226.793,00</b>	<b>29.950,00</b>	<b>256.743,00</b>

## AREA 2 - CITTADINI

### Area 2 CSVnet LOMBARDIA

In questo momento storico, segnato da trasformazioni e incertezze – basti pensare agli strascichi della pandemia e alle guerre vicine e lontane che hanno impattato sugli scenari geopolitici macro e sulla quotidianità di ciascuno – abbiamo visto manifestarsi una disponibilità diffusa all’impegno. Stiamo osservando una trasformazione “antropologica” nei processi di partecipazione della società civile, meno interessata all’appartenenza e più alla possibilità di esserci e imprimere un cambiamento. Al volontariato, nelle sue diverse espressioni, è chiesto di promuovere azioni capaci di conciliare bisogni individuali e cura della dimensione comunitaria, di allestire spazi di ascolto e di rigenerazione positiva.

L’Area Cittadini dei 6 CSV lombardi lavora quindi per allestire, promuovere e sostenere percorsi di partecipazione civica e di impegno sociale affinché i cittadini possano contribuire alla costruzione di una comunità solidale. Intendiamo quindi continuare a:

- supportare i cittadini e le organizzazioni nel leggere il territorio, cosa sta accadendo, cercando di comprendere come la società civile intraprende pratiche di solidarietà, civismo e gentilezza per rendere disponibili mappe interpretative dei fenomeni per immaginare e costruire futuro; a tale proposito si assume come matrice progettuale comune la creazione di momenti di incontro e confronto tra giovani, quali protagonisti diretti dell’allestimento di modalità e strumenti per la disseminazione delle riflessioni maturate all’interno dell’evento “Io Dono Così”, svoltosi nella cornice di Bergamo Capitale Italiana del Volontariato 2022. (funzione culturale)
- lavorare con i cittadini e con i volontari sulle motivazioni all’azione, sulla relazione Io-Altro-Mondo, sulla dinamica tra diritti e doveri, costruendo insieme percorsi formativi/educativi; accompagnare le persone nell’intraprendere esperienze con altri e nel costruire consapevolezze e apprendimenti a partire dalle biografie di ciascuno (funzione pedagogica)
- alimentare l’incontro e lo scambio tra cittadini, istituzioni, associazioni e realtà sociali in relazione ai bisogni della comunità: da qui possono nascere nuovi spazi di partecipazione per i cittadini (funzione di connettore)
- allestire esperienze di solidarietà e partecipazione per i cittadini, con particolare attenzione alle giovani generazioni, alle biografie fragili o sottoposte a percorsi obbligati; accompagnare le realtà sociali ad essere luoghi aperti e accoglienti (funzione di accompagnamento ai processi di accoglienza)

### Area 2 CSV LOMBARDIA SUD

In continuità con obiettivi e funzioni sopra descritte e in continuità con le prospettive delineate lo scorso anno iscritte all’interno di una visione progettuale triennale (2021-2024), si riconfermano di seguito gli obiettivi strategici che le operatrici e gli operatori di CSV Lombardia Sud, operanti all’interno dell’Area Cittadini, si impegnano a realizzare mediante azioni che vengono descritte e declinate nelle relative schede attività, ovvero:

- sostenere e accompagnare gli ETS e le altre forme di volontariato ad incontrare quei/lle cittadini/e interessati/e ad attivarsi per la comunità e per una propria crescita personale
- valorizzare e promuovere la partecipazione dei/lle cittadini/e sostenendo e allestendo spazi di orientamento e partecipazione, agendo sulla dimensione dell’ascolto, esplorando la dimensione motivazionale e facendo emergere consapevolezza circa gli apprendimenti personali, con attenzione particolare ai giovani, agli studenti e alle persone fragili

<b>TITOLO ATTIVITÀ:</b>	PROMOZIONE E ORIENTAMENTO
<b>CLASSIFICAZIONE</b>	Promozione, orientamento e animazione territoriale

#### INQUADRAMENTO GENERALE

<b>Ambito CSV:</b>	Cremona - Lodi - Mantova - Pavia	<b>Ambito OTC:</b>	Lombardia
<b>Anno di riferimento:</b>	2023	<b>Allegato di:</b>	Programmazione
<b>Risorse:</b>	Risorse miste	<b>Oneri complessivi:</b>	39.095,00

#### BREVE DESCRIZIONE DELL'ATTIVITÀ, DELLE MODALITÀ ATTUATIVE E DEGLI OBIETTIVI STRATEGICI DI RIFERIMENTO

##### BREVE DESCRIZIONE DELL'ATTIVITÀ E DELLE MODALITÀ ATTUATIVE

**In coerenza con il dettato dell'art. 63, comma 2, lettera a) del Codice del Terzo Settore** la presente Attività di promozione delle azioni e dei valori del volontariato e attività di orientamento è uno dei servizi che tradizionalmente viene programmato e svolto all'interno del nostro CSV.

**Alla luce di quanto emerso dall'analisi dei bisogni e dal riscontro relativo alla soddisfazione** da parte degli ETS e dei cittadini che hanno avuto accesso all'attività in oggetto (Promozione e Orientamento) si proseguono le azioni messe in campo, in continuità con l'anno precedente. A partire dalle trasformazioni che continuano a coinvolgere le forme aggregate di impegno volontario e le singole biografie, riteniamo importante proseguire tale attività con attenzione al riconoscimento, alla valorizzazione, all'accompagnamento e allo sviluppo delle pratiche e dei valori della partecipazione sociale, cogliendo le ragioni e indagando le motivazioni che spingono all'attivazione.

In applicazione al **principio di integrazione e in connessione con l'introduzione dell'Area cittadini** citiamo in questa sezione la matrice progettuale condivisa a livello regionale lombardo tra i 6 CSV a prosecuzione di quanto sperimentato durante l'evento IO Dono Così nella cornice di Bergamo Capitale Italiana del Volontariato 2022 con i seguenti obiettivi: a) disseminare riflessioni maturate a Bergamo all'interno dell'evento coinvolgendo i giovani protagonisti e nuovi giovani, b) continuare ad allestire spazi di confronto in presenza tra/con i giovani, c) promuovere/alimentare la partecipazione giovanile al fine di costruire percorsi di impegno giovanile. Intendiamo assumere come attenzione metodologica le forme della **Co-progettazione** e del **Co protagonismo**, valorizzando l'approccio **“con”** i giovani più che **“per”** i giovani.

Nella pratica l'attività viene distinta tra le seguenti 2 azioni (descrizione nell'apposita sezione dedicata alle AZIONI)

- Azione di raccolta, sensibilizzazione alla partecipazione e promozione delle opportunità di impegno sociale
- Azione di sviluppo e sostegno delle forme di volontariato attraverso il servizio di orientamento, matching, accompagnamento all'impegno e alla partecipazione sociale degli aspiranti volontari, compresi anche i volontari SCU (Servizio Civile UNIVERSALE) e volontari ESC (European Solidarity Corps - vol. europeo)

##### OBIETTIVI STRATEGICI DI RIFERIMENTO

Di seguito gli obiettivi strategici di riferimento da perseguire mediante le azioni indicate nella presente Scheda Attività:

**OBIETTIVO N° 1** - Sostenere e accompagnare gli ETS e altre forme di volontariato ad incontrare quei/le cittadini/e interessati/e ad attivarsi per la comunità e per una propria crescita personale. INDICATORE: N° volontari attivati/N° proposte di volontariato

**OBIETTIVO N° 2** - Valorizzare e promuovere la partecipazione dei/le cittadini/e sostenendo e allestendo spazi di orientamento e partecipazione, agendo sulla dimensione dell'ascolto, esplorando la dimensione motivazionale e facendo

emergere consapevolezza circa gli apprendimenti personali, con attenzione particolare ai giovani, agli studenti e alle persone fragili. INDICATORE: Rapporto tra N° volontari attivati e il N° cittadini orientati

#### **DESTINATARI**

n° 70 ETS

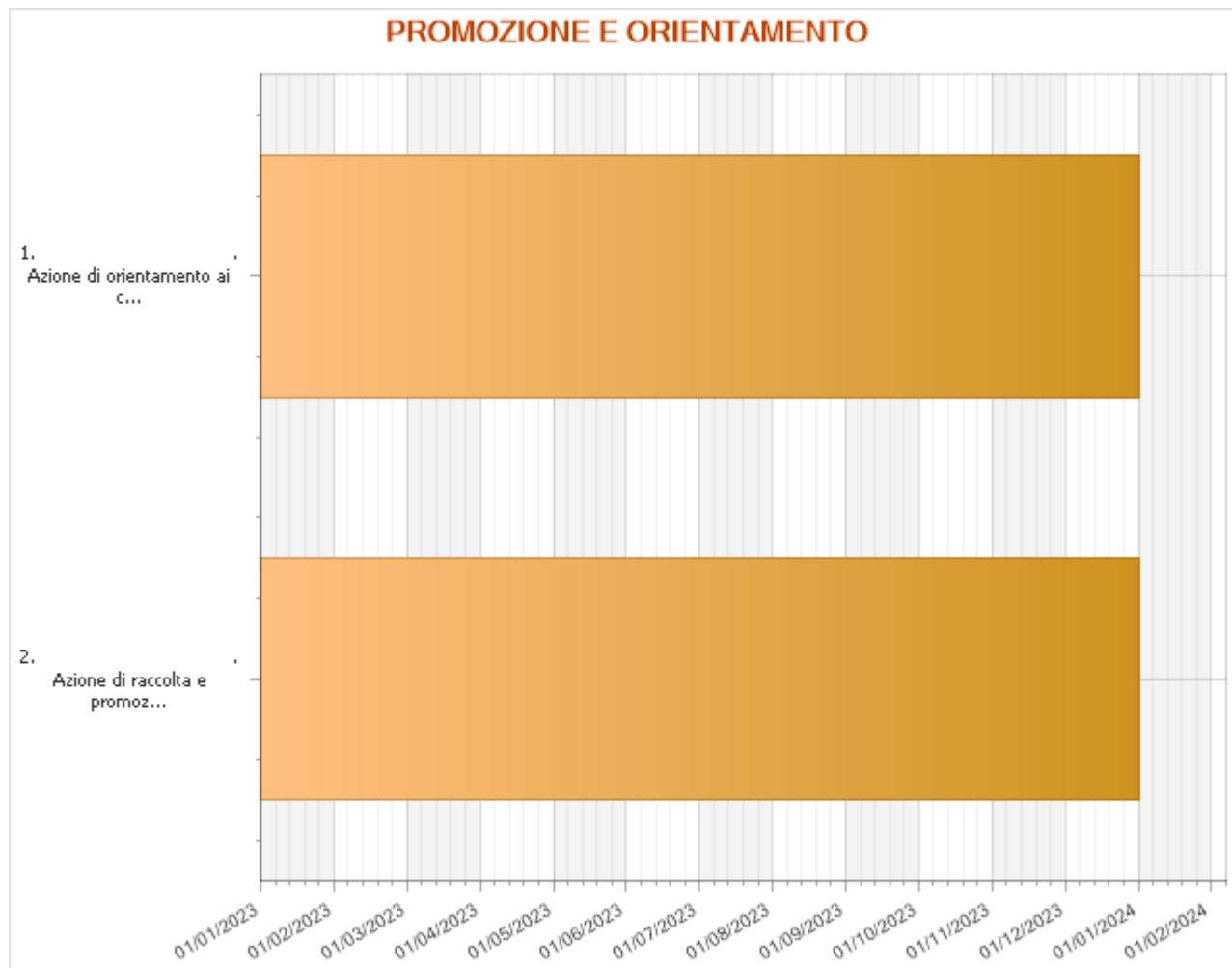
n° 120 cittadini/e aspiranti volontari/e anche fragili

n° 1 consorzio

n° 40 volontari/e in SCU

n° 1 volontario/a ESC

## TEMPISTICHE E CRONOPROGRAMMA



Azione di raccolta e promozione delle opportunità di volontariato	Data di inizio 01 gennaio 2023	Data di fine 31 dicembre 2023
<p><b>Azione di raccolta, sensibilizzazione alla partecipazione e promozione delle opportunità di impegno sociale</b> a sostegno degli ETS e di altre forme di volontariato non tradizionalmente costituite quali gruppi informali di cittadini e forme inedite e innovative di partecipazione della società civile.</p> <p>Per la raccolta, oltre che il contatto diretto con l'operatore preposto, viene utilizzato il servizio denominato Ricerca Volontari attivo on line mediante la piattaforma MyCsv.</p> <p>Per la promozione è stata socializzata una procedura condivisa tra gli operatori CSV tesa alla produzione di una news promossa sui canali istituzionali in collaborazione con i colleghi che gestiscono la comunicazione. Parallelamente si prevede lo sviluppo dei canali social anche mediante forme inedite per il nostro CSV ad esempio mediante i reel (brevi video creativi, immersivi e anche divertenti) come strumenti per condividere con la propria community informazioni, contenuti ed esperienze; la produzione di post e stories (instagram, facebook) in partnership con enti /soggetti fuori dai circuiti consueti, frequentati in particolare dai giovani, partendo da temi che attraversano il loro interesse (ludico-culturale) oltre che di materiale promozionale e pubblicitario.</p> <p>In ambito SCU ed ESC: attività di promozione del nuovo Bando di selezione di giovani volontari SCU (inizio 2023) relativo ai progetti accolti e finanziati (n°5) e promozione dell'esperienza del gruppo di Volontari SCU di CSV Lombardia Sud rivolta a giovani studenti e lavoratori tra i 18 e i 28 anni; promozione del SCU anche in partnership con ETS direttamente coinvolti con cui si sono costruiti percorsi condivisi, progettazione di laboratori e strumenti promozionali e comunicati quali: video interviste e pillole video di presentazione degli enti accoglienti e delle attività proposte.</p>		

Azione di orientamento ai cittadini	Data di inizio 01 gennaio 2023	Data di fine 31 dicembre 2023
<p><b>Azione di sviluppo e sostegno delle forme di volontariato attraverso il servizio di orientamento</b> che comprende il matching e l'accompagnamento dei cittadini e cittadine aspiranti volontari, all'impegno e alla partecipazione sociale, compresi anche i volontari/e SCU (Servizio Civile UNiversale) e volontari/e ESC (European Solidarity Corps - vol. europeo) nella forma individuale, di gruppo o tematica.</p> <p>Un'attenzione particolare viene riservata alle situazioni che versano in condizioni di fragilità: persone migranti, persone sottoposte a pene alternative quali lavori di Pubblica Utilità, in Messa alla Prova, destinatari di Progetti di Utilità Collettiva (PUC) e persone con fragilità psico-sociali.</p> <p>Per accedere al colloquio di orientamento, in aggiunta al contatto diretto con l'operatore preposto, viene utilizzato il servizio denominato <u>Richiedi un Orientamento</u> a cui si accede mediante la piattaforma MyCsv facilmente visibile sul sito di CSV Lombardia Sud in applicazione al <b>principio di pubblicità e trasparenza</b>.</p> <p>Particolare attenzione verrà data alla restituzione da parte dei potenziali volontari orientati attraverso l'invio di un <u>questionario di follow up denominato Dare voce ai volontari</u> mediante il quale rilevare l'eventuale attivazione in azioni di volontariato, il grado di soddisfazione e possibili suggerimenti utili a migliorare il servizio; viene inteso anche come occasione per una prima rielaborazione dell'esperienza da parte del volontario che si è attivato e di raccolta delle motivazioni all'attivazione oppure alla mancata attivazione.</p> <p>Con l'intento di sperimentare nuovi approcci e strumenti alla promozione e all'orientamento al volontariato CSV Lombardia Sud sta sostenendo un gruppo di giovani volontari impegnati nella <u>ideazione, progettazione e realizzazione di una applicazione</u> che tenga conto dell'abitudine contemporanea, adottata da giovani e meno giovani, di poter conoscere ed entrare in contatto con le proposte di volontariato e di impegno sociale tramite il proprio smartphone, facilitando l'incontro tra gli Enti del Terzo Settore e gli aspiranti volontari. Obiettivi del progetto: ◦ ridurre le frizioni che impediscono agli aspiranti volontari di partecipare a iniziative di volontariato; ◦ appassionare e motivare anche i più giovani al volontariato; ◦ offrire agli enti una modalità alternativa per individuare nuovi volontari, anche per brevi periodi; ◦ offrire agli enti la possibilità di pubblicizzare eventi e raccogliere partecipazioni. L'accompagnamento di questi giovani volontari, per CSV Lombardia Sud, è anche un modo per accogliere e sostenere una progettualità che vede i giovani come protagonisti nel tentativo di rigenerare le forme dell'impegno civico.</p> <p>Si precisa che Nell'ambito del Servizio Civile Universale CSV Lombardia Sud riveste una duplice funzione:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Ente accreditato per accogliere volontari in SCU e ESC presso le proprie 4 sedi territoriali (Cremona, Lodi, Mantova e Pavia), sedi accreditate presso il Comune di Cremona in qualità di capofila</li> <li>• Ente erogatore a favore di un Consorzio di ETS, sul territorio pavese</li> </ul>		

raccolta e promozione opportunità di volontariato, Orientamento e Azione di follow up : gennaio-dicembre.

rilancio dei Servizi di Ricerca Volontari e Richiedi un Orientamento sono previste tre volte durante l'arco dell'anno in collaborazione con colleghe/i che si occupano della comunicazione: gennaio, maggio e settembre

promozione e selezione dei volontari in Servizio Civile Universale è determinata dalle scadenze ministeriali (Bando per la selezione di operatori volontari di SCU atteso per metà dicembre 2022) e comunque previsionamente nei mesi di: gennaio, febbraio, marzo e dicembre

tutoraggio dei volontari SCU è prevista dall'inizio dell'attività SCU sino al termine dell'anno solare, previsionamente quindi: da maggio a dicembre



## ENTI PARTNER E RUOLO

Le attività di promozione vengono erogate a favore degli ETS e dei gruppi informali che ne fanno richiesta tramite la piattaforma on line MyCsv.

Le attività di orientamento erogate a favore di persone migranti, coinvolte nel Lavoro di Pubblica Utilità o in Messa alla Prova, coinvolte in Progetti di Utilità Collettiva (PUC) e fragilità psico-sociali prevedono, di volta in volta, la collaborazione con diversi soggetti quali Uepe, Ussm, Servizi di Penale Minorile, Uffici di Piano, ETS, Cooperative Sociali, Enti Locali, ASST, ATS

Le attività in ambito SCU prevedono i seguenti partner:

- Comune di Cremona: Ente capofila del programma e progetto di cui CSV Lombardia Sud è partner in ambito SCU
- Consorzio Pavia in Rete: Ente co-finanziatore, destinatario delle azioni di promozione, sensibilizzazione, selezione e gestione dei volontari in SCU sulla base di una convenzione formalizzata
- CSVnet: a

## NUMERO E TIPOLOGIA DELLE RISORSE UMANE

La presente attività è erogata da uno staff di 8 operatori/trici:

- 4 operatori/trici dipendenti
- 3 collaboratrici in qualità di consulenti a Partita Iva

## MODALITÀ DI MONITORAGGIO E VERIFICA DELL'ATTIVITÀ

Il monitoraggio sarà svolto tramite:

- Incontri periodici (2 al mese) tra gli operatori coinvolti nell'attività
- la somministrazione di un questionario di follow up ai volontari (a medio termine)
- l'implementazione di un questionario di follow up alle associazioni ed enti coinvolti
- il monitoraggio quantitativo tramite la piattaforma gestionale denominata Mycsv

## RISULTATI ATTESI

RISULTATO ATTESO A. Aumento delle proposte di volontariato	nella misura del 5%	
RISULTATO ATTESO B. Aumento del numero degli orientamenti erogati (anche nell'ambito SCU e ESC)	nella misura del 5%	
RISULTATO ATTESO C. Aumento del numero di volontari attivati	nella misura del 5%	
RISULTATO ATTESO D. Aumento dei feed back (volontari e ETS)	nella misura del 5%	
INDICATORI DA UTILIZZARE		

**INDICATORI RISULTATO ATTESO – A.**

N. proposte da Enti del Terzo Settore

N. proposte da soggetti non formalizzati

**INDICATORI RISULTATO ATTESO – B.**

N° orientamenti

N° orientamenti nell'ambito del Servizio Civile Universale

**INDICATORI RISULTATO ATTESO – C.**

N° volontari attivati

N° volontari attivati in ambito Servizio Civile Universale

**RISULTATO ATTESO – D.**

N° questionari di follow up raccolti

Livello di gradimento

ONERI			
Voce di spesa	Fun	Extra fun	Totale
<b>Servizi</b>			
V2.07 - Prestazioni professionali di lavoro autonomo e assimilato	9.410,00	0,00	9.410,00
V2.11 - Servizi di grafica e stampa	1.000,00	0,00	1.000,00
V2.12 - Servizi per la comunicazione	1.000,00	0,00	1.000,00
V2.99 - Altri oneri per Servizi	1.750,00	0,00	1.750,00
<b>TOTALE</b>	<b>13.160,00</b>	<b>0,00</b>	<b>13.160,00</b>
<b>Personale</b>			
V4.01 - Oneri per personale dipendente	15.985,00	9.950,00	25.935,00
<b>TOTALE</b>	<b>15.985,00</b>	<b>9.950,00</b>	<b>25.935,00</b>
<b>TOTALE</b>	<b>29.145,00</b>	<b>9.950,00</b>	<b>39.095,00</b>
<b>Fonti di finanziamento per le azioni/attività indicate</b>	<b>Fun</b>	<b>Extra fun</b>	<b>Totale</b>
Fondi da assegnazione annuale Fun	29.145,00	0,00	29.145,00
Fondi da residui esercizi precedenti – Liberi	0,00	0,00	0,00
Fondi Extra Fun	0,00	9.950,00	9.950,00
<b>TOTALE</b>	<b>29.145,00</b>	<b>9.950,00</b>	<b>39.095,00</b>

<b>TITOLO ATTIVITÀ:</b>	VOLONTARIATO E SCUOLA
<b>CLASSIFICAZIONE</b>	Promozione, orientamento e animazione territoriale

#### INQUADRAMENTO GENERALE

<b>Ambito CSV:</b>	Cremona - Lodi - Mantova - Pavia	<b>Ambito OTC:</b>	Lombardia
<b>Anno di riferimento:</b>	2023	<b>Allegato di:</b>	Programmazione
<b>Risorse:</b>	Risorse miste	<b>Oneri complessivi:</b>	54.159,00

#### BREVE DESCRIZIONE DELL'ATTIVITÀ, DELLE MODALITÀ ATTUATIVE E DEGLI OBIETTIVI STRATEGICI DI RIFERIMENTO

##### BREVE DESCRIZIONE DELL'ATTIVITÀ E DELLE MODALITÀ ATTUATIVE

L'Attività di Volontariato e Scuola è tradizionalmente programmata e svolta all'interno di CSV Lombardia Sud **in coerenza con l'art. 63, comma 2, lettera a) del Codice del Terzo Settore** ove si ribadisce che CSV è chiamato a "promuovere la crescita della cultura della solidarietà e della cittadinanza attiva in particolare tra i giovani e nelle scuole" e in coerenza con quanto richiamato **dall'art. 19, comma 1 del medesimo Codice** per il quale gli Istituti Scolastici sono chiamati a promuovere "la cultura del volontariato, in particolare tra i giovani, ..., anche attraverso il coinvolgimento delle organizzazioni di volontariato e di altri ETS".

In applicazione al **principio di integrazione** CSV Lombardia Sud partecipa attivamente al **Gruppo Scuola Nazionale** di CSVnet grazie al quale si è pervenuti ad un Protocollo con il Ministero dell'Istruzione in data 5 giugno 2020, alla costruzione di una guida cartacea e piattaforma on line per la presentazione di progetti di Educazione Civica, di prossima sperimentazione, alla condivisione di linee di indirizzo su come attivare patti educativi di comunità ed alla pubblicazione curata da CSVnet dal titolo *A lezione di volontariato*, un censimento di progetti nelle scuole promossi e realizzati dal Terzo Settore con la partnership dei CSV.

L'attività viene realizzata in continuità con le azioni svolte negli anni precedenti anche sulla base di evidenze quali le prestazioni e interventi richiesti ed erogati negli Istituti Scolastici e in alcuni atenei presenti nel nostro territorio sovraprovinciale, come si evince dalla piattaforma specifica per il controllo di gestione e di programmazione (banca dati e gestionale).

L'attività prevede la possibilità di compartecipazione alle spese da parte di alcuni Istituti di Istruzione nelle more di specifici Accordi di Collaborazione.

Si prevedono operativamente dei **Percorsi educativi, culturali e di Cittadinanza Attiva** in ambito scolastico in partnership con Istituti Scolastici, ETS e gruppi informali, con l'obiettivo di **sviluppare la dimensione personale e sociale degli studenti** attraverso la sperimentazione di esperienze di volontariato e di partecipazione sociale (anche nella forma del PCTO - Percorsi per le Competenze Trasversali e l'Orientamento) quali occasioni di contatto con la realtà; occasione per i giovani studenti di allargare le proprie relazioni, aumentare e consolidare le proprie conoscenze, abilità e competenze e di mettersi alla prova in azioni che comportano assunzione di responsabilità, presa di contatto e superamento dei propri limiti. Csv Lombardia Sud assume, di volta in volta, le funzioni di pianificazione, organizzazione, coordinamento e supporto progettuale a servizio delle proposte di attivazione sociale e di cittadinanza attiva promosse dagli ETS e dai gruppi informali che, incontrando il mondo della formazione dell'obbligo e universitaria, generano relazioni fertili e generative. La nostra esperienza maturata in questi anni ci restituisce che accanto alla costruzione di saperi e conoscenze sia altrettanto importante lo sviluppo di quelle competenze trasversali che qualificano la formazione de\* giovani cittadini\*, competenze che possono essere stimulate, riconosciute e sviluppate mediante le esperienze proposte dal Terzo Settore.

##### OBIETTIVI STRATEGICI DI RIFERIMENTO

Di seguito gli obiettivi strategici di riferimento da perseguire mediante le azioni indicate nella presente Scheda Attività:

**OBIETTIVO N° 1** - Sostenere e accompagnare gli ETS e altre forme di volontariato ad incontrare quei/lle cittadini/e interessati/e ad attivarsi per la comunità e per una propria crescita personale. INDICATORE: N° volontari attivati/N° proposte di volontariato

**OBIETTIVO N° 2** - Valorizzare e promuovere la partecipazione dei/lle cittadini/e sostenendo e allestendo spazi di orientamento e partecipazione, agendo sulla dimensione dell'ascolto, esplorando la dimensione motivazionale e facendo emergere consapevolezza circa gli apprendimenti personali, con attenzione particolare ai giovani, agli studenti e alle persone fragili. INDICATORE: Rapporto tra N° volontari attivati e il N° cittadini orientati

#### **DESTINATARI**

N. 100 ETS e altre forme di volontariato

N. 40 Istituti Comprensivi e Istituti Scolastici coinvolti

N. 4.000 studenti e insegnanti raggiunti

## TEMPISTICHE E CRONOPROGRAMMA

progettazione e co-progettazione interna e con ETS: aprile-settembre

presentazione alle scuole delle proposte ed eventuali revisioni: luglio-settembre

raccolta adesioni delle scuole: settembre-novembre

svolgimento dei percorsi (anche PCTO): gennaio-giugno e ottobre-dicembre

NB Per poter incontrare i tempi di programmazione delle scuole il Progetto Volontariato e Scuola segue l'andamento dell'anno scolastico; avrà quindi durata annuale distinguendo il pentamestre di chiusura dell'anno scolastico 2022/2023 (gennaio-giugno) e il trimestre iniziale dell'anno scolastico 2023/2024 (settembre-dicembre)

## ENTI PARTNER E RUOLO

I percorsi educativo/culturali e di Cittadinanza Attiva vengono erogati in partnership con N° 40 tra Istituti Comprensivi e Istituti Secondari di Secondo grado e in partnership con N° 100 tra ETS e altre forme di volontariato.

In particolare N° 6 Istituti Secondari di Secondo Grado partecipano con un contributo economico sulla base di specifici accordi di collaborazione.

CSVnet: gruppo nazionale Scuola e Volontariato

## NUMERO E TIPOLOGIA DELLE RISORSE UMANE

La presente attività è erogata da uno staff di 8 operatori:

- 5 operatori dipendenti
- 2 collaboratori interni in qualità di consulenti a Partita Iva

## MODALITÀ DI MONITORAGGIO E VERIFICA DELL'ATTIVITÀ

Il monitoraggio sarà svolto tramite:

- Incontri periodici (2 al mese) tra gli operatori coinvolti nell'Attività e relative sotto-azioni
- Incontri periodici con scuole ed ETS
- Monitoraggio quantitativo tramite la piattaforma gestionale

## RISULTATI ATTESI

RISULTATI ATTESI		
A. Consolidamento nella realizzazione di percorsi educativi e culturali in ambito scolastico, diretti e in partnership	N. 40	
B. Consolidamento nella realizzazione di percorsi di cittadinanza attiva in ambito scolastico, diretti e in partnership	N. 10	
C. Sostegno all'attivazione di percorsi di stage (PCTO) presso gli ETS	N. 4	

## INDICATORI DA UTILIZZARE

### INDICATORI RISULTATO ATTESO - A

N. percorsi educativi attivati

N. istituti comprensivi e scolastici coinvolti

N. studenti e insegnanti coinvolti

N. Enti del Terzo Settore e altre realtà di volontariato

Livello di gradimento

### INDICATORI RISULTATO ATTESO - B

N. percorsi attivati di cittadinanza attiva

N. istituti comprensivi e scolastici coinvolti

N. studenti e insegnanti coinvolti

N. Enti del Terzo Settore e altre realtà di volontariato	
Livello di gradimento	
INDICATORI RISULTATO ATTESO - C	
N° stage di PCTO presso ETS	



ONERI			
Voce di spesa	Fun	Extra fun	Totale
<b>Servizi</b>			
V2.07 - Prestazioni professionali di lavoro autonomo e assimilato	9.410,00	0,00	9.410,00
<b>TOTALE</b>	<b>9.410,00</b>	<b>0,00</b>	<b>9.410,00</b>
<b>Godimento beni di terzi</b>			
V3.99 - Altri oneri per godimento beni di terzi	1.648,00	0,00	1.648,00
<b>TOTALE</b>	<b>1.648,00</b>	<b>0,00</b>	<b>1.648,00</b>
<b>Personale</b>			
V4.01 - Oneri per personale dipendente	41.301,00	1.800,00	43.101,00
<b>TOTALE</b>	<b>41.301,00</b>	<b>1.800,00</b>	<b>43.101,00</b>
<b>TOTALE</b>	<b>52.359,00</b>	<b>1.800,00</b>	<b>54.159,00</b>
Fonti di finanziamento per le azioni/attività indicate	Fun	Extra fun	Totale
Fondi da assegnazione annuale Fun	52.359,00	0,00	52.359,00
Fondi da residui esercizi precedenti – Liberi	0,00	0,00	0,00
Fondi Extra Fun	0,00	1.800,00	1.800,00
<b>TOTALE</b>	<b>52.359,00</b>	<b>1.800,00</b>	<b>54.159,00</b>

<b>TITOLO ATTIVITÀ:</b>	FORMAZIONE E RIELABORAZIONE DELLE ESPERIENZE
<b>CLASSIFICAZIONE</b>	Formazione

#### INQUADRAMENTO GENERALE

<b>Ambito CSV:</b>	Cremona - Lodi - Mantova - Pavia	<b>Ambito OTC:</b>	Lombardia
<b>Anno di riferimento:</b>	2023	<b>Allegato di:</b>	Programmazione
<b>Risorse:</b>	Risorse miste	<b>Oneri complessivi:</b>	45.933,00

#### BREVE DESCRIZIONE DELL'ATTIVITÀ, DELLE MODALITÀ ATTUATIVE E DEGLI OBIETTIVI STRATEGICI DI RIFERIMENTO

##### BREVE DESCRIZIONE DELL'ATTIVITÀ

In coerenza con **l'art. 63, comma 2, lettera b) del Codice del Terzo Settore** la presente Attività di Formazione è finalizzata a qualificare volontari e aspiranti volontari ed è una delle attività che tradizionalmente viene programmata e svolta all'interno del nostro CSV in continuità con le attività formative e di rielaborazione svolte negli anni precedenti, anche considerato quanto emerge dall'Analisi dei Bisogni. In attuazione del principio d'integrazione, questa proposta formativa sarà progettata tenendo conto di quanto contenuto nel Piano Nazionale della Formazione Condivisa promosso da CSVnet (Alveare CSV Formazione - Gluo - Piattaforma Collaborativa del Volontariato)

Si conferma, infatti, da parte degli ETS e dei gruppi informali incontrati durante l'anno 2022 il bisogno di maturare e sviluppare **nuove competenze** e acquisire **nuove strategie e strumenti di approccio alla promozione** del volontariato in particolare nei confronti del target giovanile. I **focus formativi** verteranno sui temi emersi dai volontari partecipanti al percorso formativo erogato durante l'anno 2022:

- come qualificare la **“cura nell'accoglienza”** dei volontari da parte degli ETS e dei gruppi informali armonizzando l'aspettativa di "trattenere volontari" da parte degli ETS con il desiderio dei volontari di partecipare secondo modalità più libere e temporanee, tanto più se giovani
- come acquisire e consolidare efficaci **modalità di coinvolgimento dei volontari**, in particolare giovani
- come incentivare **spazi di autonomia da parte dei giovani volontari** nei contesti organizzati
- come acquisire nuove strategie e **strumenti per incrociare nuove istanze di partecipazione spontanea** dei cittadini
- come allestire **momenti di monitoraggio e rielaborazione dell'esperienza volontaria**

In prosecuzione con le azioni dell'anno precedente un'attenzione particolare verrà data all'erogazione di percorsi formativi e momenti di monitoraggio a favore dei volontari in **Corpo Europeo di Solidarietà (ESC) e Servizio Civile Universale (SCU)**. In tale ambito CSV Lombardia Sud riveste la duplice funzione di ente accreditato per accogliere volontari in SCU e ESC (attualmente in corso n° 1 progetto) e ente erogatore a favore di un Consorzio pavese di ETS (attualmente in corso n° 4 progetti). Alla presente data abbiamo avuto conferma dell'accettazione del progetto presentato da CSV Lombardia Sud come ente partner del Comune di Cremona, ente capofila (per 4 posizioni) di cui attendiamo a breve la pubblicazione del Bando per l'autocandidatura dei giovani e successiva selezione (progettazione SCU per l'anno 2022 a valere sul 2023; ipotesi inizio del servizio da parte dei giovani SCU mese di maggio 2023)

##### MODALITÀ ATTUATIVE

- formazione generale: Un Futuro di Buona Volontà - 3° edizione; modalità in presenza e parte residuale on line
- implementazione formazione attraverso pillole video e video lezioni su temi specifici; contenuti fruibili on demand (on line in autonomia)
- incontri/laboratori di rielaborazione delle esperienze; territoriali in presenza e parte residuale on line
- formazione generale e specifica e monitoraggio in ambito SCU ai volontari e agli ETS: la modalità sarà per la maggior parte in presenza e parte residuale on line

##### OBIETTIVI STRATEGICI DI RIFERIMENTO

Di seguito gli obiettivi strategici di riferimento da realizzare mediante le azioni indicate nella presente Scheda Attività:

**OBIETTIVO N° 1** - Sostenere e accompagnare gli ETS e altre forme di volontariato ad incontrare quei/lle cittadini/e interessati/e ad attivarsi per la comunità e per una propria crescita personale.INDICATORE: Rapporto tra N° volontari attivati e il N° proposte di volontariato

**OBIETTIVO N° 2** - Valorizzare e promuovere la partecipazione dei/lle cittadini/e sostenendo e allestendo spazi di orientamento e partecipazione, agendo sulla dimensione dell'ascolto, esplorando la dimensione motivazionale e facendo emergere consapevolezza circa gli apprendimenti personali, con attenzione particolare ai giovani, agli studenti e alle persone fragili.INDICATORE: Rapporto tra N° volontari attivati e il N° cittadini orientati

## DESTINATARI

n° 40 ETS

n° 40 aspiranti volontari/e coinvolti tra follow up e rielaborazione

n° 40 volontari/e in SCU

n° 1 volontario/a ESC

## TEMPISTICHE E CRONOPROGRAMMA

### **Percorso formativo ETS:**

chiusura progettazione dell'offerta formativa: gennaio-febbraio:

promozione e apertura iscrizioni: prima metà di marzo

erogazione del percorso e valutazione: seconda metà di marzo - maggio

implementazione formazione on demand di pillole video su temi specifici, modalità on demand: maggio-dicembre

follow up: gennaio-novembre invio del questionario denominato “Diamo voce ai volontari” utile a rilevare primi elementi base di rielaborazione della propria esperienza di volontariato, suggerimenti per migliorare il servizio e grado di soddisfazione

attività di rielaborazione (focus group) diversificate a seconda delle necessità territoriali, sono collocate a metà e al termine dell'anno solare

formazione e monitoraggio relativi ai volontari in Servizio Civile Universale e ESC vengono erogati secondo un calendario da definire sulla base delle disposizioni ministeriali.

## ENTI PARTNER E RUOLO

L'attività prevederà il coinvolgimento dei seguenti partner:

Comune di Cremona: Ente capofila nell'ambito del Servizio Civile Universale (SCU), con il quale le sedi di CSV Lombardia Sud sono accreditate per l'accoglienza di volontari SCU. Allo stesso ente CSV ha richiesto di essere inserito nella progettazione ESC, tenuto conto che CSV Lombardia Sud possiede un accreditamento come organizzazione di accoglienza ed invio di volontari ESC da oltre 10 anni

Consorzio Pavia in Rete: Ente accreditato nell'ambito del Servizio Civile Universale composto da 24 realtà del Terzo Settore (ETS e Cooperative) beneficiario del servizio di Formazione e Monitoraggio erogato da CSV mediante Convenzione specificamente prevista

Laboratori d'area regionali (CSVnet Lombardia)

## NUMERO E TIPOLOGIA DELLE RISORSE UMANE

La presente attività è erogata da uno staff di 8 operatori:

- 4 operatori dipendenti
- 3 collaboratori interni in qualità di consulenti a Partita Iva

In qualità di fornitore verrà coinvolto Principi Attivi (Dott.ssa Monia Guarino): società di formazione che eroga a favore di CSV Lombardia Sud azioni di accompagnamento alla progettazione al fine di ideare e organizzare formazione e rielaborazione a favore dei volontari attivi negli ETS e in gruppi informali

## MODALITÀ DI MONITORAGGIO E VERIFICA DELL'ATTIVITÀ

Il monitoraggio sarà svolto tramite:

- Incontri periodici (2 al mese) tra gli operatori coinvolti nell'attività
- La somministrazione di un questionario di follow up alle associazioni ed enti coinvolti nel percorso formativo
- la somministrazione di un questionario di follow up ai volontari coinvolti nei momenti di rielaborazione
- focus group
- monitoraggio quantitativo tramite la piattaforma gestionale denominata MyCsv

## RISULTATI ATTESI

RISULTATI ATTESI	
A. Realizzazione di momenti di formazione agli ETS e ad altre realtà di volontariato	n° 3
B. Realizzazione di momenti di rielaborazione con volontari	n°2
C. Realizzazione di percorsi di formazione generale e specifica destinati a giovani di SCU/ESC	n° 10
D. Realizzazione di percorsi di monitoraggio in ambito SCU/ESC	n° 4

## INDICATORI DA UTILIZZARE

INDICATORI RISULTATO ATTESO - A.

N. incontri di formazione

N. partecipanti

Livello di gradimento e partecipazione

INDICATORI RISULTATO ATTESO - B.

N. incontri di rielaborazione

N. partecipanti

Livello di gradimento e partecipazione

INDICATORI RISULTATO ATTESO - C.

N. incontri di formazione generale in ambito SCU/ESC

N. incontri di formazione specifica in ambito SCU/ESC

Livello di gradimento e partecipazione

RISULTATO ATTESO - D.

N. incontri di monitoraggio in ambito SCU/ESC

ONERI			
Voce di spesa	Fun	Extra fun	Totale
<b>Materie prime, sussidiarie, di consumo e merci</b>			
V1.01 - Materiali di consumo e di cancelleria	404,00	0,00	404,00
<b>TOTALE</b>	<b>404,00</b>	<b>0,00</b>	<b>404,00</b>
<b>Servizi</b>			
V2.01 - Utenze	3.547,00	0,00	3.547,00
V2.04 - Manutenzioni e riparazioni	283,00	0,00	283,00
V2.06 - Assicurazioni	346,00	0,00	346,00
V2.07 - Prestazioni professionali di lavoro autonomo e assimilato	9.580,00	3.600,00	13.180,00
V2.10 - Servizi informatici	44,00	0,00	44,00
V2.11 - Servizi di grafica e stampa	342,00	0,00	342,00
V2.99 - Altri oneri per Servizi	4.301,00	0,00	4.301,00
<b>TOTALE</b>	<b>18.443,00</b>	<b>3.600,00</b>	<b>22.043,00</b>
<b>Godimento beni di terzi</b>			
V3.01 - Canoni di locazione sede/i CSV	2.339,00	0,00	2.339,00
V3.03 - Canoni di noleggio/leasing beni	431,00	0,00	431,00
V3.99 - Altri oneri per godimento beni di terzi	759,00	0,00	759,00
<b>TOTALE</b>	<b>3.529,00</b>	<b>0,00</b>	<b>3.529,00</b>
<b>Personale</b>			
V4.01 - Oneri per personale dipendente	19.957,00	0,00	19.957,00
<b>TOTALE</b>	<b>19.957,00</b>	<b>0,00</b>	<b>19.957,00</b>
<b>TOTALE</b>	<b>42.333,00</b>	<b>3.600,00</b>	<b>45.933,00</b>
<b>Fonti di finanziamento per le azioni/attività indicate</b>	<b>Fun</b>	<b>Extra fun</b>	<b>Totale</b>
Fondi da assegnazione annuale Fun	42.333,00	0,00	42.333,00
Fondi da residui esercizi precedenti – Liberi	0,00	0,00	0,00
Fondi Extra Fun	0,00	3.600,00	3.600,00
<b>TOTALE</b>	<b>42.333,00</b>	<b>3.600,00</b>	<b>45.933,00</b>

**RIEPILOGO****Riepilogo oneri per destinazione dell'Area di riferimento**

<b>Classificazione</b>	<b>Oneri previsti</b>		
	Importo FUN	Extra FUN	Totale
Area 2 - Cittadini			
PROMOZIONE E ORIENTAMENTO	29.145,00	9.950,00	39.095,00
VOLONTARIATO E SCUOLA	52.359,00	1.800,00	54.159,00
FORMAZIONE E RIELABORAZIONE DELLE ESPERIENZE	42.333,00	3.600,00	45.933,00
<b>TOTALE</b>	<b>123.837,00</b>	<b>15.350,00</b>	<b>139.187,00</b>



## AREA 3 - CULTURA

### Area 3 CSVnet Lombardia

Attraverso il lavoro dell'Area i CSV lombardi intendono promuovere azioni a carattere culturale che favoriscano processi di apprendimento e riflessività collettiva sui fenomeni sociali, sui diritti, sulla mutualità a partire dall'azione del volontariato e allo stesso tempo coinvolgendo in una logica di alleanza mondi e attori diversi.

Su questi grandi temi, in stretta sinergia con CSVnet, i CSV lombardi continueranno a tenere aperto uno spazio di confronto e ricerca, con l'obiettivo di supportare il volontariato nello sviluppo di riflessioni sulle tematiche che affronta e di favorire la sua capacità di innovazione e di impatto sui bisogni sociali.

Nel 2023, inoltre, in collaborazione con ISTAT verrà avviato un lavoro di lettura dei dati sul volontariato della Lombardia, sul Terzo Settore e le istituzioni non profit in generale, in relazione sia alle metodologie di analisi che ad approfondimenti tematici. I CSV lombardi, infatti, ritengono che l'osservazione costante del mondo del volontariato, la lettura delle dinamiche interne, lo sviluppo di approfondimenti specifici e la divulgazione orientata alla costruzione di un patrimonio collettivo siano elementi fondamentali per promuovere percorsi culturali che mettano al centro il volontariato stesso. Questi processi verranno realizzati attraverso molteplici strumenti, tra i quali la comunicazione, gli eventi, i progetti, le rassegne, i laboratori, le pubblicazioni, i contenuti multimediali.

**Area 3 CSV Lombardia Sud** | In continuità con il Piano Attività 2022 l'Area Cultura di CSV Lombardia Sud intende:

- A. Attraverso l'attività di comunicazione e informazione in supporto alla diffusione di iniziative, eventi e cultura del volontariato:
  - aumentare, nelle 4 province, la diffusione della cultura della solidarietà e l'informazione sui temi del volontariato e del Terzo settore per migliorare coinvolgimento ed interesse nelle comunità,
- B. Attraverso l'attività "Trama dei diritti: per una promozione permanente della cultura dei diritti":
  - sostenere le organizzazioni ad agire collettivamente un ruolo culturale nelle comunità di cittadini, cioè ad essere portatrici di riflessione e di cambiamento culturale, sui temi emergenti e sui valori del volontariato.
  - stimolare nella comunità di cittadini l'interesse e la partecipazione verso temi del volontariato, della solidarietà e dei diritti.
  - rafforzare e sviluppare sul territorio un sistema culturale integrato tra realtà del sociale, mondo della cultura e dell'alta formazione, istituzioni pubbliche.
- C. Attraverso l'attività valorizzazione del patrimonio informativo, documentazione e ricerca:
  - mettere a disposizione di enti e cittadini dati aggiornati sulla composizione del volontariato e del Terzo settore, sia per attività di ricerca che per facilitare contatti e connessioni.

<b>TITOLO ATTIVITÀ:</b>	Trama dei diritti: per una promozione permanente della cultura dei diritti
<b>CLASSIFICAZIONE</b>	Promozione, orientamento e animazione territoriale

#### INQUADRAMENTO GENERALE

<b>Ambito CSV:</b>	Cremona - Lodi - Mantova - Pavia	<b>Ambito OTC:</b>	Lombardia
<b>Anno di riferimento:</b>	2023	<b>Allegato di:</b>	Programmazione
<b>Risorse:</b>	Risorse miste	<b>Oneri complessivi:</b>	152.949,00

#### BREVE DESCRIZIONE DELL'ATTIVITÀ, DELLE MODALITÀ ATTUATIVE E DEGLI OBIETTIVI STRATEGICI DI RIFERIMENTO

CSV Lombardia Sud in coerenza con l'**art. 63 del Codice del Terzo Settore**, comma 2, lettera a, relativamente ai servizi di **promozione, orientamento e animazione territoriale**, finalizzati a dare visibilità ai valori del volontariato e all'impatto sociale dell'azione volontaria nella comunità locale, a promuovere la crescita della cultura della solidarietà e della cittadinanza attiva, realizza l'attività de La Trama dei Diritti, un percorso, progetto, spazio culturale che promuove e favorisce la dei diritti e degli Obiettivi dell'Agenda 2030.

La Trama dei Diritti, nata nel 2021 e consolidata nel 2022 grazie alla nascita di una Community, si conferma quale spazio culturale permanente che intende sviluppare un percorso collettivo per costruire e consolidare la cultura dei diritti nei territori, promuovendo i valori della solidarietà e della cittadinanza attiva.

Il progetto **Trama dei Diritti**, riconoscibile anche attraverso un logo, **promuove, valorizza e mette in rete le iniziative che parlano di diritti, progettate o co-progettate da CSV e/o dalle associazioni, dalle reti e dagli enti durante l'anno**, con l'intento di costruire una *trama* collettiva, un intreccio, un racconto, che dia vita ad un sistema integrato di eventi culturali che parlano di diritti e di Obiettivi dell'Agenda2030.

La Community della Trama dei Diritti - spazio sempre aperto - è nata nel 2022 per favorire il lavoro di rete e quindi la cooperazione tra le diverse realtà che desiderano impegnarsi insieme su questi temi e farlo insieme. Ad oggi conta più di 120 realtà.

Attraverso la presenza su una Mappa online riconosciamo il valore di ogni realtà che aderisce alla Community promuovendone una "carta di identità" e le iniziative.

Con i membri della Community si è organizzato anche il Festival dei Diritti 2022, sperimentando un modello di lavoro in partnership che proseguirà nel 2023.

La Trama dei Diritti si pone sia come spazio effettivo, che come strategia e modello di lavoro per costruire relazioni e favorire collaborazioni nei territori.

#### Azioni specifiche che si svilupperanno nella Trama dei Diritti:

##### 1. CONSOLIDAMENTO E SVILUPPO DELLA COMMUNITY della Trama dei Diritti

Questa azione prevede:

- eventi culturali e formativi, quali spazi riflessivi rivolti a cittadini, organizzazioni, istituzioni e volontari e proposti da CSV durante tutto l'anno, anche attraverso il coinvolgimento di esperti che possano da un lato accompagnare le associazioni, gli enti e i gruppi di cittadini attivi ad agire un ruolo culturale e quindi ad essere agenti di cambiamento sui territori, dall'altro favorire l'approfondimento di temi emergenti.

Si prevedono almeno 5 incontri culturali/formativi.

In attuazione del **principio d'integrazione**, queste proposte formative, laddove possibile una partecipazione online, saranno progettate tenendo conto di quanto contenuto nel Piano Nazionale della Formazione Condivisa promosso da CSVnet (Alveare CSV Formazione - Gluo - Piattaforma Collaborativa del Volontariato).

- la valorizzazione di iniziative culturali co-progettate con CSV o progettate direttamente dalle organizzazioni e dagli enti e dalle reti, e che concorreranno alla costruzione di una narrazione collettiva diffusa e capillare, per costruire connessioni e legami sui temi della trama e una sorta di mappa di eventi culturali diffusi.

In questa azione sono previste ad esempio anche feste, rassegne, laboratori di comunità, con una dimensione più territoriale e che si desidera intrecciare sempre di più nel percorso della Community.

Si prevede la valorizzazione di almeno 30 appuntamenti.

## **2. FESTIVAL DEI DIRITTI**

La realizzazione del Festival dei Diritti che manterrà una caratteristica di sistema di tutto CSV Lombardia Sud, evento co-costruito insieme agli ETS ma anche alle scuole, le imprese, e altri enti culturali o pubblici, che nei territori di Cremona, Lodi, Mantova e Pavia desiderano prender parte ad un processo culturale e trasformativo di costruzione della cultura dei diritti. Queste realtà svilupperanno un tema specifico – scelto dalla rete - che attraverserà le 4 province con un calendario di eventi ristretto ma di qualità, in cui CSV farà da capofila e favorirà la realizzazione di iniziative artistiche e culturali che possano, attraverso i linguaggi dell'arte, avvicinare sempre più cittadini ai temi sociali e al contempo favorire il diritto alla cultura.

Si prevede la realizzazione di almeno 40 eventi.

## **3. VOCI DI DIRITTI (PODCAST)**

La creazione e realizzazione ex novo di un podcast che dia voce a storie e testimonianze che parlano di diritti umani, ambiente e giustizia sociale; una serie di contenuti in cui il tema dei diritti venga raccontato attraverso sguardi e approfondimenti specifici, dando voce a protagonisti che nei territori di CSV Lombardia Sud sono generatori di cambiamento.

Le azioni 2 e 3 saranno sostenute anche grazie a risorse extrafun del progetto “Una trama dei diritti per costruire comunità di cura”, finanziato con i fondi dell'OttoperMille della Chiesa Valdese.

## **METODOLOGIA:**

Il progetto si svilupperà attraverso una metodologia partecipativa e inclusiva che metta in evidenza la funzione culturale degli ETS nella realizzazione delle attività d'interesse generale indicate del Codice del Terzo Settore.

Si intende quindi rafforzare la partnership tra il mondo culturale e sociale, scuole e associazioni, tra pubblico e privato, tra profit e no profit, per connettere mondi e target distanti e linguaggi diversi, allargando il raggio di interlocutori sui territori e accogliendo le idee e le proposte che le varie realtà e progettazioni in corso impegnate sui temi dei diritti mettono in campo. Si lavorerà pertanto attraverso momenti di rete per co-progettare insieme le iniziative, CSV, associazioni, scuole ed enti dei vari mondi coinvolti.

## **OBIETTIVI STRATEGICI**

- 1. Sostenere le organizzazioni ad agire collettivamente un ruolo culturale nelle comunità di cittadini, cioè ad essere portatrici di riflessione e di cambiamento culturale, sui temi emergenti e sui valori del volontariato.**

Indicatori:

- n° iniziative culturali costruite in collaborazione/totale iniziative culturali
  - n° ETS che partecipano a “Trama dei Diritti” / Totale ETS nel territorio
  - n° iniziative che approfondiscono in forma concreta gli SDG/totale iniziative culturali
  - N. iniziative costruite nei piccoli comuni / Totale iniziative
- 2. Stimolare nella comunità di cittadini l'interesse e la partecipazione verso temi del volontariato, della solidarietà e dei diritti.**

Indicatore:

- Incremento del n° di cittadini che partecipano alle iniziative culturali

**3. Rafforzare e sviluppare sul territorio un sistema culturale integrato tra realtà del sociale, mondo della cultura e dell'alta formazione, istituzioni pubbliche.**

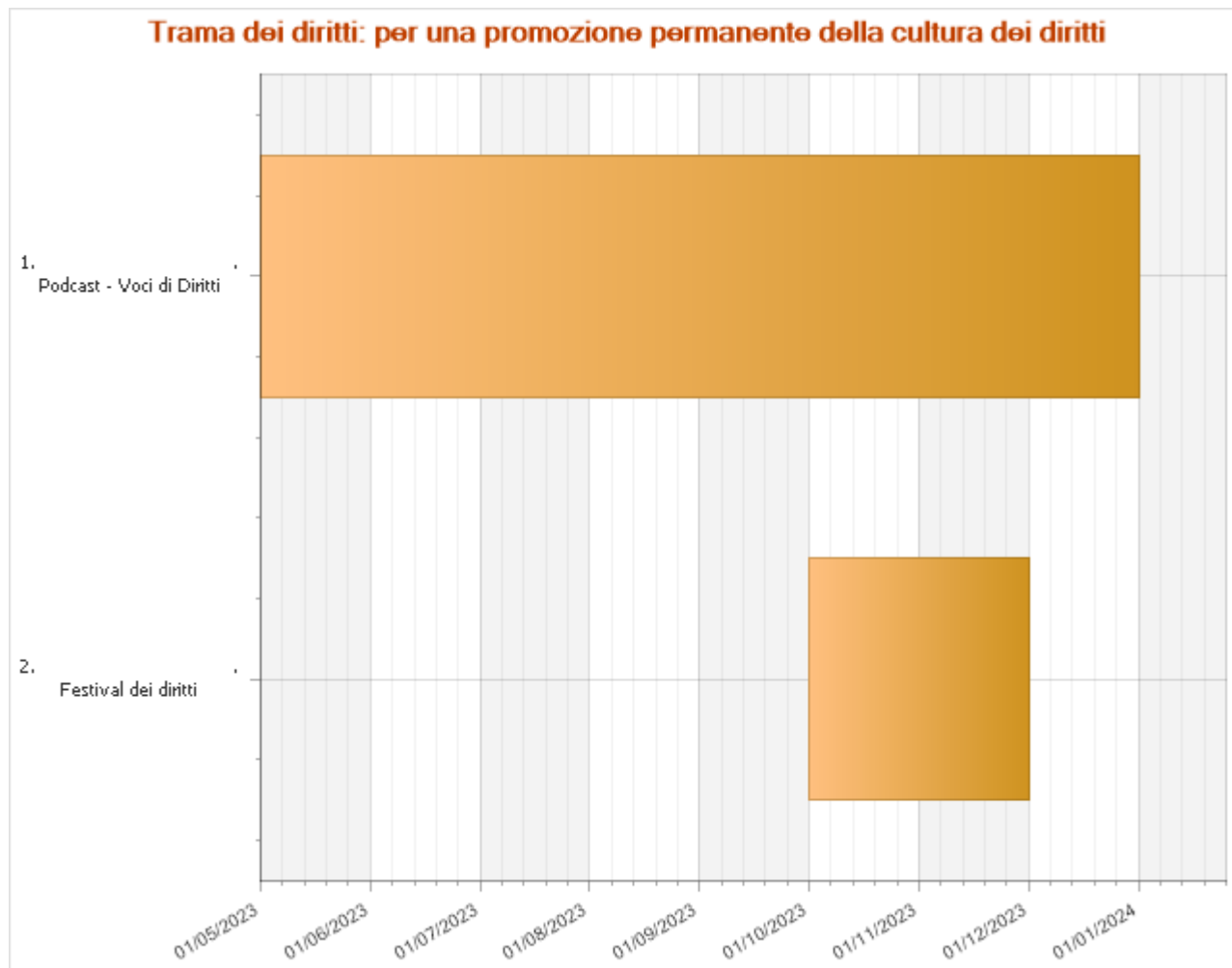
Indicatore

- Incremento del n° di istituzioni culturali coinvolte in percorsi co-progettati

**DESTINATARI**

- 200 ETS
- 20 partner istituzionali/culturali (sono sia destinatari che partner)
- 8.000 partecipanti/cittadini

## TEMPISTICHE E CRONOPROGRAMMA



Podcast - Voci di Diritti	Data di inizio 01 maggio 2023	Data di fine 31 dicembre 2023
<p>Per la prima volta, grazie a risorse extrafun, CSVLombardi Sud intende realizzare un podcast, nello specifico di un podcast che dia voce a storie e testimonianze che parlano di diritti umani, ambiente, pace, legalità, giustizia sociale.</p> <p>Si intende costruire una serie di contenuti in cui il tema dei diritti venga raccontato attraverso sguardi e approfondimenti specifici, dando voce a protagonisti che nei territori di CSV Lombardia Sud sono generatori di cambiamento.</p>		

Festival dei diritti	Data di inizio 01 ottobre 2023	Data di fine 30 novembre 2023
<p>Il Festival dei Diritti (FDD) nasce nel 2008 come evento “contenitore” di iniziative culturali, dentro cui confluiscono tante esperienze relative ad un tema specifico. Obiettivo: promuovere la cultura dei diritti, della solidarietà e della cittadinanza attiva. Dal 2021 ogni iniziativa si intreccia in modo esplicito con uno o più Obiettivi dell'Agenda 2030, pertanto il festival dal 2021 è diventato quell'occasione culturale per far conoscere sempre di più ai cittadini anche l'Agenda 2030 per lo Sviluppo Sostenibile.</p>		

Dal 2018 il FDD, che aveva una dimensione mono-provinciale solo su Pavia, ha ampliato il suo raggio di azione, coinvolgendo tutte le città, i territori e le province del nuovo CSV Lombardia Sud: Cremona, Lodi, Mantova e Pavia.

Il FDD è evento culturale di qualità, aperto a tutti, gratuito, che svolge un ruolo anche formativo vs. le comunità. Ogni anno viene scelto un tema da sviluppare. Nel 2022 è stato messo al centro il tema "COSTRUIRE SPERANZA". Il tema 2023 verrà deciso insieme alle realtà, associazioni, enti e gruppi che fanno parte della Community della Trama dei Diritti con cui si costruirà la prossima edizione del Festival.

Gli eventi sono iniziative co-progettate insieme alla realtà del territorio che mettono insieme saperi, energie, competenze e risorse tecniche, umane ecc per costruire una proposta che possa raggiungere i cittadini non impegnati, offrendo occasioni di conoscenza, approfondimento e confronto su temi specifici, spesso emergenti, facendolo attraverso linguaggi artistici laddove possibile o incontri, tipo: presentazioni di libri, tavole rotonde, mostre, concerti, spettacoli, laboratori, pedalate, proiezioni cinematografiche, ...

	GEN	FEB	MAR	APR	MAG	GIU	LUG	AGO	SET	OTT	NOV	DIC
Consolidamento Trama e Community – Progettazione, co-progettazione e realizzazione incontri culturali e appuntamenti diffusi.	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x
Realizzazione Festival dei Diritti										x	x	
Podcast					x	x	x			x	x	x

## ENTI PARTNER E RUOLO

In attuazione del **principio d'integrazione**: network nazionali e regionali connessi a CSV, quali CSVnet Lombardia come coordinamento e CSVnet come network nazionale di cui siamo soci. ASviS come patrocinatore su alcune iniziative e partner per il lavoro sugli Obiettivi dell'Agenda 2030.

Province di Cremona, Lodi, Mantova e Pavia, comuni di Cremona, Crema, Lodi, Mantova, Pavia e altri comuni minori o consorzi. Fondazioni sia bancarie che private spesso come partner o patrocinatori. Università di Cremona, Pavia, Mantova come partner culturali e talvolta patrocinatori.

Questi partner concorrono a sostenere e/o promuovere le varie iniziative/attività del progetto.

Alcuni entrano nella co-progettazione, altri potrebbero facilitare o supportare in termini o di contenuto o di risorse strumentali o economiche il progetto.

## NUMERO E TIPOLOGIA DELLE RISORSE UMANE

Il progetto è curato in particolare da 8 operatori:

- Staff Area Cultura – 5 operatori territoriali tra cui un Coordinatore – gli operatori territoriali promuovono il progetto sul territorio e stimolano la partecipazione delle diverse associazioni, oltre che la condivisione con gli enti istituzionali. Il Coordinatore cura la tenuta di tutto il processo, sia interno che esterno e facilita lo sviluppo di un progetto coerente e unitario.

- Staff Comunicazione - 4 referenti territoriali (uno fa parte anche dello Staff Area Cultura)

Lo Staff Comunicazione, con la supervisione del Referente della Comunicazione e in sinergia con il Coordinatore d'Area, cura tutti gli elementi comunicativi del progetto.

A seconda dello sviluppo del progetto potrebbero essere coinvolti anche consulenti esterni esperti (relatori, artisti, consulenti).

## MODALITÀ DI MONITORAGGIO E VERIFICA DELL'ATTIVITÀ

Il monitoraggio dell'attività sarà effettuato tramite:

- Gestionale CSV
- Questionari agli ETS
- Customer satisfaction ai partecipanti

Il sistema di monitoraggio interno, supportato software Gestionale CSV, permette di registrare per ogni iniziativa una serie di dati utili, quali: data, numero di utenza diffusa raggiunta, numero di partner sia ETS che altra tipologia coinvolti, temi trattati.

Ad ogni ente con cui CSV co-progetta iniziative culturali nell'ambito della Trama dei Diritti/Festival, viene inviato un breve questionario/report di monitoraggio e verifica dell'attività con il quale si approfondirà anche il contributo fornito al raggiungimento degli SDG.

Laddove sono state raccolte le iscrizioni dei partecipanti a eventi/laboratori formativi, verrà inviato via mail un questionario di gradimento.

## RISULTATI ATTESI

RISULTATI	ATTESI (PROGRAMMAZIONE)	OTTENUTI (AL 31/12/2023)
n. LABORATORI FORMATIVI-CULTURALI	4	
n. EVENTI CO-PROGETTATI sui territori (Festival dei Diritti, feste, rassegne, laboratori, BambInFestival...)	50	

n. INIZIATIVE DEGLI ETS che entrano nella Trama dei Diritti	20	
n. puntate podcast	10	
n. NUOVI enti aderenti Community Trama dei Diritti	10	
n. ETS COINVOLTI	200	
n. partner istituzionali/culturali coinvolti	20	
n. partecipanti agli eventi	8.000	

#### INDICATORI:

- n° iniziative culturali costruite in collaborazione/totale iniziative culturali (almeno 50%)
- n° ETS che partecipano a “Trama dei Diritti” / Totale ETS nel territorio (almeno 15%)
- n° iniziative che approfondiscono gli SDG/totale iniziative culturali (almeno 20%)
- N. iniziative costruite nei piccoli comuni / Totale iniziative (almeno 5%)
- Incremento del n° di cittadini che partecipano alle iniziative (+ 5% rispetto al 2022)
- Incremento del n° di istituzioni culturali coinvolte in percorsi co-progettati (+ 20% rispetto al 2022)



ONERI			
Voce di spesa	Fun	Extra fun	Totale
<b>Materie prime, sussidiarie, di consumo e merci</b>			
V1.01 - Materiali di consumo e di cancelleria	1.982,00	0,00	1.982,00
<b>TOTALE</b>	<b>1.982,00</b>	<b>0,00</b>	<b>1.982,00</b>
<b>Servizi</b>			
V2.01 - Utenze	17.405,00	0,00	17.405,00
V2.04 - Manutenzioni e riparazioni	1.388,00	0,00	1.388,00
V2.06 - Assicurazioni	1.697,00	0,00	1.697,00
V2.07 - Prestazioni professionali di lavoro autonomo e assimilato	6.000,00	2.500,00	8.500,00
V2.10 - Servizi informatici	218,00	0,00	218,00
V2.11 - Servizi di grafica e stampa	1.680,00	5.000,00	6.680,00
V2.12 - Servizi per la comunicazione	0,00	2.500,00	2.500,00
V2.99 - Altri oneri per Servizi	5.154,00	2.000,00	7.154,00
<b>TOTALE</b>	<b>33.542,00</b>	<b>12.000,00</b>	<b>45.542,00</b>
<b>Godimento beni di terzi</b>			
V3.01 - Canoni di locazione sede/i CSV	11.478,00	0,00	11.478,00
V3.02 - Altri canoni di locazione	0,00	1.000,00	1.000,00
V3.03 - Canoni di noleggio/leasing beni	2.113,00	0,00	2.113,00
V3.99 - Altri oneri per godimento beni di terzi	5.375,00	0,00	5.375,00
<b>TOTALE</b>	<b>18.966,00</b>	<b>1.000,00</b>	<b>19.966,00</b>
<b>Personale</b>			
V4.01 - Oneri per personale dipendente	83.459,00	0,00	83.459,00
<b>TOTALE</b>	<b>83.459,00</b>	<b>0,00</b>	<b>83.459,00</b>
<b>Altri oneri</b>			
V7.01 - Rimborsi spese volontari e organi sociali	0,00	1.000,00	1.000,00
V7.99 - Altri oneri diversi di gestione	0,00	1.000,00	1.000,00
<b>TOTALE</b>	<b>0,00</b>	<b>2.000,00</b>	<b>2.000,00</b>
<b>TOTALE</b>	<b>137.949,00</b>	<b>15.000,00</b>	<b>152.949,00</b>
<b>Fonti di finanziamento per le azioni/attività indicate</b>	<b>Fun</b>	<b>Extra fun</b>	<b>Totale</b>
Fondi da assegnazione annuale Fun	137.949,00	0,00	137.949,00
Fondi da residui esercizi precedenti – Liberi	0,00	0,00	0,00
Fondi Extra Fun	0,00	15.000,00	15.000,00

<b>TOTALE</b>	<b>137.949,00</b>	<b>15.000,00</b>	<b>152.949,00</b>

<b>TITOLO ATTIVITÀ:</b>	Promozione attraverso attività di comunicazione e informazione
<b>CLASSIFICAZIONE</b>	Informazione e comunicazione

#### INQUADRAMENTO GENERALE

<b>Ambito CSV:</b>	Cremona - Lodi - Mantova - Pavia	<b>Ambito OTC:</b>	Lombardia
<b>Anno di riferimento:</b>	2023	<b>Allegato di:</b>	Programmazione
<b>Risorse:</b>	Assegnazione Annuale	<b>Oneri complessivi:</b>	66.252,00

#### BREVE DESCRIZIONE DELL'ATTIVITÀ, DELLE MODALITÀ ATTUATIVE E DEGLI OBIETTIVI STRATEGICI DI RIFERIMENTO

##### **Promozione di iniziative, eventi e cultura del volontariato attraverso attività di comunicazione e informazione**

Tutte le attività di comunicazione e informazione avviate in Area 3 - come previsto dal **comma 2, punto D dell'articolo 63 del Codice del Terzo Settore** - sono funzionali a incrementare la qualità e la quantità di informazioni utili al volontariato, a supportare la promozione delle iniziative di volontariato, a sostenere il lavoro di rete degli enti del Terzo settore tra loro e con gli altri soggetti della comunità locale per la cura dei beni comuni, ad accreditare il volontariato come interlocutore autorevole e competente.

Le attività di comunicazione attivate in Area 3 sono propedeutiche al rispetto del **principio di pubblicità e trasparenza dell'articolo 63**, mentre l'assetto del gruppo e l'organizzazione del lavoro all'interno del team comunicazione (così come il suo collegamento con la redazione della Confederazione regionale di CSVnet Lombardia, con il referente della comunicazione di CSV Lombardia Sud direttamente impegnato anche nella redazione regionale) sono funzionali al rispetto dei **principi di integrazione ed economicità dell'articolo 63**.

La fine dello stato di emergenza legato alla pandemia nel 2022 ha chiuso la parentesi anomala di due anni segnati da molte attività di volontariato intermittenti e spesso costrette a ripiegare completamente sull'online per mantenere vive relazioni e momenti di condivisione e scambio. Ciò ha impresso un notevole impulso alla definitiva ripresa dell'intero Terzo settore – con un crescente numero di iniziative, progetti, eventi, manifestazioni, incontri organizzati dal CSV e da altri soggetti del mondo non profit – richiedendo il supporto di azioni di promozione e informazione sempre più intense, costanti e puntuali. Il CSV risponde e si adatta alla tendenza confermando e rafforzando le attività di comunicazione finalizzate a promuovere gli ETS dei territori, le loro iniziative e i loro progetti, così come iniziative e progetti costruiti da CSV in collaborazione con altri soggetti. Il CSV struttura le sue attività sia tramite la creazione e la diffusione di contenuti originali tramite i propri canali di comunicazione, sia tramite la collaborazione dei circuiti dei media locali.

Le attività previste sono:

- Creazione e diffusione delle notizie riguardanti il volontariato e Terzo settore locale
- Attività di aggiornamento su campagne, eventi, storie, buone prassi
- Attività di accompagnamento per l'innalzamento qualitativo della comunicazione generata dagli ETS
- Attività di gestione e aggiornamento di strumenti e dispositivi di comunicazione: in particolare il sito [www.csvlombardia.it](http://www.csvlombardia.it) con le sue sezioni territoriali e altri siti tematici, la produzione di newsletter e
- l'implementazione dell'indirizzario dei destinatari
- Aggiornamento pagine social (Facebook sia istituzionali che su progetti specifici), Instagram (per il segmento di pubblico più giovane)
- Progettazione grafica per il CSV e per gli ETS

- Attività di ufficio stampa
- Attività di rassegna stampa
- Analisi dei prodotti comunicativi creati dalle associazioni con il logo del CSV (collaborazioni e patrocinii), validazione, eventuali miglioramenti e comunicazione dell'esito (tramite piattaforma MyCSV)

#### **Obiettivo strategico**

Aumentare, nelle 4 province, la diffusione della cultura della solidarietà e l'informazione sui temi del volontariato e del Terzo settore per migliorare coinvolgimento ed interesse nelle comunità.

#### **DESTINATARI**

Destinatari potenziali sono tutte le ODV, APS, ETS e altre associazioni, tutti gli enti pubblici, le pubbliche amministrazioni, gli enti erogativi, soggetti profit, le reti di rappresentanza, le scuole e le università, i volontari, gli aspiranti volontari, i cittadini. Il numero dei destinatari non è rilevabile, ma viene attivato un monitoraggio costante sugli strumenti che possono indicare un incremento/decremento di contatti, visualizzazioni, letture.

## TEMPISTICHE E CRONOPROGRAMMA

Le attività di comunicazione hanno una cadenza quotidiana e settimanale per quanto riguarda l'aggiornamento di contenuti quali sito, social e newsletter. Quotidianamente gli enti possono rivolgersi al CSV per chiedere la promozione delle proprie iniziative e campagne. Attività straordinarie e non legate alla routine vengono strutturate in base ai progetti secondo tempistiche e fasi progettate su misura, in base ai contenuti e all'oggetto da promuovere, da far conoscere, diffondere e comunicare più in generale. Di norma le attività vengono realizzate seguendo in ciclo standard operativo che prevede: analisi della domanda, elaborazione di modalità e strumenti utili, produzione e distribuzione dei contenuti.

## ENTI PARTNER E RUOLO

Circuito dei media locali (ingaggiati tramite attività di ufficio stampa o media partnership).

CSVnet e CSVnet Lombardia in qualità di partner.

## NUMERO E TIPOLOGIA DELLE RISORSE UMANE

Sono impegnati 4 operatori dipendenti e 1 consulente. Di questo gruppo 1 è il responsabile del gruppo dei comunicatori e in generale ogni operatore è referente per ognuna delle provincie (compreso il responsabile). Questo team racchiude competenze in ambito di comunicazione, creazione contenuti per il web e ufficio stampa, social media managing, progettazione e realizzazione grafica. A questi possono aggiungersi volontari in SCU o EVS.

## MODALITÀ DI MONITORAGGIO E VERIFICA DELL'ATTIVITÀ

L'attività viene monitorata (a seconda della tipologia di supporto comunicativo utilizzato) tramite strumenti di rilevazione online dedicata (Google Analytics, Facebook Insights, Instagram Insights), attività di rassegna stampa, e tramite il sistema gestionale, sul quale vengono registrate le erogazioni alle associazioni.

## RISULTATI ATTESI

RISULTATI	ATTESI (PROGRAMMAZIONE)	OTTENUTI (AL 31/12/2023)
Composizione e diffusione newsletter ordinaria	Almeno 40 uscite destinate ad almeno 9.650 contatti	
Pubblicazione di contenuti social network	Almeno 1.000 post verso un pubblico di almeno 12.800 "mi piace" pagine Facebook e 400 follower Instagram	
Pubblicazione di news di associazioni o a supporto del volontariato e Terzo settore locale	Almeno 360 news di associazioni pubblicate sul sito istituzionale	

### INDICATORI DA UTILIZZARE / UTILIZZATI

- Numero di iscritti alle newsletter e numero di newsletter
- Numero di follower e di post pubblicati
- Numero di news delle associazioni pubblicate sul sito istituzionale

<b>ONERI</b>			
<b>Voce di spesa</b>	<b>Fun</b>	<b>Extra fun</b>	<b>Totale</b>
<b>Materie prime, sussidiarie, di consumo e merci</b>			
V1.01 - Materiali di consumo e di cancelleria	366,00	0,00	366,00
<b>TOTALE</b>	<b>366,00</b>	<b>0,00</b>	<b>366,00</b>
<b>Servizi</b>			
V2.01 - Utenze	3.215,00	0,00	3.215,00
V2.04 - Manutenzioni e riparazioni	256,00	0,00	256,00
V2.06 - Assicurazioni	314,00	0,00	314,00
V2.07 - Prestazioni professionali di lavoro autonomo e assimilato	3.000,00	0,00	3.000,00
V2.10 - Servizi informatici	40,00	0,00	40,00
V2.11 - Servizi di grafica e stampa	310,00	0,00	310,00
V2.99 - Altri oneri per Servizi	952,00	0,00	952,00
<b>TOTALE</b>	<b>8.087,00</b>	<b>0,00</b>	<b>8.087,00</b>
<b>Godimento beni di terzi</b>			
V3.01 - Canoni di locazione sede/i CSV	2.120,00	0,00	2.120,00
V3.03 - Canoni di noleggio/leasing beni	390,00	0,00	390,00
V3.99 - Altri oneri per godimento beni di terzi	688,00	0,00	688,00
<b>TOTALE</b>	<b>3.198,00</b>	<b>0,00</b>	<b>3.198,00</b>
<b>Personale</b>			
V4.01 - Oneri per personale dipendente	54.601,00	0,00	54.601,00
<b>TOTALE</b>	<b>54.601,00</b>	<b>0,00</b>	<b>54.601,00</b>
<b>TOTALE</b>	<b>66.252,00</b>	<b>0,00</b>	<b>66.252,00</b>
<b>Fonti di finanziamento per le azioni/attività indicate</b>	<b>Fun</b>	<b>Extra fun</b>	<b>Totale</b>
Fondi da assegnazione annuale Fun	66.252,00	0,00	66.252,00
Fondi da residui esercizi precedenti – Liberi	0,00	0,00	0,00
Fondi Extra Fun	0,00	0,00	0,00
<b>TOTALE</b>	<b>66.252,00</b>	<b>0,00</b>	<b>66.252,00</b>

<b>TITOLO ATTIVITÀ:</b>	Valorizzazione del patrimonio informativo, documentazione e ricerca
<b>CLASSIFICAZIONE</b>	Ricerca e documentazione

#### INQUADRAMENTO GENERALE

<b>Ambito CSV:</b>	Cremona - Lodi - Mantova - Pavia	<b>Ambito OTC:</b>	Lombardia
<b>Anno di riferimento:</b>	2023	<b>Allegato di:</b>	Programmazione
<b>Risorse:</b>	Assegnazione Annuale	<b>Oneri complessivi:</b>	9.622,00

#### BREVE DESCRIZIONE DELL'ATTIVITÀ, DELLE MODALITÀ ATTUATIVE E DEGLI OBIETTIVI STRATEGICI DI RIFERIMENTO

CSV Lombardia Sud in coerenza con l'**art. 63 del Codice del Terzo Settore**, comma 2, lettera e, relativamente ai servizi **di ricerca e documentazione**, mette a disposizione banche dati e conoscenze sul mondo del volontariato e del Terzo settore in ambito locale e regionale.

La situazione pandemica, la guerra in Ucraina, la crisi energetica, stanno mettendo a dura prova l'intera società e con essa anche il mondo del volontariato.

Per questo si rende necessario continuare a comprendere cosa è accaduto e accade dentro agli ETS e come si stia trasformando il fenomeno della cittadinanza attiva. Nel periodo della pandemia erano emerse nuove forme di attivazione spontanea, nate dal basso o da attori inediti, con l'emergenza della guerra in Ucraina ancora una volta il terzo settore non si è fatto attendere, mettendo subito in atto una serie infinita di servizi e progetti, ben raccontati da CSVnet: <https://csvnet.it/ucraina>

CSV Lombardia Sud:

- A. Continuerà a sistematizzare, implementare, diffondere e valorizzare i dati del volontariato dei territori di Cremona, Lodi, Mantova e Pavia per rendere possibile la produzione o diffusione di reportistica sulla composizione del volontariato e del Terzo Settore. Al contempo si intende rendere sempre più accessibile la consultazione in tempo reale dei dati del volontariato da parte dei cittadini.

Questa attività avverrà sia attraverso la banca dati di CSV <https://gestionale.csvlombardia.it/> in continuo aggiornamento da parte degli operatori (ad oggi la nostra banca dati registra circa 30.929 item, di cui 21.646 persone (volontari, cittadini) e 8273 enti (di cui 7872 appartenenti al terzo settore), sia attraverso eventuali ricerche e analisi proposte dai nostri sistemi di coordinamento regionale o nazionale CSVnet Lombardia e CSVnet e le loro partnership con enti di ricerca.

- B. Nell'ambito del sistema dei CSV Lombardi e quindi in seno a CSVnet Lombardia, **in applicazione al principio di integrazione** si avvierà in collaborazione con ISTAT un lavoro di lettura dei dati sul volontariato della Lombardia, sul Terzo Settore e le istituzioni non profit in generale, in relazione sia alle metodologie di analisi che ad approfondimenti tematici.

I CSV lombardi, infatti, ritengono che l'osservazione costante del mondo del volontariato, la lettura delle dinamiche interne, lo sviluppo di approfondimenti specifici e la divulgazione orientata alla costruzione di un patrimonio collettivo siano elementi fondamentali per promuovere percorsi culturali che mettano al centro il volontariato stesso.

**Progetto Centro Studi e Ricerche CSVnet:** come ribadito da ONC nelle linee guida per la Programmazione 2023 dei CSV, si lavorerà per la creazione di un unico centro di studi e ricerche a livello nazionale. CSV LS si rende disponibile per mettere in condivisione esperienze e competenze in una logica di community.

#### Obiettivo strategico:

Mettere a disposizione di enti e cittadini dati aggiornati sulla composizione del volontariato e del Terzo Settore, sia per attività di ricerca che per facilitare contatti e connessioni.



Indicatore: N. schede gestionale aggiornate con dati di qualità / totale schede presenti (almeno 10%)

#### **DESTINATARI**

Rispetto all'attività di diffusione e valorizzazione dei dati del volontariato dei territori in cui opera CSV Lombardia Sud ETS, i destinatari non sono quantificabili perché potenzialmente tutti (cittadini, enti, ETS, istituzioni, media, ...) sono destinatari.

## TEMPISTICHE E CRONOPROGRAMMA

	GEN	FEB	MAR	APR	MAG	GIU	LUG	AGO	SET	OTT	NOV	DIC
<b>Implementare, diffondere e valorizzare i dati del volontariato</b>	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x

### ENTI PARTNER E RUOLO

CSVnet nazionale, CSVnet Lombardia, ISTAT ed eventuali altri enti di ricerca.

### NUMERO E TIPOLOGIA DELLE RISORSE UMANE

L'attività è erogata da uno staff di 6 operatori/trici dipendenti.

### MODALITÀ DI MONITORAGGIO E VERIFICA DELL'ATTIVITÀ

Per quanto riguarda i dati presenti nel gestionale semestralmente saranno effettuate rilevazioni, per verificare le eventuali modifiche nella composizione, anche in relazione all'evoluzione dell'attivazione del RUNTS.

### RISULTATI ATTESI

RISULTATI	ATTESI (PROGRAMMAZIONE)	OTTENUTI (AL 31/12/2023)
n. schede aggiornate nel gestionale CSV	700	

#### INDICATORI:

*N. schede gestionale aggiornate / totale schede presenti*

ONERI			
Voce di spesa	Fun	Extra fun	Totale
<b>Materie prime, sussidiarie, di consumo e merci</b>			
V1.01 - Materiali di consumo e di cancelleria	44,00	0,00	44,00
V1.06 - Libri, riviste e quotidiani	900,00	0,00	900,00
<b>TOTALE</b>	<b>944,00</b>	<b>0,00</b>	<b>944,00</b>
<b>Servizi</b>			
V2.01 - Utenze	388,00	0,00	388,00
V2.04 - Manutenzioni e riparazioni	31,00	0,00	31,00
V2.06 - Assicurazioni	38,00	0,00	38,00
V2.10 - Servizi informatici	5,00	0,00	5,00
V2.11 - Servizi di grafica e stampa	37,00	0,00	37,00
V2.99 - Altri oneri per Servizi	115,00	0,00	115,00
<b>TOTALE</b>	<b>614,00</b>	<b>0,00</b>	<b>614,00</b>
<b>Godimento beni di terzi</b>			
V3.01 - Canoni di locazione sede/i CSV	256,00	0,00	256,00
V3.03 - Canoni di noleggio/leasing beni	47,00	0,00	47,00
V3.99 - Altri oneri per godimento beni di terzi	84,00	0,00	84,00
<b>TOTALE</b>	<b>387,00</b>	<b>0,00</b>	<b>387,00</b>
<b>Personale</b>			
V4.01 - Oneri per personale dipendente	7.677,00	0,00	7.677,00
<b>TOTALE</b>	<b>7.677,00</b>	<b>0,00</b>	<b>7.677,00</b>
<b>TOTALE</b>	<b>9.622,00</b>	<b>0,00</b>	<b>9.622,00</b>
<b>Fonti di finanziamento per le azioni/attività indicate</b>	<b>Fun</b>	<b>Extra fun</b>	<b>Totale</b>
Fondi da assegnazione annuale Fun	9.622,00	0,00	9.622,00
Fondi da residui esercizi precedenti – Liberi	0,00	0,00	0,00
Fondi Extra Fun	0,00	0,00	0,00
<b>TOTALE</b>	<b>9.622,00</b>	<b>0,00</b>	<b>9.622,00</b>

**RIEPILOGO****Riepilogo oneri per destinazione dell'Area di riferimento**

<b>Classificazione</b>	<b>Oneri previsti</b>		
	Importo FUN	Extra FUN	Totale
Area 3 - Cultura			
Trama dei diritti: per una promozione permanente della cultura dei diritti	137.949,00	15.000,00	152.949,00
Promozione attraverso attività di comunicazione e informazione	66.252,00	0,00	66.252,00
Valorizzazione del patrimonio informativo, documentazione e ricerca	9.622,00	0,00	9.622,00
<b>TOTALE</b>	<b>213.823,00</b>	<b>15.000,00</b>	<b>228.823,00</b>

## AREA 4 - TERRITORIO

### AREA 4 - CSVnet Lombardia

In questa fase post pandemica, di incertezza economica-sociale, dove aumentano le disuguaglianze sociali i CSV si impegnano per sostenere la presenza e il ruolo del volontariato nei territori, rispetto alla sua capacità di svolgere una funzione politica, di promuovere diritti, di produrre salute comunitaria, di stare vicino ai cittadini. Per questo, i CSV attraverso modalità di intervento diverse a seconda delle caratteristiche del contesto territoriale, favoriranno processi in cui il volontariato possa contribuire al raggiungimento di una comunità solidale, emancipata e coesa, come modello di risposta ai bisogni delle comunità.

Oltre a tenere costantemente aperto uno spazio di confronto e scambio fra i CSV della Lombardia attorno a questa funzione strategica del volontariato, il 2023 vedrà impegnato i coordinatori e un gruppo ristretto di operatori ad approfondire il tema Salute & Territorio. Un tema ampio e complesso che intercetta tutte le associazioni, perché il volontariato, con la sua capacità di mettere al centro la persona e prendersene cura, ha sempre partecipato alla tutela ed alla promozione della salute dei cittadini grazie alle proprie finalità statutarie e attraverso la sua presenza attiva nelle Comunità. In continuità con la positiva esperienza del gruppo di lavoro trasversale fra i Centri del 2022, verrà dato mandato di proseguire le riflessioni attorno a cosa significa oggi per il volontariato, promuovere benessere e salute dentro le comunità, di condividere gli esiti delle esperienze territoriali attorno alle Case delle Comunità e elaborare ipotesi di intervento di mobilitazione di reti attorno al tema.

### AREA 4 - CSV Lombardia Sud

In coerenza con gli obiettivi strategici regionali e con i dati emersi dall'operatività dell'area sui 4 territori di riferimento di CSV Lombardia Sud, dal confronto interno all'area e tra le 4 aree di produzione, dai dati emersi dalla Ricerca di Comunità, dalle relazioni in atto con le reti, con gli enti pubblici e con piani di zona, l'attività di animazione del territorio troverà una sua collocazione operativa attorno a 3 obiettivi strategici:

1. Ri-constituire condizioni e luoghi come occasioni di scambio, lettura e comprensione di ciò che sta accadendo nei territori e nelle comunità che li abitano. Avviare un'osservazione continua dei territori per immaginare ipotesi nuove di intervento tramite l'allestimento di luoghi e spazi di confronto anche inediti e maggiormente aperti alle diverse rappresentanze della comunità di cura allargata. Una comunità di cura che deve necessariamente aprirsi all'incontro con soggetti altri rispetto a quelli canonici (medici base, farmacisti, psicologi, insegnanti...). Re-istituire, quindi, dispositivi di lavoro per ri-leggere, meglio comprendere, interpretare i contesti dentro cui ci si muove e si opera per accogliere le sfide che il territorio ci pone: costruire nuove socialità possibili in grado di rigenerare curiosità e domande attorno all'agire sociale. All'interno di questa sfida, immaginiamo di costruire condizioni per sostenere le piccole associazioni, aiutandole uscire da una dimensione di solitudine, fatica ed isolamento
2. Rilanciare il tema del fare insieme, della costruzione di alleanze attorno ai problemi dentro modalità collaborative con le istituzioni locali, affaticate ma maggiormente disposte a costruire partnership. La sfida è aprire una nuova stagione nel rapporto tra ETS e Pubblica Amministrazione basata sul riconoscimento reciproco delle competenze e delle proprietà intrinseche di ognuno. Anche attraverso gli strumenti normativi della co-programmazione e co-progettazione. Un riconoscimento reciproco che punta alla costruzione di alleanze volte al ri-conoscere le questioni sociali emergenti e le modalità per poterle fronteggiare al di fuori dei processi di delega e di appalto dei servizi. Un'occasione imperdibile, dentro questo momento storico, per fare politica e far riemergere e trasformare in discorso pubblico bisogni e desideri.
3. Rimettere al centro il tema delle comunità e della ricucitura dei legami di comunità: ci ritroviamo tutti all'interno di comunità più fragili e frammentate, spaventate e spesso polarizzate. Rilanciare e sostenere la spinta alla partecipazione sociale lavorando con ancora più forza sui processi di sviluppo di comunità e sulla cura dei legami sociali favorendo occasioni di ricomposizione e dialogo anche nelle diversità dei punti di vista. Il tutto avendo cura di ricreare condizioni di calore e di vicinanza, supportando il rinato desiderio dello stare insieme, dell'allearsi attorno alle sfide ed alle questioni sociali emergenti da un contesto storico profondamente trasformato. La sfida attorno a cui provare a convocarci tutti sarà quella di sostenere e rilanciare forme di partecipazione sociale dando e riconoscendo spazio alle energie positive che abbiamo visto esprimersi sui territori

<b>TITOLO ATTIVITÀ:</b>	ANIMAZIONE DEL TERRITORIO
<b>CLASSIFICAZIONE</b>	Promozione, orientamento e animazione territoriale

#### INQUADRAMENTO GENERALE

<b>Ambito CSV:</b>	Cremona - Lodi - Mantova - Pavia	<b>Ambito OTC:</b>	Lombardia
<b>Anno di riferimento:</b>	2023	<b>Allegato di:</b>	Programmazione
<b>Risorse:</b>	Risorse miste	<b>Oneri complessivi:</b>	156.725,00

#### BREVE DESCRIZIONE DELL'ATTIVITÀ, DELLE MODALITÀ ATTUATIVE E DEGLI OBIETTIVI STRATEGICI DI RIFERIMENTO

In riferimento all'analisi dei bisogni (Scheda RAB), agli obiettivi strategici triennali di Area 4 che ci sentiamo di riconfermare:

-Rimettere al centro il tema delle comunità e della ricucitura dei legami di comunità: sostenere e rilanciare forme di partecipazione sociale del volontariato dando e riconoscendo spazio alle energie positive che abbiamo visto esprimersi sui territori

-Ri-costituire e/o re-istituire con la comunità di cura allargata (reti) condizioni, occasioni e spazi di scambio e confronto per ri-leggere, meglio comprendere ed interpretare i contesti dentro cui ci si muove e si opera per accogliere le sfide che il territorio ci pone

-Incentivare e sostenere la partecipazione del volontariato alle progettazioni dei sistemi di welfare locale attraverso la costruzione di alleanze attorno ai problemi dentro modalità collaborative con le istituzioni locali, rilanciando il tema del fare insieme anche attraverso gli strumenti normativi della co-programmazione e co-progettazione

ed in continuità con quanto previsto sul PdA 2022, l'attività metterà a disposizione dei 41 percorsi di animazione territoriale attivi nei territori comunali, nei quartieri e negli stabili Aler o SAP/SAS (ex ERP) processi di attivazione, facilitazione e supporto al fine di garantire vicinanza, incentivare e rinforzare la loro capacità di collaborare e cooperare, di rileggersi in funzione della contemporaneità dell'oggi, di favorire relazioni ed interlocuzioni costruttive e meno strumentali con le istituzioni locali, di condividere attorno ai problemi rappresentazioni comuni sulla modalità per trattarli e prendersene carico, sperimentando nuove forme di ingaggio attivo delle comunità nelle sue diverse rappresentanze (comunità di cura allargata). Si attiveranno nel corso dell'anno incontri con le reti territoriali attive (consulte e coordinamenti del volontariato), con enti pubblici e piani di zona (con cui sono attivi accordi di collaborazione) e la partecipazione ai tavoli di programmazione locale, distrettuale e provinciale. L'attività sosterrà e accompagnerà le reti, le associazioni (in particolare le piccole associazioni) e gli enti pubblici nelle varie attività/iniziative messe in campo al fine di facilitare e supportare la loro capacità di partecipare alle progettualità sociali dei sistemi di welfare locale sperimentando 1) un dialogo e un confronto costruttivo tra di loro e con le istituzioni locali 2) ecosistemi collaborativi con la comunità di cura allargata (Ats, Associazioni, Enti Pubblici, parroci, medici base, insegnanti,...) 3) un'alleanza strategica per rinforzare una strategia della solidarietà in grado di rinforzarsi come modello operativo. Considerando il continuo evolversi del contesto sociale a causa del perdurare della situazione emergenziale che stiamo attraversando, si prevedranno incontri con le reti in presenza o tramite apposite piattaforme on line. Il tutto all'interno di un paradigma condiviso: rimettere al centro il tema delle alleanze per generare e sostenere reti di partenariato e rispondere alle sfide attuali senza perdere il legame con i territori, favorendo logiche di sussidiarietà e promuovendo i principi del welfare di comunità in un periodo e in contesto storico che ha svelato un ritorno in scena dello stato e del pubblico.

#### DESTINATARI

N° destinatari del servizio: 41 reti e collaborazioni già attive ed operanti a livello distrettuale e locale in micro contesti urbani, di quartiere e di caseggiato (nello specifico 250 ETS e 41 tra Enti Pubblici e Piani di Zona con cui sono attivi appositi accordi di collaborazione)

Tipologia dei destinatari del servizio: ETS, Piani di Zona, reti di rappresentanza, enti pubblici, Ats, Asst, enti erogativi, soggetti profit, scuole e università, cittadini e gruppi informali, comitati di quartiere.



## TEMPISTICHE E CRONOPROGRAMMA

Verranno organizzati almeno 5 momenti d'incontro annui (in presenza o tramite piattaforma on line) con le 41 reti/collaborazioni territoriali.

- 1° incontro di programmazione o di continuità del lavoro con le reti per fare il punto della situazione attorno alle progettualità in atto. In questo 1° incontro, si rimetterà al centro la funzione di CSV nel processo progettuale e le strategie operative su cui investire
- questa fase prevedrà la presenza degli operatori di area agli incontri con le reti, con le cabine di regia dei progetti e con i tavoli di programmazione per supportare le reti e le loro progettualità attorno a necessità pratiche legate alle fasi di promozione, progettazione, organizzazione, valutazione delle singole azioni orientandole verso azioni comuni
- in chiusura dell'anno si organizzerà un incontro con le reti per effettuare un momento di verifica e valutazione del percorso intrapreso, dei processi e delle attiv

## ENTI PARTNER E RUOLO

L'attività si svolgerà presso la sede di una delle associazioni della rete, presso la sede territoriale di CSV, presso la sede dell'ente pubblico, del piano di Zona, di ATS/ASST o attraverso l'utilizzo di apposite piattaforme on line (Teams, Zoom,...). Il servizio verrà erogato in partnership con reti di associazioni, consulte del volontariato, coordinamenti, enti pubblici, pubbliche amministrazioni, piani di zona e scuole anche all'interno di appositi accordi di collaborazione o di progettualità finanziate dai canali di finanziamento pubblici e privati (bandi, avvisi, contributi pubblici) o nate attorno all'attivazione e sperimentazione di percorsi di co-programmazione e co-progettazione a livello locale o distrettuale

## NUMERO E TIPOLOGIA DELLE RISORSE UMANE

Il servizio è erogato da un pool di 14 operatori afferenti all'area. Nello specifico da n° 11 dipendenti (per un totale di 80 ore settimanali) e n° 3 collaboratrici esterne. Tutte/i le operatrici e gli operatori sono in possesso dei requisiti e delle adeguate qualifiche professionali e formative necessarie. Considerando la complessità del lavoro di animazione e della gestione delle reti, si prevederà un lavoro interno a CSV di connessione sull'attività delle competenze che afferiscono ad ognuna delle 4 aree di produzione al fine di mettere a disposizione delle associazioni, degli ETS, della pubblica amministrazione o dei piani di zona le competenze necessarie e funzionali al processo di lavoro.

## MODALITÀ DI MONITORAGGIO E VERIFICA DELL'ATTIVITÀ

- Organizzazione di incontri di programmazione, monitoraggio e verifica dei processi in corso
- Produzione di verbali e report per ognuno degli incontri effettuati con le reti, con le istituzioni o con i tavoli di programmazione territoriale al fine di tenere monitorata il processo di lavoro e gli accordi presi
- Produzione e messa in campo di dispositivi in grado di monitorare la partecipazione degli ETS e degli enti pubblici agli incontri di rete e di programmazione territoriale (fogli firma di presenza o registrazione accessi se gli incontri si svolgeranno su piattaforme on line)
- Connessione delle reti e progettualità agli incontri di formazione di comunità ed ai laboratori territoriali di pratica (Vd scheda su Formazione di Comunità)
- Attivazione di staff interni a CSV dedicati ad un monitoraggio e verifica dei processi di animazione del territorio attivi sui 4 territori provinciali. Gli staff saranno territoriali (1 x provincia) e convocati ogni 4 mesi
- Compilazione settimanale del Gestionale interno a CSV (a cura di ogni singolo operatore) per un monitoraggio continuo dell'attività e delle ore lavoro connesse (back e front office)
- Produzione di un report annuale dove fare emergere qualitativamente e quantitativamente l'operatività messa in campo in coerenza con gli obiettivi e con gli indicatori indicati
- Produzione di un documento finale di riprogettazione o continuazione del progetto/delle attività dove indicare gli obiettivi strategici e le relative attività connesse proiettate sul 2023
- Estrazione finale dei dati del gestionale al fine di valutare l'operatività di CSV e la coerenza dell'azione messa in campo coerentemente con quanto previsto nella seguente scheda attività

## RISULTATI ATTESI

<b>ACCESSO AL SERVIZIO</b>	200
<b>ETS COINVOLTI</b>	250
<b>VOLONTARI COINVOLTI</b>	150
<b>RETI COINVOLTE</b>	41
<b>ISTITUZIONI COINVOLTE</b>	40

- N. reti seguite – almeno il 70% delle 41 reti attualmente operative
- N. ETS coinvolte – almeno il 70% delle associazioni coinvolte nelle reti (350 nel 2022)
- N. Enti pubblici coinvolti – almeno il 70% di quelle coinvolte sul 2022
- N. ore totali dedicate – almeno il 70% delle ore lavoro svolte in rapporto alle ore lavoro 2022
- N. incontri sui territori – almeno 5 per rete

- N° attività ed iniziative messe in campo: almeno il 70% di quelle attivate sul 2022
- N° nuove collaborazioni con ET/PdZ: almeno 4
- N° azioni/attività messe in campo con la collaborazione di CSV: almeno 41
- Rinnovo di almeno il 50% dei 10 accordi di collaborazione in scadenza nel 2022 e sottoscrizione di almeno 2 nuovi accordi di collaborazione con Enti Pubblici o Piani di Zona, Ats e Asst con cui sono in corso interlocuzione o con cui attivare un'interlocuzione

ONERI			
Voce di spesa	Fun	Extra fun	Totale
<b>Materie prime, sussidiarie, di consumo e merci</b>			
V1.99 - Altri oneri di materie prime sussidiarie, di consumo e merci	0,00	2.500,00	2.500,00
<b>TOTALE</b>	<b>0,00</b>	<b>2.500,00</b>	<b>2.500,00</b>
<b>Servizi</b>			
V2.03 - Spese di viaggi, vitto e alloggio	5.642,00	1.800,00	7.442,00
V2.07 - Prestazioni professionali di lavoro autonomo e assimilato	21.200,00	8.380,00	29.580,00
V2.99 - Altri oneri per Servizi	0,00	1.900,00	1.900,00
<b>TOTALE</b>	<b>26.842,00</b>	<b>12.080,00</b>	<b>38.922,00</b>
<b>Godimento beni di terzi</b>			
V3.99 - Altri oneri per godimento beni di terzi	1.648,00	0,00	1.648,00
<b>TOTALE</b>	<b>1.648,00</b>	<b>0,00</b>	<b>1.648,00</b>
<b>Personale</b>			
V4.01 - Oneri per personale dipendente	73.805,00	39.850,00	113.655,00
<b>TOTALE</b>	<b>73.805,00</b>	<b>39.850,00</b>	<b>113.655,00</b>
<b>TOTALE</b>	<b>102.295,00</b>	<b>54.430,00</b>	<b>156.725,00</b>
<b>Fonti di finanziamento per le azioni/attività indicate</b>	<b>Fun</b>	<b>Extra fun</b>	<b>Totale</b>
Fondi da assegnazione annuale Fun	102.295,00	0,00	102.295,00
Fondi da residui esercizi precedenti – Liberi	0,00	0,00	0,00
Fondi Extra Fun	0,00	54.430,00	54.430,00
<b>TOTALE</b>	<b>102.295,00</b>	<b>54.430,00</b>	<b>156.725,00</b>

<b>TITOLO ATTIVITÀ:</b>	PROGETTI E RETI TEMATICHE
<b>CLASSIFICAZIONE</b>	Promozione, orientamento e animazione territoriale

#### INQUADRAMENTO GENERALE

<b>Ambito CSV:</b>	Cremona - Lodi - Mantova - Pavia	<b>Ambito OTC:</b>	Lombardia
<b>Anno di riferimento:</b>	2023	<b>Allegato di:</b>	Programmazione
<b>Risorse:</b>	Risorse miste	<b>Oneri complessivi:</b>	129.044,00

#### BREVE DESCRIZIONE DELL'ATTIVITÀ, DELLE MODALITÀ ATTUATIVE E DEGLI OBIETTIVI STRATEGICI DI RIFERIMENTO

In riferimento all'analisi dei bisogni (Scheda RAB), agli obiettivi strategici triennali di Area 4 che ci sentiamo di riconfermare

- Ri-constituire e/o re-istituire con la comunità di cura allargata (reti) condizioni, occasioni e spazi di scambio e confronto per ri-leggere, meglio comprendere ed interpretare i contesti dentro cui ci si muove e si opera per accogliere le sfide che il territorio ci pone.
- Incentivare e sostenere la partecipazione del volontariato alle progettazioni dei sistemi di welfare locale attraverso la costruzione di alleanze attorno ai problemi dentro modalità collaborative con le istituzioni locali, rilanciando il tema del fare insieme anche attraverso gli strumenti normativi della co-programmazione e co-progettazione

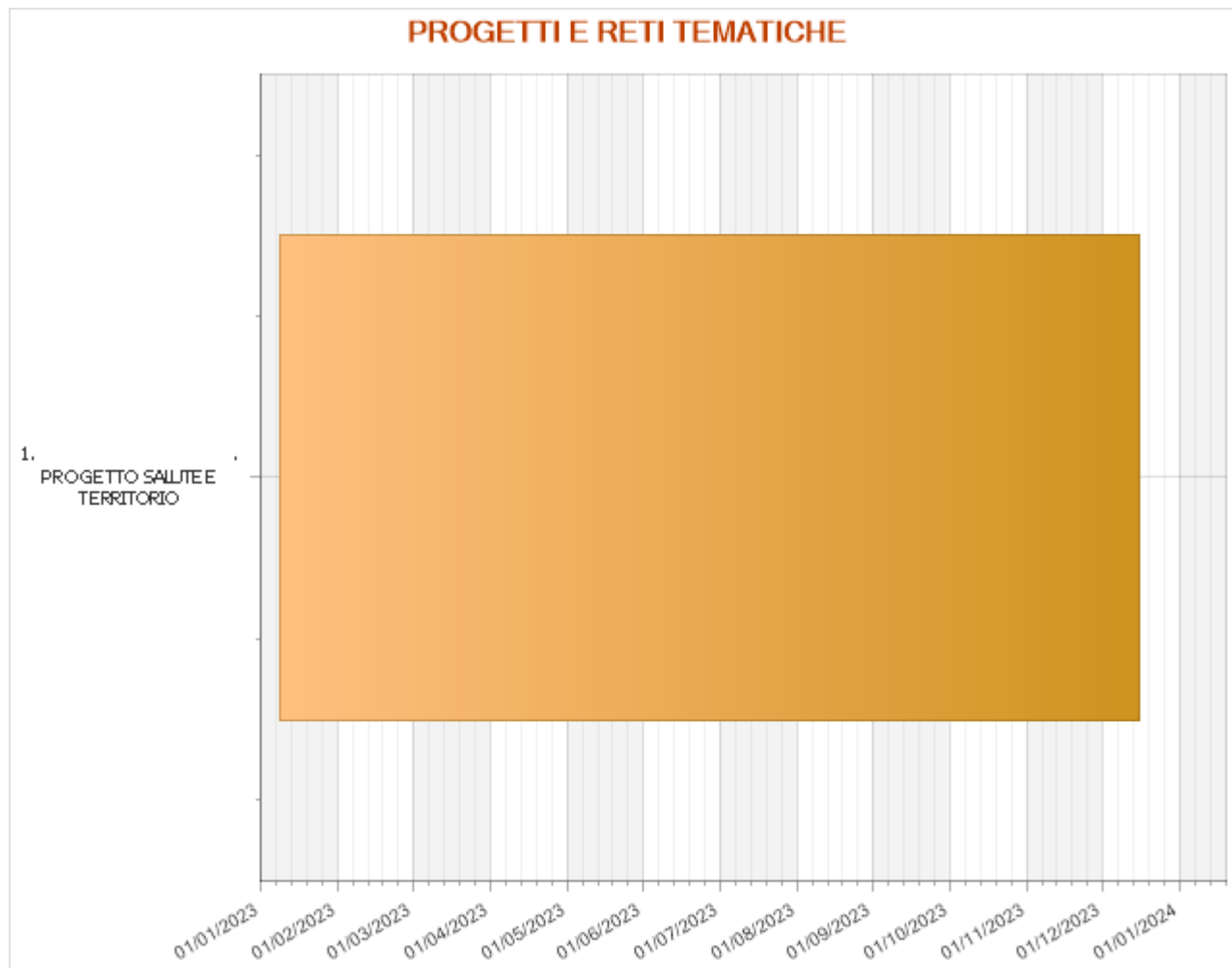
ed in continuità con quanto previsto sul PdA 2022, l'attività metterà a disposizione un'azione di accompagnamento, facilitazione e supporto alle 65 reti/progettualità che stanno operando su ambiti tematici nei territori provinciali di Cremona, Lodi, Mantova e Pavia attraverso incontri con le reti progettuali, la partecipazione alle cabine di regia dei progetti attivi e la partecipazione ai tavoli di programmazione locale, distrettuale e provinciale. Parliamo nello specifico di reti e progettualità che operano prioritariamente attorno ai temi del contrasto alle varie forme di povertà, delle politiche abitative, della giustizia riparativa, delle politiche giovanili, delle politiche di supporto e sostegno a persone in condizione di vulnerabilità (anziani, disabili, rifugiati, minori), del legame tra cura, salute e territorio (richiamiamo qui il progetto regionale Salute&Territorio e il tema delle Case di Comunità) e della ricucitura dei legami di comunità. L'attività sosterrà la presenza e partecipazione del volontariato all'interno delle progettualità sociali dei sistemi di welfare locale e accompagnerà le reti nelle varie attività/iniziative messe in campo al fine di facilitare e supportare la loro capacità di incidere sui temi su cui stanno operando, sperimentando 1) un dialogo e un confronto costruttivo tra di loro e con le istituzioni locali 2) ecosistemi collaborativi con la comunità di cura allargata (Ats, Associazioni, Enti Pubblici, parroci, medici base, insegnanti,...) 3) un'alleanza strategica per rinforzare una strategia della solidarietà in grado di rinforzarsi come modello operativo. Un'azione di supporto e vicinanza ai soggetti della comunità di cura allargata anche al fine di sostenere le fatiche e la solitudine delle piccole associazioni e dei gruppi di cittadini interessati a partecipare tutelando il diritto alla partecipazione e il desiderio di spendersi attorno alle questioni sociali attuali che interrogano le singole comunità locali. Considerando il continuo evolversi del contesto sociale a causa del perdurare della situazione emergenziale che stiamo attraversando, si prevedranno incontri in presenza o tramite apposite piattaforme on line. Il tutto all'interno di un paradigma condiviso: rimettere al centro il tema delle alleanze per generare e sostenere reti di partenariato e rispondere alle sfide attuali senza perdere il legame con i territori, favorendo logiche di sussidiarietà e promuovendo i principi del welfare di comunità in un periodo e in contesto storico che ha svelato un ritorno in scena dello stato e del pubblico.

#### DESTINATARI

N° destinatari del servizio: 65 reti progettuali già attive ed operanti su ambiti tematici specifici (nello specifico 250 ETS e 50 tra enti pubblici e piani di zona con cui sono attive collaborazioni o in corso appositi accordi di collaborazione)

Tipologia dei destinatari del servizio: ETS,reti di rappresentanza, enti pubblici, piani di zona, ATS, Asst, enti erogativi, soggetti profit, scuole e università, cittadini e gruppi informali, comitati di quartiere

## TEMPISTICHE E CRONOPROGRAMMA



### PROGETTO SALUTE E TERRITORIO

**Data di inizio**

**Data di fine**

**09 gennaio 2023**

**15 dicembre 2023**

CSV continuerà la collaborazione con il gruppo regionale dedicato al progetto Salute e Territorio e avvierà un lavoro di attivazione e coinvolgimento degli ETS e delle ASST attorno al tema. L'obiettivo è di coinvolgere gli ETS su progetti concreti di collaborazione con le Case della Comunità anche a partire da alcune collaborazioni già in atto (Vd accordo di collaborazione tra Csv Lombardia Sud e Asst Mantova).

Verranno organizzati almeno 5 momenti d'incontro annui (in presenza o tramite piattaforma on line) con le 65 reti/progettualità attive:

- 1° incontro di programmazione o di continuità del lavoro con le reti per fare il punto della situazione attorno alle progettualità in atto. In questo 1° incontro, si rimetterà al centro la funzione di CSV nel processo progettuale e le strategie operative su cui investire
- questa fase prevedrà la presenza degli operatori di area agli incontri con le reti, con le cabine di regia dei progetti e con i tavoli di programmazione per supportare le reti e le loro progettualità attorno a necessità pratiche legate alle fasi di promozione, progettazione, organizzazione, valutazione delle singole azioni orientandole verso azioni comuni
- in chiusura dell'anno si organizzerà un incontro con le reti per effettuare un momento di verifica e valutazione del percorso intrapreso, dei processi e delle attività messe in campo in funzione degli obiettivi strategici condivisi





## ENTI PARTNER E RUOLO

L'attività si svolgerà presso la sede di una delle associazioni della rete, presso una delle sedi territoriali di CSV Lombardia Sud, presso la sede dell'ente pubblico e del piano di zona, di ATS/ASST o attraverso l'utilizzo di apposite piattaforme on line (Teams, Zoom,...). Il servizio verrà erogato in partnership con reti di associazioni, consulte e/o coordinamenti del volontariato, enti pubblici, Piani di Zona, Ats, Asst ed istituti comprensivi anche all'interno di appositi accordi di collaborazione o di progettualità finanziate dai canali di finanziamento pubblici e privati (bandi, avvisi, contributi pubblici) o nate attorno all'attivazione e sperimentazione di percorsi di co-programmazione e co-progettazione a livello locale o distrettuale

## NUMERO E TIPOLOGIA DELLE RISORSE UMANE

Il servizio sarà erogato da un pool di 12 operatori afferenti all'area. Nello specifico da n°10 dipendenti per un totale di 68 ore settimanali e 2 collaboratrici esterne. Tutti gli operatori sono in possesso dei requisiti e delle adeguate qualifiche professionali e formative necessarie. Considerando la complessità del lavoro di gestione e accompagnamento delle reti e delle progettualità connesse, si prevedrà un lavoro interno a CSV di connessione sull'attività delle competenze che afferiscono ad ognuna delle 4 aree di produzione e **di supervisione avvalendoci di consulenti esterni** al fine di mettere a disposizione delle associazioni, degli ETS, della pubblica amministrazione o dei piani di zona le competenze necessarie e funzionali al processo di lavoro.

## MODALITÀ DI MONITORAGGIO E VERIFICA DELL'ATTIVITÀ

- Organizzazione di incontri di programmazione, monitoraggio e verifica dei processi progettuali
- Produzione di verbali e report per ognuno degli incontri effettuati con le reti, con le cabine di regia o con i tavoli di programmazione territoriale al fine di tenere monitorata il processo di lavoro e gli accordi presi
- Produzione e messa in campo di dispositivi in grado di monitorare la partecipazione degli ETS e degli enti pubblici agli incontri di rete, di cabina di regia e di programmazione territoriale (fogli firma di presenza o registrazione accessi se gli incontri si svolgeranno su piattaforme on line)
- Connessione delle reti e progettualità agli incontri di formazione di comunità e ai laboratori territoriali di pratica (Vd scheda su Formazione di Comunità)
- Attivazione di staff interni a CSV dedicati ad un monitoraggio e verifica dei progetti che operano su temi comuni sui 4 territori provinciali (povertà, giustizia riparativa, povertà educativa,...). Su quest'azione di monitoraggio ci avvarremo anche della supervisione di professionisti esterni
- Compilazione settimanale del Gestionale interno a CSV (a cura di ogni singolo operatore) per un monitoraggio continuo dell'attività e delle ore lavoro connesse (back e front office)
- Produzione di un report annuale dove fare emergere qualitativamente e quantitativamente l'operatività messa in campo in coerenza con gli obiettivi e con gli indicatori indicati
- Produzione di un documento finale di riprogettazione o continuazione del progetto/delle attività dove indicare gli obiettivi strategici e le relative attività connesse proiettate sul 2023
- Estrazione finale dei dati del gestionale al fine di valutare l'operatività di CSV e la coerenza dell'azione messa in campo coerentemente con quanto previsto nella seguente scheda attività

## RISULTATI ATTESI

Accessi al servizio	200
Reti e progettualità seguite ed accompagnate	65
ETS coinvolti	250
Enti pubblici coinvolti	50
Nuove progettualità	8

<b>Attività specifiche (incontri, seminari, corsi, workshop,..)</b>	50
<ul style="list-style-type: none"> <li>• N. reti seguite – almeno il 70% delle 65 reti attualmente operative</li> <li>• N. ETS coinvolti – almeno il 70% degli ETS coinvolti nelle reti (300 nel 2022)</li> <li>• N. Enti pubblici coinvolti – almeno il 70% degli EP con cui sono attive collaborazioni (50 nel 2022)</li> <li>• N. ore totali dedicate – almeno il 70% delle ore lavoro svolte in rapporto alle ore lavoro 2022</li> <li>• N. incontri a progetto: almeno 5</li> <li>• N. incontri da remoto – in funzione delle condizioni di contesto</li> <li>• N° attività ed iniziative messe in campo: almeno il 75% di quelle attivate sul 2022</li> <li>• N° progettualità andate in chiusura</li> <li>• Sottoscrizione di almeno 2 nuovi accordi di collaborazione con Enti Pubblici, Piani di Zona Ats e Asst con cui sono in corso interlocuzione o con cui attivare un'interlocuzione</li> </ul>	

ONERI			
Voce di spesa	Fun	Extra fun	Totale
<b>Servizi</b>			
V2.07 - Prestazioni professionali di lavoro autonomo e assimilato	7.300,00	3.820,00	11.120,00
V2.99 - Altri oneri per Servizi	0,00	9.500,00	9.500,00
<b>TOTALE</b>	<b>7.300,00</b>	<b>13.320,00</b>	<b>20.620,00</b>
<b>Personale</b>			
V4.01 - Oneri per personale dipendente	100.424,00	8.000,00	108.424,00
<b>TOTALE</b>	<b>100.424,00</b>	<b>8.000,00</b>	<b>108.424,00</b>
<b>TOTALE</b>	<b>107.724,00</b>	<b>21.320,00</b>	<b>129.044,00</b>
<b>Fonti di finanziamento per le azioni/attività indicate</b>	<b>Fun</b>	<b>Extra fun</b>	<b>Totale</b>
Fondi da assegnazione annuale Fun	107.724,00	0,00	107.724,00
Fondi da residui esercizi precedenti – Liberi	0,00	0,00	0,00
Fondi Extra Fun	0,00	21.320,00	21.320,00
<b>TOTALE</b>	<b>107.724,00</b>	<b>21.320,00</b>	<b>129.044,00</b>

<b>TITOLO ATTIVITÀ:</b>	FORMAZIONE DI COMUNITA'
<b>CLASSIFICAZIONE</b>	Formazione

#### INQUADRAMENTO GENERALE

<b>Ambito CSV:</b>	Cremona - Lodi - Mantova - Pavia	<b>Ambito OTC:</b>	Lombardia
<b>Anno di riferimento:</b>	2023	<b>Allegato di:</b>	Programmazione
<b>Risorse:</b>	Assegnazione Annuale	<b>Oneri complessivi:</b>	16.604,00

#### BREVE DESCRIZIONE DELL'ATTIVITÀ, DELLE MODALITÀ ATTUATIVE E DEGLI OBIETTIVI STRATEGICI DI RIFERIMENTO

In riferimento all'analisi dei bisogni (Scheda RAB), agli obiettivi strategici di area che riconfermiamo

- Incentivare e sostenere la partecipazione del volontariato alla progettazione dei sistemi di welfare locale attraverso la costruzione di alleanze attorno ai problemi dentro modalità collaborative con le istituzioni locali, rilanciando il tema del fare insieme anche attraverso gli strumenti normativi della co-programmazione e co-progettazione
- Rimettere al centro il tema delle comunità e della ricucitura dei legami di comunità: sostenere e rilanciare forme di partecipazione sociale del volontariato dando e riconoscendo spazio alle energie positive che abbiamo visto esprimersi sui territori
- Ri-costituire e/o re-istituire con la comunità di cura allargata (reti) condizioni, occasioni e spazi di scambio e confronto per ri-leggere, meglio comprendere ed interpretare i contesti dentro cui ci si muove e si opera per accogliere le sfide che il territorio ci pone

la seguente attività rappresenta la fase di continuità di un'azione già presente nel piano di attività 2022. Considerando le tante presenze (più di 280 partecipanti tra ETS, Enti pubblici, cittadini, enti ecclesiali,...) ai 4 incontri organizzati da CSV nel corso del 2022 e in funzione dei dati emersi delle customer di rilevazione del gradimento dei momenti formativi, si è valutato di proseguire con il percorso di formazione di comunità inteso come occasione continuativa per 1) approfondire temi e questioni di interesse collettivo 2) favorire una maggiore comprensione dei fenomeni sociali attuali e delle modalità per fronteggiarli 3) far crescere la capacità degli ETS di muoversi dentro un contesto in continua evoluzione incentivando la loro capacità di ricollocarsi anche immaginando traiettorie operative inedite. Sul 2023 immaginiamo 4 incontri formativi legati ad aree semantiche trasversali, di interesse comune, su cui sono attive progettualità su tutti i 4 territori provinciali: povertà nelle sue differenti forme ed espressioni, giustizia riparativa, tutela e promozione dei diritti, ricucitura dei legami di comunità e sostegno alle condizioni di vulnerabilità ed esclusione sociale. Ai 4 incontri formativi, faremo seguire, su ognuno dei 4 territori, dei laboratori di pratica territoriale convocando le reti e le progettualità che stanno operando sui temi al fine di favorire una messa a terra della formazione e l'avvio di uno spazio laboratoriale di scambio, confronto e condivisione di pratiche. Saranno occasione di approfondimento collettivo, di tenuta e di messa a sistema per avviare una riflessione culturale e di studio con ricadute e declinazioni territoriali differenti in funzione dei contesti. La formazione di comunità, in continuità con le precedenti edizioni, vuole essere pertanto un'occasione per riconnettere *"il proprio agire con una dimensione più riflessiva, attuale, su di sé e sul mondo"* lavorando sul proprio potere di cambiamento in funzione del contesto sociale attuale e in dialogo con le varie energie collaborative presenti.

#### DESTINATARI

N° destinatari

- almeno 280 partecipanti complessivi ai 4 incontri di formazione di comunità
- almeno 100 partecipanti ai 16 laboratori di pratica territoriale

Nello specifico:

- FORMAZIONE DI COMUNITA': ETS, reti di rappresentanza, enti pubblici, piani di zona, ATS, Asst, soggetti profit, scuole e università, gruppi informali, comitati di quartiere, cittadini

- **LABORATORI DI PRATICA TERRITORIALE:** ETS, Enti Pubblici, Piani di zona

## TEMPISTICHE E CRONOPROGRAMMA

### FASI:

1. Allestimento di un gruppo di lavoro che coinvolga i 4 Coordinatori di Area e i Project Manager per progettare e programmare i momenti formativi e i laboratori di pratica
2. Strutturazione di un piano di comunicazione per promuovere gli eventi formativi e la calendarizzazione degli stessi, immaginando 2 campagne di comunicazione attorno al 1° e 2° incontro e al 3° e 4° incontro anche in connessione con la Piattaforma GLUO
3. Invio di newsletter dedicata e di mail mirate a reti, progettualità ed enti pubblici in prossimità degli incontri, per invitare i territori nelle sue diverse rappresentanze a partecipare
4. Organizzazione degli incontri formativi a cadenza trimestrale
5. Dopo ogni incontro formativo, invio della customer di soddisfazione ai partecipanti e caricamento del video dell'incontro sulla Pagina You Tube di Csv Lomb Sud
6. Convocazione ed avvio dei laboratori di pratica territoriale coinvolgendo, sui 4 territori provinciali, le reti e le progettualità che stanno operando sul tema

## ENTI PARTNER E RUOLO

Il servizio sarà erogato in collaborazione con enti pubblici, piani di zona ed istituzioni con cui sono attive collaborazioni o in corso appositi accordi di collaborazione e con società di formazione/consulenza che stanno collaborando o hanno già collaborato con CSV a livello locale, regionale e nazionale. Si conatteranno i 4 incontri di formazione di comunità con la Piattaforma GLUO (piattaforma collaborativa del volontariato) per promuovere i vari momenti di formazione di comunità aprendoli a destinatari esterni ai territori di riferimento di CSV Lombardia Sud

## NUMERO E TIPOLOGIA DELLE RISORSE UMANE

Il servizio sarà erogato da un pool di 4 operatori afferenti all'area nelle fasi di progettazione, programmazione, organizzazione e gestione dei momenti formativi e avvio dei laboratori di pratica territoriale che saranno gestiti direttamente dagli operatori di Area che stanno accompagnando e supportando le progettualità (da qui la connessione con la scheda del piano di attività RETI e PROGETTI TEMATICI). Si prevedrà la presenza di n° 4 formatori/consulenti esterni che condurranno i 4 momenti formativi.

## MODALITÀ DI MONITORAGGIO E VERIFICA DELL'ATTIVITÀ

- Produzione e messa in atto di dispositivi in grado di monitorare l'iscrizione e la partecipazione degli ETS e degli enti pubblici agli incontri di formazione di comunità attraverso MyCSV
- Registrazione degli incontri con messa a disposizione del video sulla pagina You Tube di CSV Lombardia Sud al fine di favorire la possibilità di accesso continuativo alla formazione
- Somministrazione di un Questionario di valutazione per ognuno dei percorsi formativi. Il questionario sarà predisposto tramite MyCSV ed inviato al termine dell'incontro ai partecipanti
- Compilazione (ogni 2 mesi) del Gestionale interno a CSV (a cura del coordinatore d'area) per un monitoraggio continuo dell'attività e delle ore lavoro connesse (back e front office)
- Produzione di un report annuale dove fare emergere qualitativamente e quantitativamente l'operatività messa in campo (nella formazione e nei laboratori di pratica territoriale) in coerenza con gli obiettivi e con gli indicatori indicati
- Produzione di un report per ognuno dei laboratori di pratica territoriale
- Estrazione finale dei dati del gestionale al fine di valutare l'operatività di CSV e la coerenza dell'azione messa in campo

## RISULTATI ATTESI

<b>Ore di formazione erogata :</b>	8
<b>N° attività formative</b>	4
<b>N° laboratori di pratica territoriale</b>	4
<b>N° accessi alla formazione</b>	280
<b>N° partecipanti ai laboratori</b>	100
<b>N° ETS coinvolti</b>	200
<b>N° istituzioni coinvolte</b>	40
<b>N° altri soggetti coinvolti (cittadini, operatori, scuole, parrocchie,...)</b>	40

- N. incontri di progettazione interni a CSV – almeno 2 per ogni incontro di formazione
- N. newsletter inviate per promuovere gli incontri – almeno 3 passaggi per incontro
- N. percorsi effettuati –100% di quelli previsti

- N° laboratori di pratica territoriale attivati – almeno 16 (4 laboratori territoriale a seguito dei 4 incontri di formazione)
- N. totale ore di formazione di comunità – 8
- N° totale ore Laboratori di pratica territoriale – 32
- N° partecipanti ai 14 laboratori di prativa territoriale – almeno 100 tra ETS e EP
- Livello di gradimento e qualità del servizio – somministrazione customer - restituzione di almeno il 50% dei questionari in rapporto al totale dei partecipanti agli incontri
- Nuovi Enti Pubblici coinvolti: almeno 10



ONERI			
Voce di spesa	Fun	Extra fun	Totale
<b>Servizi</b>			
V2.07 - Prestazioni professionali di lavoro autonomo e assimilato	3.500,00	0,00	3.500,00
<b>TOTALE</b>	<b>3.500,00</b>	<b>0,00</b>	<b>3.500,00</b>
<b>Personale</b>			
V4.01 - Oneri per personale dipendente	13.104,00	0,00	13.104,00
<b>TOTALE</b>	<b>13.104,00</b>	<b>0,00</b>	<b>13.104,00</b>
<b>TOTALE</b>	<b>16.604,00</b>	<b>0,00</b>	<b>16.604,00</b>
Fonti di finanziamento per le azioni/attività indicate	Fun	Extra fun	Totale
Fondi da assegnazione annuale Fun	16.604,00	0,00	16.604,00
Fondi da residui esercizi precedenti – Liberi	0,00	0,00	0,00
Fondi Extra Fun	0,00	0,00	0,00
<b>TOTALE</b>	<b>16.604,00</b>	<b>0,00</b>	<b>16.604,00</b>

**RIEPILOGO****Riepilogo oneri per destinazione dell'Area di riferimento**

<b>Classificazione</b>	<b>Oneri previsti</b>		
	Importo FUN	Extra FUN	Totale
Area 4 - Territorio			
ANIMAZIONE DEL TERRITORIO	102.295,00	54.430,00	156.725,00
PROGETTI E RETI TEMATICHE	107.724,00	21.320,00	129.044,00
FORMAZIONE DI COMUNITA'	16.604,00	0,00	16.604,00
<b>TOTALE</b>	<b>226.623,00</b>	<b>75.750,00</b>	<b>302.373,00</b>

## SUPPORTO GENERALE

<b>TITOLO ATTIVITÀ:</b>	SUPPORTO GENERALE
<b>CLASSIFICAZIONE</b>	Supporto generale

## INQUADRAMENTO GENERALE

<b>Ambito CSV:</b>	Cremona - Lodi - Mantova - Pavia	<b>Ambito OTC:</b>	Lombardia
<b>Anno di riferimento:</b>	2023	<b>Allegato di:</b>	Programmazione
<b>Risorse:</b>	Risorse miste	<b>Oneri complessivi:</b>	373.915,00

## BREVE DESCRIZIONE DELLE MODALITÀ ORGANIZZATIVE

Il concetto di supporto generale si traduce in un team di competenze che attraversano l'area direttiva, amministrativa, la comunicazione istituzionale, la tecnologia dell'informazione, l'elaborazione del Bilancio sociale, il raccordo con il sistema CSV, le strategie di sviluppo.

Questo assetto è mirato a coltivare e far crescere una cultura organizzativa rispetto alla quale si veda nelle funzioni di supporto generale quella risorsa comune di sostegno alle attività del Centro di Servizio, trasversale alle aree di produzione e utile a trasferire all'esterno una immagine di CSV condivisa e riconoscibile.

Nel suo percorso quotidiano di azioni, adempimenti e attenzione allo sviluppo, il supporto generale si avvale delle opportunità che la rete dei CSV mette a disposizione per il miglioramento della qualità e l'integrazione di sistema. Oltre ai gruppi di lavoro della confederazione regionale (già illustrati in premessa), con il network nazionale nel 2022 si è preso parte al percorso di formazione per la governance e gli operatori "Fare bene insieme. Consolidare ed evolvere" che proseguirà con l'accompagnamento delle competenze necessarie al ruolo di agenti di sviluppo del volontariato sul territorio. Sono stati utilizzati e verranno implementati anche i servizi di formazione, consulenza e accompagnamento su contabilità e bilancio, su rendicontazione sociale e programmazione. Per il 2023 proseguirà il lavoro, strutturato in modo permanente, di connessione con il coordinamento dei comunicatori di CSV. Ci si occuperà di sviluppare strategie per definire l'identità del sistema CSV e attività per promuoverne la reputazione e la visibilità ad ogni livello.

Anche sul percorso della digitalizzazione e delle tecnologie dell'informazione CSV LS si integra con il sistema, mettendo a disposizione proprie competenze interne.

A beneficio delle attività di supporto generale e della loro economicità, CSV LS utilizza le opportunità che CSVnet ha generato attraverso accordi nazionali con specifici fornitori e partner commerciali: polizza unica del volontariato, fornitura di software, acquisti di cancelleria e cartoleria, telefonia, stampanti, PC e videoproiettori.

Il supporto generale, attraverso le figure e le competenze ad esso destinate, si occupa nel quotidiano e nelle attività orientate allo sviluppo dell'organizzazione:

- del coordinamento complessivo delle attività e del funzionamento delle sedi
- assume la responsabilità amministrativa (direzione)
- della segreteria amministrativa centralizzata, garantendo regolarità e trasparenza
- di assolvere agli adempimenti indicati dall'ONC, in collaborazione con il sistema CSV (piani di attività, bilanci, stati di avanzamento...)
- di orientare la sostenibilità delle scelte
- dei rapporti con gli organi sociali e delle connessioni tra questi e l'organizzazione tecnica

-del presidio del mantenimento dell'accreditamento di CSV

-della gestione del personale

-della elaborazione e redazione del bilancio sociale

-del raccordo con i laboratori regionali (attraverso i coordinatori)

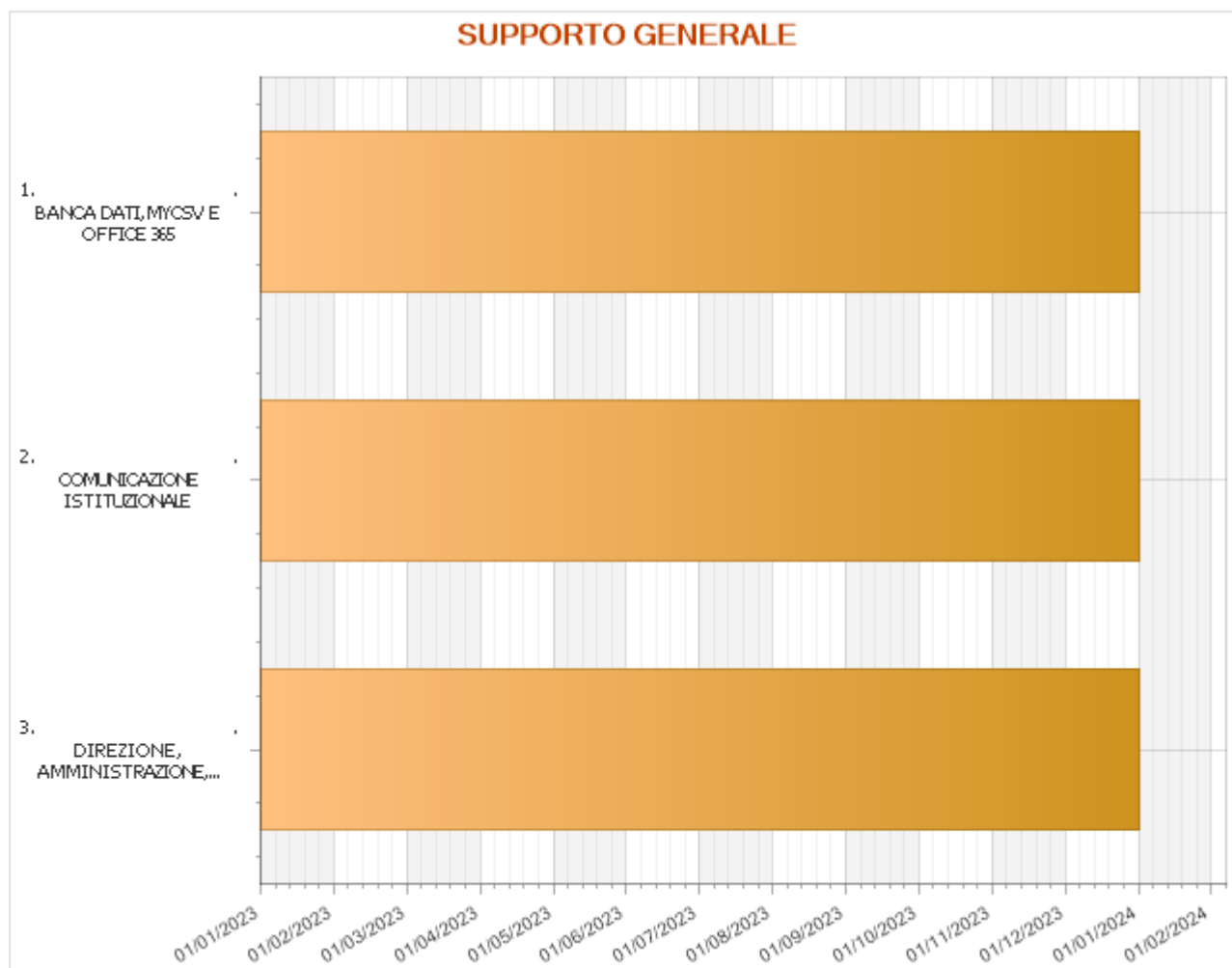
-della progettazione innovativa (con i project manager)

-dello sviluppo digitale e delle tecnologie dell'informazione, interne e rivolte all'esterno

-degli strumenti e contenuti comunicativi rivolti alla visibilità e al riconoscimento di CSV

Dopo l'attribuzione del titolo di ETS per CSV LS con l'avvenuta iscrizione al RUNTS, la segreteria e la direzione provvedono anche a garantire gli aggiornamenti di atti, informazioni e documentazione richiesti dalla normativa.

## TEMPISTICHE E CRONOPROGRAMMA



DIREZIONE, AMMINISTRAZIONE, STAFF DI DIREZIONE	Data di inizio 01 gennaio 2023	Data di fine 31 dicembre 2023
<p>I principi di qualità, economicità, integrazione, pubblicità e trasparenza sono e rimangono punti di riferimento essenziali per le attività del supporto generale. La funzione organizzativa di questo comparto continua ad essere quella di sostenere le attività nel loro complesso in coerenza con il disegno normativo e con gli obiettivi strategici.</p> <p>Consolidamento, coordinamento, connessione, gestione, ricerca di soluzioni amministrative adeguate, trasparenti e flessibili, responsabilità amministrativa, monitoraggio, rispetto delle scadenze, cura delle regole collettive: costruire le condizioni per le quali il supporto generale venga assunto a riferimento come luogo generativo della cultura organizzativa e dell'appartenenza, al sistema dei CSV e al proprio Centro di Servizio è l'impegno che lo caratterizza.</p> <p>C'è una forte polarizzazione tra l'interno dell'organizzazione e l'esterno, con tutti gli aspetti connessi alla presentazione e riconoscibilità da parte delle componenti del Terzo Settore, Istituzionali e della comunità, rispetto alla quale si mette in gioco l'attività del supporto generale. Tenere insieme le scadenze, i vincoli da rispettare e il sostegno "educativo" all'organizzazione affinché le logiche collettive di gestione siano assunte e interiorizzate con l'immagine di CSV e dei suoi comportamenti trasparenti e corretti quanto flessibili e innovativi, funzionali allo sviluppo di un Terzo Settore che possa essere a tutti gli effetti attore protagonista nel contesto sociale.</p>		

COMUNICAZIONE ISTITUZIONALE	Data di inizio 01 gennaio 2023	Data di fine 31 dicembre 2023
-----------------------------	-----------------------------------	----------------------------------

Tutte le attività di comunicazione avviate in Supporto generale - come previsto dal comma 2, punto D dell'articolo 63 del Codice del Terzo Settore - sono funzionali a rendere effettivi "servizi di informazione e comunicazione, finalizzati a incrementare la qualità e la quantità di informazioni utili al volontariato, a supportare la promozione delle iniziative di volontariato, a sostenere il lavoro di rete degli enti del Terzo settore tra loro e con gli altri soggetti della comunità locale per la cura dei beni comuni, ad accreditare il volontariato come interlocutore autorevole e competente". Le attività di comunicazione attivate in Supporto generale sono propedeutiche al rispetto del principio di pubblicità e trasparenza dell'articolo 63, mentre l'assetto del gruppo e l'organizzazione del lavoro all'interno del team comunicazione (così come il suo collegamento con la redazione della Confederazione regionale di CSVnet Lombardia, con il referente della comunicazione di CSV Lombardia Sud direttamente impegnato anche nella redazione regionale) sono funzionali al rispetto dei principi di integrazione ed economicità dell'articolo 63.

#### Attività previste:

- Creazione di contenuti e loro diffusione attraverso l'utilizzo di strumenti e dispositivi di comunicazione: in particolare il sito [www.csvlombardia.it](http://www.csvlombardia.it) con le sue sezioni territoriali e altri siti tematici, la produzione di newsletter regolari e straordinarie (anche in raccordo e sinergia con la redazione di CSVnet Lombardia, di cui l'operatore referente alla comunicazione di CSV Lombardia Sud è parte), e con la gestione e l'implementazione dell'indirizzario dei destinatari di più newsletter, create su base di interesse e tipologia di pubblico
- Attività di ufficio stampa e media partnership
- Profilazione del pubblico e creazione di prodotti comunicativi pensati ad hoc per tipologie (giovani, stakeholder istituzionali ed enti, cittadini)
- Aggiornamento pagine social (pagine Facebook e pagine Instagram (per il segmento di pubblico più giovane)
- Innalzamento della collaborazione diretta e della concertazione con le aree del CSV che manifestano necessità di una ulteriore presenza della comunicazione nelle proprie attività
- Attività di informazione, promozione e aggiornamento dei destinatari dei servizi disponibili sulla piattaforma MyCSV
- Produzione video da destinare al canale YouTube di CSV Lombardia Sud e ai canali social
- Connessione con CSVnet Lombardia, CSVnet e altri enti (anche profit) per la diffusione di campagne di informazione e promozionali condivise
- Creazione del Bilancio sociale/Carta dei servizi e loro utilizzo con funzioni divulgative e promozionali: nel 2021, i CSV lombardi hanno lavorato in sinergia con CSVnet per sviluppare un'unica modalità di comunicazione e condivisione dei dati raccolti e delle offerte per le organizzazioni. Nel 2022 i modelli di Bilancio sociale e Carta dei servizi elaborati sono stati messi a regime intraprendendo la via di una capacità di comunicazione più coordinata e per studiare strategie di sistema di diffusione dei dati raccolti, per tenere aperto uno spazio di confronto tra i 6 CSV sul senso e il valore del Bilancio sociale e Carta dei servizi. Esiti attesi: manutenzione e approfondimento del modello di Bilancio sociale e di Carta dei servizi per i 6 CSV della regione con l'obiettivo di contenere i costi e omogeneizzare l'immagine pubblica e la comunicazione degli esiti dei servizi e delle azioni dei CSV.
- Il sistema lombardo si è dotato di un'unica piattaforma web per la comunicazione e il servizio informativo alle organizzazioni, permettendo oltre a ottimizzare la gestione dei costi di innalzare il livello della comunicazione, di uniformare e rendere più accessibili le informazioni alle organizzazioni. Per il 2023, oltre a proseguire la funzione di accompagnamento ai 6 CSV nella gestione del modello di comunicazione, si vuole avviare un lavoro di ripensamento del sito per rendere la piattaforma prima porta d'accesso del sistema per accedere e usufruire dei servizi dei CSV, sempre più chiara e fruibile per il volontariato, i cittadini e gli stakeholder territoriali. (Tratto dal Piano Attività 2023 di CSVnet Lombardia). Esiti attesi: il mantenimento del modello di comunicazione unico per i 6 CSV della regione con l'obiettivo di contenere i costi e omogeneizzare l'immagine pubblica e la comunicazione degli esiti dei servizi e delle azioni dei CSV, rispondere in modo più efficace al principio di pubblicità e trasparenza.

#### **OBIETTIVO**

Consolidare e diffondere riconoscibilità e reputazione del Centro fra stakeholder del Terzo settore, volontariato, nei differenti segmenti di popolazione anche tramite il coinvolgimento delle testate di informazione locale, aumentando conoscenza e consapevolezza dei servizi e del ruolo di CSV come agente di sviluppo territoriale fra cittadini e istituzioni private e pubbliche.

#### **DESTINATARI**

Destinatari potenziali sono tutti gli stakeholder del mondo del volontariato locale e Terzo settore: le ODV, APS, ETS e le altre associazioni, tutti gli enti pubblici, le pubbliche amministrazioni, gli enti erogativi, i soggetti profit, le reti di rappresentanza, le scuole e le università, i volontari, gli aspiranti volontari, i cittadini e le testate di informazione locale e sovra-locale. Il numero dei destinatari non è rilevabile, ma viene attivato un monitoraggio costante sugli strumenti che possono indicare un incremento/decremento di contatti, visualizzazioni, letture, segnalazioni e contenuti su testate giornalistiche e portali d'informazione.

#### **TEMPI**

Le azioni vengono cadenzate durante l'anno, in alcuni casi regolarmente e in modo continuativo (news, contenuti multimediali online, newsletter), in altri programmate in base a scadenze e tempistiche non dipendenti dal CSV e non prevedibili (comunicati stampa, newsletter speciali, eventuali conferenze stampa). L'aggiornamento delle viste locali del sito e delle pagine Facebook territoriali e Instagram avviene

quotidianamente, mentre è di norma settimanale la creazione e diffusione della newsletter ordinaria. A queste si aggiungono contenuti non programmabili nel lungo periodo e determinati da bisogni contingenti non prevedibili. Gran parte delle azioni vengono attuate di concerto con gli altri settori del CSV e spesso dopo un confronto - almeno nelle linee generali e nell'impostazione - con l'area del CSV di riferimento, oppure direttamente con la direzione e la presidenza. Le azioni più ordinarie e di routine vengono portate avanti in autonomia dal team comunicazione in quanto attività già definite e orientate, per lo meno nelle linee generali, insieme agli operatori di riferimento delle aree.

#### **ENTI COINVOLTI**

Circuito dei media locali (ingaggiati tramite attività di ufficio stampa o media partnership), CSV net Lombardia, e CSVnet.

#### **RISORSE**

La comunicazione è realizzata da uno staff di 4 operatori, assegnati all'area 3 come tempo operativo, tra i quali un referente in quota parte inserito a supporto generale

#### **MONITORAGGIO**

L'attività viene monitorata dagli operatori della comunicazione (a seconda dei supporti utilizzati) tramite la registrazione dell'andamento delle attività di comunicazione sul sistema gestionale, tramite l'archiviazione dei materiali prodotti, la rassegna stampa locale e con strumenti dedicati all'online come Google Analytics, Facebook Insights, Instagram Insights.

#### **RISULTATI ATTESI**

- Composizione e diffusione newsletter stakeholder: almeno 3 uscite indirizzate ad almeno 540 utenti iscritti
- Composizione newsletter ordinaria: almeno 40 uscite indirizzate ad almeno 9.700 utenti iscritti
- Composizione e diffusione comunicati stampa: almeno 10 uscite indirizzate ad almeno 200 indirizzi mail di giornalisti e testate di informazione locale e sovra-locale
- Articoli/servizi che parlano o citano CSV e progetti ad esso direttamente collegati ripresi o trasmessi da testate di informazione: almeno 50 articoli pubblicati dalle testate di informazione
- Accessi alle pagine locali di [www.csvlombardia.it](http://www.csvlombardia.it): almeno 35.000 utenti complessivi annuali sulle 4 pagine di [www.csvlombardia.it](http://www.csvlombardia.it)

#### **INDICATORI**

- Numero di iscritti alle newsletter e numero di newsletter
- Numero di contatti con giornalisti e testate di informazione
- Numero di comunicati stampa realizzati e spediti
- Numero di articoli/servizi pubblicati o trasmessi dai media

### **BANCA DATI, MYCSV E OFFICE 365**

**Data di inizio**

**01 gennaio 2023**

**Data di fine**

**31 dicembre 2023**

#### **MyCSV**

Come per il 2022, anche per il 2023 MyCSV punta sempre di più ad essere la porta d'ingresso principale per l'accesso ai servizi di CSV Lombardia Sud.

Continua quindi il percorso graduale per abituare l'utenza ad interfacciarsi con il CSV tramite tale strumento.

Allo stesso tempo, MyCSV rappresenta uno strumento interno in grado di alleggerire il carico di lavoro degli operatori.

#### **BANCA DATI**

L'utilizzo della banca dati rimane un nodo fondamentale del lavoro nel CSV.

Dalla banca dati infatti dipende l'attendibilità dei dati relativi alle attività del CSV e la loro rendicontazione. Oltre a questo però la banca dati è anche uno strumento di lavoro importante per organizzare le attività del CSV in tandem con MyCSV e la sua organizzazione e tenuta rappresentano un valore per il CSV.

#### **OFFICE 365**

L'amministrazione, la manutenzione, il monitoraggio e l'organizzazione del tenant di Office 365 rappresentano, insieme a Banca dati e MyCSV lo strumento di lavoro del CSV e sono pertanto di fondamentale importanza.

Office 365 consente permette agli operatori di potersi interfacciare con i propri interlocutori attraverso moderni e sicuri strumenti di lavoro. Consente inoltre di poter svolgere il proprio lavoro in qualsiasi luogo e su qualsiasi dispositivo.

## **RAPPORTI CON I PROVIDER**

Il costante lavoro di collegamento con i nostri provider di servizi IT e attrezzature è fondamentale per mantenere l'aggiornamento degli assett in collaborazione con la direzione e l'amministrazione. Il resto delle attività sono da considerarsi di routine (creazione e configurazione utenti e email, gestione raccolte documentali, condivisione di file, ecc). Ovviamente è sempre presente l'attività di assistenza informatica.

Tutte le attività sopra illustrate, sono svolte anche per CSVnet Lombardia e per CSVnet.

## **OBIETTIVI**

### **MyCSV:**

- Prenotazione di spazi e attrezzature (il servizio partirà a gennaio 2023);
- Sezione per il download di modelli, fac-simile e documenti vari (ad esempio pubblicazioni, slide dei corsi, ecc.);
- Allargamento dell'utilizzo della funzionalità di disponibilità per consentire agli utenti di prenotare direttamente un incontro (fisico o telematico) con gli operatori CSV
- Incremento dei servizi erogati dal CSV tramite MyCSV.
- Restyling generale del portale con nuove funzionalità di gestione filtrate sul soggetto collegato.

### **Banca dati:**

- attività svolte in continuità con quelle del 2022, ossia una costante opera di aggiornamento del dato e di sistemazione delle incongruenze presenti. Si prevede di continuare con queste attività anche nel 2023.

### **Office 365:**

- Amministrazione, manutenzione, monitoraggio e organizzazione del tenant di Office 365.

## **RAPPORTI CON I PROVIDER**

- Costante rapporto con i nostri provider di servizi IT e attrezzature per mantenere aggiornati gli asset e i contratti alle nostre necessità informatiche e tecnologiche in generale.
- Supporto alla rinegoziazione dei contratti telefonici TIM;

Tutto quanto specificato in precedenza viene anche svolto per il Coordinamento Regionale dei Centri di Servizio al Volontariato e per CSVnet.

## **DESTINATARI**

L'attività MyCSV è rivolta al terzo settore della Lombardia (associazioni e volontari). Relativamente alle altre attività invece, i destinatari dei servizi sono gli operatori di CSV Lombardia Sud, CSVnet Lombardia e CSVnet.

## **TEMPI**

Le attività coprono tutto l'arco dell'anno.

## **ENTI COINVOLTI**

CSV Lombardia Sud, CSVnet Lombardia, CSVnet.

## **RISORSE UMANE**

- Manuel Rosamilia
- Enrico Morbidi (quest'ultimo limitatamente alle attività di banca dati)

## **MODALITÀ DI MONITORAGGIO E VERIFICA**

- **MyCSV, Gestionale e rapporti con i provider:** il monitoraggio e la verifica dell'attività verranno svolti tramite incontri periodici con la direzione di CSV Lombardia Sud e la direzione di CSVnet Lombardia, sia per



quanto riguarda le nuove implementazioni che per la gestione ordinaria del Gestionale e dei rapporti con i provider.

- **Office 365:** il monitoraggio e la verifica delle attività correlate a questo ambito si risolvono di fatto con il corretto funzionamento dei sistemi. In caso contrario, risulterebbe inficiata la capacità operativa dei colleghi su tutte le aree.

## **RISULTATI ATTESI**

I risultati attesi dipendono oltre che dallo sviluppo delle funzionalità del MyCSV e del gestionale, anche e soprattutto dall'attività e dalle decisioni prese nelle aree 1, 2, 3 e 4.

Trattandosi quindi di risultati dipendenti da più fattori correlati, si rimanda alle attese delle varie aree.

## **INDICATORI**

- Numero nuovi account creati su MyCSV
- Attività specifiche (eventi, incontri, convegni, seminari, corsi di formazione, consulenze, ecc.)
- ETS coinvolti
- Volontari coinvolti
- Cittadini/aspiranti coinvolti
- Studenti coinvolti

## NUMERO E TIPOLOGIA DELLE RISORSE UMANE

### Personale dipendente

12

1 direttore a tempo pieno

2 operatrici amministrative p.t.

un referente per la comunicazione istituzionale (quota parte di p.t.)

un referente per tecnologia dell'informazione (quota parte di p.t.)

un operatore di supporto per comunicazione e tecnologia (quota parte di p.t.)

4 coordinatori (quota parte)

2 project manager (quota parte)

ONERI			
Voce di spesa	Fun	Extra fun	Totale
<b>Materie prime, sussidiarie, di consumo e merci</b>			
V1.01 - Materiali di consumo e di cancelleria	1.275,00	0,00	1.275,00
<b>TOTALE</b>	<b>1.275,00</b>	<b>0,00</b>	<b>1.275,00</b>
<b>Servizi</b>			
V2.01 - Utenze	11.197,00	0,00	11.197,00
V2.02 - Spese di catering	2.000,00	0,00	2.000,00
V2.04 - Manutenzioni e riparazioni	893,00	0,00	893,00
V2.05 - Spese postali, spedizioni e trasporto	200,00	0,00	200,00
V2.06 - Assicurazioni	1.092,00	0,00	1.092,00
V2.07 - Prestazioni professionali di lavoro autonomo e assimilato	13.255,00	0,00	13.255,00
V2.08 - Compenso componenti organo controllo	5.000,00	0,00	5.000,00
V2.10 - Servizi informatici	140,00	0,00	140,00
V2.11 - Servizi di grafica e stampa	1.081,00	0,00	1.081,00
V2.99 - Altri oneri per Servizi	3.316,00	0,00	3.316,00
<b>TOTALE</b>	<b>38.174,00</b>	<b>0,00</b>	<b>38.174,00</b>
<b>Godimento beni di terzi</b>			
V3.01 - Canoni di locazione sede/i CSV	7.384,00	0,00	7.384,00
V3.03 - Canoni di noleggio/leasing beni	1.359,00	0,00	1.359,00
V3.99 - Altri oneri per godimento beni di terzi	2.397,00	0,00	2.397,00
<b>TOTALE</b>	<b>11.140,00</b>	<b>0,00</b>	<b>11.140,00</b>
<b>Personale</b>			
V4.01 - Oneri per personale dipendente	185.450,00	52.000,00	237.450,00
<b>TOTALE</b>	<b>185.450,00</b>	<b>52.000,00</b>	<b>237.450,00</b>
<b>Altri oneri</b>			
V7.01 - Rimborsi spese volontari e organi sociali	2.500,00	0,00	2.500,00
V7.02 - Quote associative e di adesione ad enti	57.876,00	0,00	57.876,00
V7.04 - Oneri finanziari	1.000,00	0,00	1.000,00
V9.01 - Irap/Ires	24.500,00	0,00	24.500,00
<b>TOTALE</b>	<b>85.876,00</b>	<b>0,00</b>	<b>85.876,00</b>
<b>TOTALE</b>	<b>321.915,00</b>	<b>52.000,00</b>	<b>373.915,00</b>

Fonti di finanziamento per le azioni/attività indicate	Fun	Extra fun	Totale
Fondi da assegnazione annuale Fun	321.915,00	0,00	321.915,00
Fondi da residui esercizi precedenti – Liberi	0,00	0,00	0,00
Fondi Extra Fun	0,00	52.000,00	52.000,00
<b>TOTALE</b>	<b>321.915,00</b>	<b>52.000,00</b>	<b>373.915,00</b>

**RIEPILOGO****Riepilogo oneri per destinazione dell'Area di riferimento**

Classificazione	Oneri previsti		
	Importo FUN	Extra FUN	Totale
Supporto generale			
SUPPORTO GENERALE	321.915,00	52.000,00	373.915,00
<b>TOTALE</b>	<b>321.915,00</b>	<b>52.000,00</b>	<b>373.915,00</b>

## ELENCO DOCUMENTI ALLEGATI